



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-2265

18.01.2019

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

Надсилаємо адресований Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини депутатський запит народного депутата України Матвійчука Е. Л., оголошений на засіданні Верховної Ради України 18 січня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.;
матеріали на 6 арк.

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

№ 05-02/9/150

« 17 » січня 2019 року

✓ Уповноважений Верховної Ради
України з прав людини

Міністерство внутрішніх справ
України

Генеральна прокуратура
України

Пенсійний фонд України

Публічне акціонерне товариство
«Ощадбанк»

Публічне акціонерне товариство
«Банк Восток»

Стосовно необхідності об'єктивного розгляду
звернення мешканки села Лиманка
Овідіопольського району Одеської області,
пенсіонерки Пранжу Галини Олексіївни
щодо поновлення порушених прав

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

До мене, як до народного депутата України, надійшло звернення від мешканки села Лиманка Овідіопольського району Одеської області, пенсіонерки, щодо відновлення порушених прав та повернення грошових коштів (звернення додається).

Як йдеться у зверненні, для того щоб сплатити рахунки за житлово-комунальні послуги, заявниця була вимушена скористуватися послугами ПАТ «Банк Восток», а саме терміналом банкомату, що знаходиться на вулиці Пушкінській в місті Одеса 6 грудня 2018 року. Того ж дня, окрім аптеки, картою, на яку нараховується пенсія, заявниця не користувалась.

З невідомих причин 7 грудня 2018 року з пенсійного рахунку в ПАТ «Ощадбанк» без відома, почали зникати грошові кошти, загалом 2100 (дві тисячі сто) гривень (роздруківки повідомлень про зняття грошових коштів додаються), про що заявницею було повідомлено відповідні державні органи.

Згідно Закону України «Про звернення громадян» направляю за належністю зазначене звернення для об'єктивного розгляду усіх викладених обставин, планування заходів реагування, всебічного контролю за виконанням та комплексного вирішення порушених питань по суті звернення.

Про вжиті заходи та про результати розгляду цього депутатського запиту прошу повідомити у термін, передбачений Законом України «Про статус народного депутата України» та поінформувати заявницю.

Додатки: на 6 арк.

З повагою

народний депутат України



МАТВІЙЧУК Е.Л.
(посвідчення № 331)