



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-2151

18.01.2019

Генеральному директору Публічного  
акціонерного товариства  
"Укрпошта"

**СМІЛЯНСЬКОМУ І.Ю.**

Шановний Ігорє Юхимовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Кодоли О. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 18 січня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**

2151



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. М. Грушевського, 5

16 січня 2019 р.

№ 407-1/01-19/1671

**Прем'єр-міністру України  
ГРОЙСМАНУ В.Б.**

**Міністру інфраструктури  
України  
ОМЕЛЯНУ В.В.**

✓ **Генеральному директору  
ПАТ «Укрпошта»  
Смілянському І.Ю.**

## Депутатський запит

### **Щодо забезпечення якісного функціонування відділень поштового зв'язку ПАТ «Укрпошта» у Чернігівській області**

До мене неодноразово звертались мешканці населених пунктів області, сільські голови, голови об'єднаних територіальних громад з проханням вжити заходів із зупинки скорочення відділень поштового зв'язку ПАТ «Укрпошта» в сільських населених пунктах Чернігівської області та поновлення роботи уже скорочених відділень. Чернігівська область була обрана першою у якості пілотної для запровадження нового формату організації поштових відділень – пересувне відділення.

При цьому варто зауважити, що в Чернігівській області переважна кількість сільських населених пунктів є невеликими. Тобто в деяких районах після початку реформування відділення поштового зв'язку залишились лише у районному центрі і в найбільших селах та селищах.

Запровадження поштової реформи на Чернігівщині викликало широке громадське невдоволення. Періодика надходить невчасно, є неякісним сортування газет по адресатам, пересувні відділення працюють у незручний для громадян час, мешканці населених пунктів не мають змоги отримати якісні послуги зі сплати



комунальних послуг тощо. Трапляються випадки, коли пересувні відділення взагалі не прибувають у зазначений день до населеного пункту.

Окрім зазначеного, відділення ПАТ «Укрпошта», які на даний час не скорочені, функціонують незадовільно. Така ситуація, окрім іншого, склалася через скорочення посад листонош і операторів. З навколишніх сіл, де закриття відділень вже відбулося, а пересувні відділення працюють неякісно, громадяни приїжджають до відділень, які продовжують функціонувати, що створює черги та призводить до неякісного обслуговування. Наприклад, така ситуація склалася у Лосинівському відділенні поштового зв'язку (Ніжинський район Чернігівської області), де залишилось дві з половиною ставки для посад листонош. Відповідно листоноші не встигають вчасно рознести пенсію, листи тощо. Також недостатньою є кількість ставок операторів ВПЗ. І така ситуація у багатьох відділеннях області.

У ВПЗ одного з райцентрів Чернігівської області працює одна каса, через що протягом дня спостерігається жива черга із понад 20 осіб. Повністю скасовано окремі види послуг: продаж марок, конвертів, листівок тощо, відправка листів (навіть через поштові скриньки), оплата комунальних послуг. Послуги, які продовжують надаватись у ВПЗ: отримання пенсії громадянами, отримання посилок, бандеролі, громадяни також можуть забрати періодичні видання, що не були доставлені додому.

Також особливе хвилювання серед відвідувачів ВПЗ викликає факт відсутності листонош на окремих ділянках, що унеможливорює отримання пенсії особами, які через певні обставини (похилий вік, інвалідність тощо) не можуть прийти до відділення і звикли отримувати пенсію через листоношу.

Відповідно до ст.15 Закону України «Про статус народного депутата України» **прошу:**

Збільшити кількість ставок листонош та операторів у існуючих відділеннях поштового зв'язку ПАТ «Укрпошта» в Чернігівській області для якісного надання послуг поштового зв'язку населенню.

Ретельно вивчити ситуацію, що склалася із роботою діючих ВПЗ, врахувати недоліки та налагодити якісну роботу відділень.

Про результати розгляду прошу повідомити мене в установлений Законом строк.

**З повагою**

**Народний депутат України**

**Олександр Кодола (р.к. №407)**