



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ
СПОЖИВАЧІВ**

Держпродспоживслужба
вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001
тел. 279-12-70, факс 279-48-83
web: www.consumer.gov.ua
код ЄДРПОУ 39924774
e-mail: info@consumer.gov.ua

**STATE SERVICE OF
UKRAINE ON FOOD SAFETY
AND CONSUMER
PROTECTION
SSUFSCP**

1, B.Hrinchenko str., Kyiv 01001
tel. +38(044)279-12-70
fax +38(044)279-48-83
web: www.consumer.gov.ua
e-mail: info@consumer.gov.ua

№ _____

На № _____ від _____

**Народному депутату України
Романовій А.А.**
01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

Шановна Анно Анатоліївно!

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів в межах компетенції розглянула Ваш депутатський запит від 19.09.2018 № 157/1-991 щодо надання роз'яснень та інформації стосовно проведення заходів державного нагляду (контролю) за додержанням туроператорами ТОВ «Джойн Ап!» та ТОВ «Сієста» вимог законодавства.

Держпродспоживслужба поділяє Ваше занепокоєння стосовно ситуації, що склалася у сфері туроператорської діяльності, та повідомляє.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05.08.2015 № 609 «Про затвердження переліку органів ліцензування та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України» Міністерство економічного розвитку і торгівлі України є органом ліцензування туроператорської діяльності та здійснює контроль за додержанням ліцензіатами Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 № 991.

Згідно з Положенням про Державну службу України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667, Держпродспоживслужба здійснює у межах повноважень, передбачених законом, державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства з питань туристичної діяльності.

Держпродспоживслужба під час здійснення заходів державного нагляду (контролю) керується вимогами Закону України «Про основні засади

Держпродспоживслужба
Вих-ЦА-153/7771-18 від
16.10.2018

арк.1



державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» (далі – Закон).

Згідно зі статтею 6 Закону підставами для здійснення позапланових заходів є, зокрема: подання суб'єктом господарювання письмової заяви до відповідного органу державного нагляду (контролю) про здійснення заходу державного нагляду (контролю) за його бажанням; звернення фізичної особи (фізичних осіб) про порушення, що спричинило шкоду її (їхнім) правам, законним інтересам, життю чи здоров'ю, навколишньому природному середовищу чи безпеці держави, з додаванням документів чи їх копій, що підтверджують такі порушення (за наявності); доручення Прем'єр-міністра України про перевірку суб'єктів господарювання у відповідній сфері у зв'язку з виявленими системними порушеннями та/або настанням події, що має значний негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави.

Під час проведення позапланового заходу з'ясовуються лише ті питання, необхідність перевірки яких стала підставою для здійснення цього заходу, з обов'язковим зазначенням цих питань у посвідченні (направленні) на проведення заходу державного нагляду (контролю).

Відповідно до статті 7 Закону за результатами здійснення планового або позапланового заходу посадова особа органу державного нагляду (контролю) складає акт.

Інформуємо, що впродовж 2017-2018 років Головним управлінням Держпродспоживслужби в м. Києві (далі- Головне управління) було проведено 40 позапланових заходів державного нагляду стосовно ТОВ «Джоін Ап!», за результатами яких складено відповідні акти та у 20 випадках було здійснено компенсацію споживачам на загальну суму 77 248,19 грн.

Стосовно ТОВ «Сієста» за вказаний період планові або позапланові заходи державного нагляду не здійснювались.

Крім того, Держпродспоживслужба рекомендувала Головному управлінню розглянути питання стосовно включення зазначених суб'єктів господарювання до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) на 2019 рік.

Також зазначаємо, що визначення відповідальної особи туроператора за додержанням вимог законодавства у сфері провадження туроператорської діяльності не належить до компетенції Держпродспоживслужби.

З повагою

Голова

Алексєєв І.А.
5285483



Володимир ЛАПА

