



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-1613

23.11.2018

### Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

Надсилаємо адресований Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини депутатський запит народного депутата України Матвійчука Е. Л., оголошений на засіданні Верховної Ради України 23 листопада 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.;  
матеріали на 18 арк. - тільки адресату

**А. ПАРУБІЙ**



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

№ 05-02/9/144

« 22 » листопада 2018 року

**Уповноважений Верховної Ради  
України з прав людини**

**Уповноважений Президента  
України з прав дитини**

**Міністерство енергетики та  
вугільної промисловості  
України**

**Міністерство соціальної  
політики України**

**Одеська обласна державна  
адміністрація**

**Одеська міська рада**

**Акціонерне товариство  
«Одесаобленерго»**

Стосовно об'єктивного розгляду звернення одинокої матері Серебрякової Катерини Адріївни, яка самостійно виховує двох неповнолітніх дітей та проживає у місті Одеса з проханням щодо необхідності вирішення ситуації, що склалася з перешкоджанням користування її майном за місцем реєстрації внаслідок чого виникла значна заборгованість за електропостачання, яка потребує реструктуризації

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

До мене, як до народного депутата України, надійшло звернення від одинокої матері , яка самостійно виховує двох неповнолітніх дітей та проживає у місті Одеса з проханням щодо необхідності вирішення ситуації, що склалася з перешкоджанням користування її майном за місцем реєстрації внаслідок чого виникла значна заборгованість за електропостачання, яка потребує реструктуризації (грунтовне звернення із супровідними документами додається).

Водночас, самостійні неодноразові звернення заявниці до уповноважених організацій не дали позитивного результату, та, наразі, одинока мати та її неповнолітні діти, молодший з яких віком 2,5 роки має проблемний стан здоров'я, вимушені знаходитись у складних життєвих обставинах без електроопалення та доступу до інших комунікацій будинку.

Згідно Закону України «Про звернення громадян» направляю за належністю зазначене звернення для об'єктивного розгляду, відповідно до компетенції, планування заходів реагування, всебічного контролю за виконанням та комплексного вирішення порушених питань по суті звернення.

Про вжиті заходи та про результати розгляду цього депутатського запиту прошу повідомити у термін, передбачений Законом України «Про статус народного депутата України» та поінформувати заявницю.

Додатки: на 18 арк.

*З повагою*

народний депутат України



**МАТВІЙЧУК Е.Л.**  
(посвідчення № 331)