



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-2259

18.01.2019

Голові правління акціонерного
товариства "Українська залізниця"

КРАВЦОВУ Є.П.

Шановний Євгене Павловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Суислової І. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 18 січня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ

2259



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

16. 01. 2019 № 133-19

Голові правління
ПАТ «Укрзалізниця»
Кравцову Є.П.
вул. Тверська, 5,
м. Київ, 03680

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо скарг громадян про
порушення норм температури повітря
у вагонах потягів та реагування на них*

Шановний Євгене Павловичу!

Від громадян мені як народному депутату України стала відома інформація щодо відсутності неналежного опалення залізничних вагонів у потягах у період зимових свят наприкінці 2018 – початку січня 2019 року.

Так, за інформацією, отриманою від пасажирки потягу № 249 Чернівці – Київ Кашинської Н.В., в 2-му купейному вагоні потягу в ніч на 8 січня 2019 р. температура повітря не піднімалась вище 10°C, що пояснювалось провідником та начальником потягу несправністю опалювального обладнання.

Аналогічна ситуація щодо низької температури повітря у вагонах, за інформацією громадян, мала місце у 13-му вагоні потягу № 181 Київ – Львів 31 грудня 2018 р., потязі № 218 Львів – Київ 4 січня 2019 р., 5-му вагоні потягу №249 Івано-Франківськ – Київ у ніч на 6 січня 2019 р., 11-му вагоні потягу №135 Покровськ – Київ у ніч на 7 січня 2019 р.

Відповідні скарги були залишені пасажирами у Книгах скарг у відповідних потягах.

У зв'язку з цим зазначаю наступне.

Відповідно до п. 6 Порядку обслуговування громадян залізничним транспортом, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.1997 р. № 252, суб'єкти господарювання, які займаються перевезенням та обслуговуванням пасажирів, повинні забезпечити відповідність рухомого складу чинному законодавству, а також іншим нормативним документам щодо їх експлуатації.

Пунктами 2.12. та 3.6 Підрозділу 7.2. «Експлуатація рухомого складу залізничного транспорту для пасажирських перевезень» (ДСП 7.7.2.015-99)

Розділу 7 «Гігієна транспорту» Державних санітарних правил та норм, гігієнічних нормативів (далі – Правила), затверджених Постановою Першого заступника Головного державного санітарного лікаря України від 09.02.1999 р. № 15, визначено, що вагони опалюються при температурі зовнішнього повітря +10 град. С і нижче. Перед подачею поїзду на посадку, під час подачі поїзду на посадку, а також на шляху прямування поїзду в зимовий чи перехідний періоди року температура повітря в вагонах всіх класів (типів) повинна підтримуватися на рівні +20 град. С + 2 град. С.

Не допускаються до відправки в рейс та включення в склад пасажирського поїзду і підлягають відчепленню в пунктах формування та оборотного виїзду вагони і вагони-ресторани, які мають, зокрема, несправні системи опалення (п.2.15 Правил).

Згідно з п. 5 Статуту ПАТ «Українська залізниця», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 р. № 735, метою діяльності товариства є, зокрема, задоволення потреб фізичних осіб у **безпечних та якісних залізничних перевезеннях** у внутрішньому та міжнародному сполученні, роботах та послугах, що виконує (надає) товариство, забезпечення ефективного функціонування та розвитку залізничного транспорту.

З огляду на викладене, керуючись статтею 15 Закону України «Про статус народного депутата України», **прошу Вас надати інформацію:**

1. Кількість скарг громадян, які надійшли протягом жовтня 2018 – першої половини січня 2019 р. на гарячу лінію ПАТ «Укрзалізниця» та були залишені у книгах скарг у потягах, щодо неналежного опалення у вагонах потягів, призначених для пасажирських перевезень. Скільки з них на даний час розглянуто по суті та громадянам надано відповідь?
2. Хто з посадових осіб є відповідальним за розгляд скарг громадян, залишених у книгах скарг у потягах?
3. Які причини низької температури у вагонах потягів було виявлено під час перевірки скарг громадян протягом жовтня 2018 – першої половини січня 2019 р. та яких заходів вжито керівництвом з метою усунення відповідних порушень?
4. Повідомити мене про результати розгляду цього депутатського запиту у строк, встановлений Законом України «Про статус народного депутата України».

З повагою
народний депутат України



І.М. Сулова
(посв. 133)