



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@necr.gov.ua. веб-сайт: www.necr.gov.ua

20.11.2018

№ 10830/16.2/7-18

на № \_\_\_\_\_

**Народному депутату України  
Бондарю М. Л.**  
вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008  
bondar-m@rada.gov.ua

**Шановний Михайле Леонтійовичу!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 16.10.2018 № 1610-32 стосовно звернення від 04.09.2018, надісланий до НКРЕКП листом Голови Верховної Ради України Парубія А. В. від 19.10.2018 № 11/10-828, та повідомляє, що листом від 20.11.2018 № 10829/16.2/7-18 НКРЕКП у межах компетенції було надано відповідь. (копія листа додається).

Додаток: на 9 арк. в 1 прим.

З повагою  
Голова НКРЕКП

**О. Кривенко**

Вик. Серeda П.В.  
т. 204-71-72

0075954





УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та  
комунальних послуг

№ 10629/16.2/7-18 від 20.11.2018



**ПАТ «Львівгаз»**

**Відділ НКРЕКП у Львівській області**

**Шановна Маріє Володимирівно!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше звернення до народного депутата України Бондара М. В. від 04.09.2018, надіслане до НКРЕКП листом Голови Верховної Ради України Парубія А. В. від 19.10.2018 № 11/10-828, та з урахуванням інформації, наданої ПАТ «Львівгаз», у межах компетенції повідомляє.

Згідно з пунктом 17 частини першої статті 1 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» (із змінами, внесеними Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 № 2119) (далі – Закон) періодична повірка засобів вимірювальної техніки – повірка, що проводиться протягом періоду експлуатації засобів вимірювальної техніки через встановлений проміжок часу (міжповірочний інтервал).

Відповідно до положень частин першої і четвертої статті 17 Закону законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці та повірці після ремонту.

Стосовно законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, може також проводитися позачергова, експертна та інспекційна повірка.

Періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну енергію і газ), що є власністю фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, здійснюються за рахунок суб'єктів господарювання, що надають послуги з електро- і газопостачання, якщо інше не встановлено договором, укладеним відповідно до законів, що регулюють відносини у сферах електроенергетики та газопостачання.

Відповідальність за своєчасність проведення періодичної повірки, обслуговування та ремонту (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну енергію і газ), що є власністю фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, покладається на суб'єктів господарювання, що надають послуги з електро- і газопостачання.

Періодична повірка засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті електричну енергію і газ) проводиться за рахунок тарифів на електро- і газопостачання або за рахунок постачальника послуг комерційного обліку.

Порядок подання таких засобів на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, а також порядок оплати за періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) встановлюються Кабінетом Міністрів України.

Варто зазначити, що процедуру подання засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду), що є власністю фізичних осіб, на періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) визначає Порядок подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08.07.2015 № 474 (набрав чинності 01.01.2016) (у редакції, що діяла до 31.10.2018) (далі – Порядок).

Згідно з пунктом 6 Порядку періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) ЗВТ здійснюються за рахунок виконавців.

Крім того, згідно з пунктом 10 Порядку встановлено, що до початку демонтажу засобу вимірювальної техніки представник виконавця:

здійснює огляд засобу вимірювальної техніки щодо відсутності механічних пошкоджень та ознак самовільного втручання в його роботу;

перевіряє наявність та цілісність пломб, стан різьбових з'єднань, наявність відбитків повірочного тавра.

Крім того, згідно з пунктом 1 глави 8 розділу X Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (у редакції, що діяла до 26.07.2018) (далі – Кодекс), періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування, монтаж, технічне обслуговування та пов'язаний з такою повіркою ремонт) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, здійснюється за рахунок Оператора ГРМ незалежно від того, чи є він власником ЗВТ.

Також, пунктами 4 і 5 глави 8 розділу X Кодексу встановлено, що на період зняття лічильника газу для проведення періодичної повірки Оператор ГРМ встановлює лічильники газу з обмінного фонду. При цьому:

1) якщо знятий лічильник газу належав Оператору ГРМ, встановлений на його місце лічильник газу з обмінного фонду Оператора ГРМ стає розрахунковим, що оформлюється відповідним актом, та надалі розрахунки зі споживачем здійснюються згідно з його показаннями;

2) якщо лічильник газу, що перебуває у власності побутового споживача, пройшов періодичну повірку, що підтверджується відповідним органом у сфері метрології та метрологічної діяльності, Оператор ГРМ зобов'язаний встановити його замість тимчасово встановленого лічильника газу з обмінного фонду протягом двох місяців з дати його зняття;

3) якщо лічильник газу, що перебуває у власності побутового споживача, визнаний відповідним органом у сфері метрології та метрологічної діяльності непридатним до подальшої експлуатації, рішення про доцільність його ремонту приймає Оператор ГРМ, ураховуючи технічні та економічні чинники. У разі прийняття Оператором ГРМ рішення про доцільність ремонту Оператор ГРМ зобов'язаний встановити відремонтований лічильник газу побутового споживача замість тимчасово встановленого лічильника газу з обмінного фонду протягом двох місяців з дати його зняття. У разі прийняття Оператором ГРМ рішення про недоцільність проведення ремонту лічильника газу Оператор ГРМ зобов'язаний протягом п'ятнадцяти робочих днів після результатів проведення періодичної повірки (але не пізніше двомісячного строку після зняття лічильника газу на періодичну повірку) безкоштовно встановити власний розрахунковий лічильник газу (типорозміром не більше лічильника газу побутового споживача) для подальших комерційних розрахунків і в цей самий строк повернути побутовому споживачу його лічильник газу та письмово повідомити споживача про результати проведення періодичної повірки і прийняте рішення щодо недоцільності ремонту лічильника газу. У такому разі побутовий споживач не може відмовитись від встановлення лічильника газу Оператора ГРМ.

У разі якщо на період зняття лічильника газу на періодичну повірку неможливо встановити інший, розрахунки зі споживачем здійснюються залежно від середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менше шести місяців. При цьому:

1) якщо знятий на періодичну повірку лічильник газу перебуває у власності Оператора ГРМ, Оператор ГРМ зобов'язаний протягом двомісячного строку з дати зняття лічильника за власний рахунок забезпечити встановлення розрахункового лічильника газу на місце знятого лічильника газу;

2) якщо лічильник газу, що перебуває у власності побутового споживача, пройшов періодичну повірку, що підтверджується відповідним органом у сфері метрології та метрологічної діяльності, Оператор ГРМ зобов'язаний встановити його протягом двох місяців з дати його зняття;

3) якщо лічильник газу, що перебуває у власності побутового споживача, визнаний відповідним органом у сфері метрології та метрологічної діяльності непридатним до подальшої експлуатації, рішення про доцільність його ремонту приймає Оператор ГРМ, враховуючи технічні та економічні чинники. У разі прийняття Оператором ГРМ рішення про доцільність ремонту Оператор ГРМ зобов'язаний встановити відремонтований лічильник газу побутового споживача протягом двох місяців з дати його зняття. У разі прийняття Оператором ГРМ рішення про недоцільність проведення ремонту лічильника газу Оператор ГРМ зобов'язаний протягом п'ятнадцяти робочих днів після результатів проведення періодичної повірки (але не пізніше двомісячного строку після зняття лічильника

газу на періодичну повірку) безкоштовно встановити власний розрахунковий лічильник газу (аналогічного типорозміру) для подальших комерційних розрахунків і в цей самий строк повернути побутовому споживачу його лічильник газу та письмово повідомити споживача про результати проведення періодичної повірки і прийняте рішення щодо недоцільності ремонту лічильника газу. У такому разі побутовий споживач не може відмовитись від встановлення лічильника газу Оператора ГРМ.

Одночасно слід зазначити, що згідно з пунктом 7 глави 8 розділу X Кодексу, до демонтажу лічильника газу на періодичну повірку або до/під час його періодичної повірки на місці встановлення Оператор ГРМ має право проводити контрольний огляд вузла обліку та/або його перевірку в порядку, визначеному главою 9 цього розділу, а також ініціювати проведення експертизи або експертної чи позачергової повірки лічильника газу в порядку, визначеному главою 10 або 11 цього розділу. У такому разі споживач зобов'язаний забезпечити представникам Оператора ГРМ (разом з їх засобами і матеріалами) відповідний доступ до лічильника газу.

Разом з тим слід зазначити, що відповідно до положень пункту 1 глави 9 розділу X Кодексу, суміжні суб'єкти ринку природного газу, зокрема Оператор ГРМ та споживач, під час введення в експлуатацію або протягом експлуатації комерційного ВОГ та його складових, у тому числі в разі позаштатної ситуації чи виникнення спірних питань щодо результатів вимірювань об'єму природного газу, мають право здійснювати з дотриманням вимог цього Кодексу перевірку комерційного ВОГ та його складових, зокрема щодо працездатності та/або придатності ЗВТ до застосування на підставі результатів перевірки їх метрологічних характеристик, зокрема загальної похибки вимірювання; відсутності ознак пошкодження ЗВТ та/або пошкодження пломб; відсутності несанкціонованого втручання в роботу ЗВТ та/або несанкціонованого газопроводу.

Згідно з положеннями пункту 7 глави 9 розділу X Кодексу, у разі виявлення під час перевірки комерційного ВОГ чи його складових або контрольного огляду вузла обліку ознак, зокрема, пошкодження пломб; пошкодження ЗВТ (лічильника газу); наявності ознак несанкціонованого втручання в роботу ЗВТ, представник Оператора ГРМ на місці перевірки складає у порядку, визначеному цим Кодексом, акт про порушення.

При виявленні ознак пошкодження пломб (крім факту їх відсутності чи розірвання пломбувального матеріалу, на якому встановлено пломбу) та/або несанкціонованого втручання в роботу ЗВТ, що має бути зазначено в акті про порушення, за домовленістю сторін або за ініціативою Оператора ГРМ чи споживача (суміжного суб'єкта ринку природного газу) може бути ініційована їх експертиза у порядку, визначеному цим розділом. При виявленні ознак пошкодження ЗВТ (лічильника газу) за умови відсутності ознак несанкціонованого втручання в роботу ЗВТ за ініціативою Оператора ГРМ чи споживача (суміжного суб'єкта ринку природного газу) може бути ініційована його позачергова чи експертна повірка у порядку, визначеному цим розділом. До отримання результатів експертизи або позачергової чи експертної повірки розрахунок необлікованого або облікованого частково об'єму природного газу внаслідок порушення не здійснюється.

Положеннями пункту 2 глави 10 розділу X Кодексу встановлено, що після зняття ЗВТ та/або пломби, пломбувального матеріалу, на якому встановлено пломбу, чи гвинта, на якому закріплено пломбувальний матеріал (далі - пломба), в присутності сторін пломба або ЗВТ пакується в пакет з поліетилену чи з іншого цупкого матеріалу (або в транспортну тару, що передбачена заводом-виробником та зазначена в паспорті на ЗВТ), який опломбовується пломбою Оператора ГРМ з унікальним номером та за бажанням пломбою споживача (суміжного суб'єкта ринку природного газу). При цьому представник Оператора ГРМ складає протокол щодо направлення ЗВТ та/або пломби на експертизу (по одному екземпляру для кожної сторони), в якому чітко зазначає:

- 1) поштову адресу місця проведення експертизи;
- 2) дату та орієнтовний час проведення експертизи;
- 3) контактний телефон особи Оператора ГРМ (для уточнення інформації щодо часу та місця проведення експертизи);
- 4) сторону, відповідальну за доставку ЗВТ та/або пломби на експертизу.

Експертиза ЗВТ та/або пломби має бути проведена протягом десяти робочих днів з дня складання протоколу.

Сторона, відповідальна за доставку ЗВТ та/або пломби, визначається за домовленістю сторін (в іншому разі Оператором ГРМ). Сторона, відповідальна за доставку ЗВТ та/або пломби на експертизу, персонально відповідає за цілісність пломби, встановленої на пакеті (тарі).

Відповідно до положень пункту 4 глави 10 розділу X Кодексу експертизу ЗВТ та/або пломби проводить комісія, до складу якої має входити не менше трьох представників Оператора ГРМ зі складу інженерно-технічного персоналу та юристів.

Слід зазначити, що згідно з пунктом 5 глави 10 розділу X Кодексу споживач (суміжний суб'єкт ринку природного газу) зобов'язаний бути присутнім під час проведення експертизи.

За неможливості бути присутнім під час проведення експертизи споживач (суміжний суб'єкт ринку природного газу) може дати письмову згоду у довільній формі на проведення експертизи без його присутності або у присутності уповноваженої ним іншої особи.

У разі неприбуття споживача (суміжного суб'єкта ринку природного газу) та/або уповноваженої ним особи на експертизу проведення експертизи ЗВТ та/або пломби проводиться без його участі.

При цьому, положеннями пунктів 8 та 9 глави 10 розділу X Кодексу встановлено, що за рішенням комісії може здійснюватися додаткова експертиза пломби чи ЗВТ в частині дослідження матеріалів, речовин, з яких виготовлений ЗВТ чи пломба, відповідними органами та установами, передбаченими законодавством.

Результати огляду фіксуються в акті експертизи. Акт експертизи підписується всіма членами комісії, а також споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) або його уповноваженою особою. Якщо споживач (суміжний суб'єкт ринку природного газу) або його уповноважена особа чи член комісії мають окрему думку з приводу експертизи, вона має бути відображена в акті експертизи.

Акт експертизи реєструється у журналі реєстрації актів експертизи Оператора ГРМ. Журнал повинен бути прошитий, скріплений печаткою (за наявності) Оператора ГРМ.

Крім того, згідно з пунктом 10 глави 10 розділу X Кодексу, відповідно до висновків комісії, зазначених в акті експертизи, проводяться відповідні подальші заходи, передбачені Кодексом.

Варто зазначити, що питання щодо правомірності процедури проведення експертизи лічильника газу не відноситься до компетенції НКРЕКП.

Експертиза лічильника газу здійснюється відповідно до Положення про проведення експертизи лічильників газу, установлених у споживачів і призначених для обліку природного газу в побуті, затвердженого наказом Міністерства палива та енергетики України від 27.12.2005 № 619 (далі – Положення).

Разом з тим головним розробником Положення є Міністерство палива та енергетики України, правонаступником якого на сьогодні є Міністерство енергетики та вугільної промисловості України. Таким чином, з питань порядку проведення експертизи лічильників газу доцільно звертатись до Міністерства енергетики та вугільної промисловості України.

Згідно з пунктом 4 глави 1 розділу I Кодексу **несанкціоноване втручання в роботу ЗВТ/лічильника газу – втручання в роботу або конструкцію чи складові комерційного вузла обліку** (зокрема лічильника газу), у тому числі шляхом їх підробки, пошкодження чи пошкодження на них пломб, впливу дії спрямованого постійного магнітного поля або зміни конфігурації даних обчислювача/коректора об'єму газу (первинного програмування чи протоколу параметризації), внаслідок чого витрата (споживання) природного газу комерційним вузлом обліку не обліковується (обліковується частково чи з порушенням законодавства), та інші дії, що призводять до викривлення даних обліку природного газу.

Норми розділу XI Кодексу щодо перерахунку (донарахування) або зміни режиму нарахування природного газу споживачу, у тому числі побутовому споживачу, який уклав з Оператором ГРМ договір розподілу природного газу, а також несанкціонованому споживачу, який знаходиться на території ліцензованої діяльності Оператора ГРМ, застосовуються за наявності акта про порушення, складеного Оператором ГРМ відповідно до вимог розділу XI Кодексу.

Згідно з положеннями пункту 1 глави 2 розділу XI Кодексу до порушень споживача та несанкціонованого споживача, які кваліфікуються як несанкціонований відбір природного газу з ГРМ (крадіжка газу) та внаслідок яких щодо них здійснюється нарахування необлікованих об'ємів (обсягів) природного газу, належать, зокрема, несанкціоноване втручання в роботу ЗВТ (комерційного ВОГ, зокрема лічильника газу).

Відповідно до положень пункту 1 глави 3 розділу XI Кодексу у разі виявлення Оператором ГРМ несанкціонованого газопроводу або несанкціонованого втручання в роботу лічильника газу розрахунок об'єму необлікованого природного газу здійснюється за граничними об'ємами споживання природного газу населенням (додаток 15 цього Кодексу) з урахуванням усіх газових приладів і пристроїв споживача (фізичної особи) за період з дня останнього контрольного зняття показань лічильника (контрольного огляду вузла обліку або його перевірки) до дня виявлення порушення (але не більше ніж за 6 місяців) та з урахуванням строку на його усунення.

Варто зазначити, що відповідно до положень пункту 11 глави 3 розділу XI Кодексу, у разі виявлення у побутового споживача пошкодження лічильника газу та/або пломб на ньому та/або несанкціонованого втручання в роботу ЗВТ/лічильника газу розрахунки, передбачені цією главою, за актом про порушення не здійснюються за період після дати прострочення періодичної повірки лічильника у випадку недотримання з вини Оператора ГРМ строків періодичної повірки лічильника газу.

Відповідно до матеріалів, наданих ПАТ «Львівгаз» встановлено, що 13.02.2018 за Вашою адресою: с.м.т. Лопатин,  
Радехівський р-н., Львівська обл. працівниками ПАТ «Львівгаз» було демонтовано лічильник газу марки «Gallus» типорозміру G-4 зав. № 00412583 (1997 року випуску, дата попередньої повірки 2012 рік) з показаннями 38578,73 м<sup>3</sup> для проведення його періодичної повірки, а замість демонтованого лічильника газу було встановлено лічильник газу з обмінного фонду ПАТ «Львівгаз», про що було складено Акт про розпломбування та демонтаж засобу вимірювальної техніки на повірку від 13.02.2018 № 49, підписаний представником ПАТ «Львівгаз» та споживачем без зауважень.

Крім того, в Акті про розпломбування та демонтаж засобу вимірювальної техніки на повірку від 13.02.2018 № 49 зазначено, що лічильник газу марки «Gallus» типорозміру G-4 зав. № 00412583 був запакований в пакет, який було опломбовано пломбою Оператора ГРМ № R 21618503.

Слід зазначити, що згідно з поясненнями, наданими ПАТ «Львівгаз», лічильник газу марки «Gallus» типорозміру G-4 зав. № 00412583 було демонтовано працівниками ПАТ «Львівгаз» 13.02.2018 для проведення його експертизи, проте ПАТ «Львівгаз» не було надано до НКРЕКП підтверджуючих документів, що можуть свідчити про складання працівниками ПАТ «Львівгаз» 13.02.2018 акта про порушення та протокола щодо направлення ЗВТ та/або пломби на експертизу.

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Львівгаз» 14.02.2018 працівниками ПАТ «Львівгаз» було складено Протокол щодо направлення ЗВТ та/або пломби на експертизу від 14.02.2018 № 0001989, підписаний трьома працівниками ПАТ «Львівгаз» без підпису споживача (містить відмітку «Споживач (відсутній)»), в якому зазначено, що лічильник газу марки «Gallus» типорозміру G-4 зав. № 00412583 був запакований в пакет, який було опломбовано пломбою Оператора ГРМ № R 18947139.

Згідно з інформацією, наданою ПАТ «Львівгаз», експертиза лічильника газу марки «Gallus» типорозміру G-4 зав. № 00412583 була проведена 16.03.2018 без участі споживача. За результатами проведення експертизи було складено Акт експертизи ЗВТ та/або пломби від 16.03.2018 № 452, у висновках якого зазначено: «Виявлено втручання в роботу ЗВТ». Крім того, 16.03.2018 працівниками ПАТ «Львівгаз» було складено Акт про порушення від 16.03.2018 № 004669, підписаний чотирма працівниками ПАТ «Львівгаз» без підпису споживача (містить відмітку «відсутній»).

Слід відмітити, що Акт про порушення від 16.03.2018 № 004669 є не дійсним, оскільки складений з порушеннями вимог пункту 4 глави 5 розділу XI Кодексу (відсутній підпис незаінтересованої особи та відмова споживача (несанкціонованого споживача) від підпису акта про порушення не підтверджена відеозйомкою).

Звертаємо увагу ПАТ «Львівгаз», що згідно з положеннями пункту 4 глави 5 розділу XI Кодексу, у разі відмови споживача (несанкціонованого споживача) від підписання акта про порушення він вважається дійсним, якщо його підписали:

або більше одного представника Оператора ГРМ, а відмова споживача (несанкціонованого споживача) від підпису акта про порушення підтверджується відеозйомкою;

або представник Оператора ГРМ та одна незаінтересована особа (представника власника/користувача, на території чи об'єкті якого сталося порушення, або органу місцевого самоврядування) за умови посвідчення цієї особи.

Акт про порушення щодо відмови побутового споживача (фізичної особи) в доступі до власного об'єкта вважається дійсним, якщо його підписали представник Оператора ГРМ та одна незаінтересована особа (представник житлово-експлуатаційної організації, балансоутримувач або управитель будинку, виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення або представник органу місцевого самоврядування) за умови посвідчення їх осіб.

Варто зазначити, що експертиза лічильника газу марки «Gallus» типорозміру G-4 зав. № 00412583 була проведена 16.03.2018, що свідчить про порушення ПАТ «Львівгаз» вимог положень пункту 2 глави 10 розділу X Кодексу в частині строку проведення експертизи лічильника газу протягом десяти робочих днів з дня складання протоколу.

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Львівгаз», 15.05.2018 на засіданні комісії з розгляду актів про порушення ПАТ «Львівгаз» було розглянуто Акт про порушення від 16.03.2018 № 004669 та прийнято рішення про його задоволення і здійснення нарахування необлікованих об'ємів природного газу за період з 29.12.2017 по 13.02.2018 в об'ємі 583,10 м<sup>3</sup> на суму 5874,50 грн, про що свідчить Витяг з протоколу засідання комісії з розгляду актів про порушення споживачами природного газу вимог Кодексу ГРС від 15.05.2018 № 54/0-Н, копія якого була надана ПАТ «Львівгаз» до НКРЕКП.

Згідно з інформацією, наданою ПАТ «Львівгаз», між Вами та ПАТ «Львівгаз» було укладено Договір про погашення заборгованості побутового споживача за послуги з газопостачання від 21.05.2018 № 0900700042.

Слід зазначити, що ПАТ «Львівгаз» не було надано до НКРЕКП обґрунтованих пояснень та підтверджуючих документів щодо дотримання ПАТ «Львівгаз» строків проведення періодичної повірки лічильника газу, що свідчить про можливе порушення ПАТ «Львівгаз» вимог законодавства в частині проведення періодичної повірки лічильника газу.

Звертаємо увагу ПАТ «Львівгаз» на необхідність дотримання вимог чинного законодавства та необхідність надання до НКРЕКП повної інформації та обґрунтованих пояснень з відповідними підтверджуючими документами з питань, необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень.

Крім того, слід зауважити, що відповідно до акта розпломбування та демонтажу засобу вимірювальної техніки на повірку від 13.02.2018 № 49 причиною зняття лічильника газу була періодична повірка. При цьому, представниками

ПАТ «Львівгаз» 13.02.2018 не було складено акта про порушення та протоколу щодо направлення ЗВТ та/або пломби на експертизу, що вказує на порушенням ПАТ «Львівгаз» вимог пункту 7 глави 9 розділу X Кодексу та пункту 2 глави 10 розділу X Кодексу.

Звертаємо увагу ПАТ «Львівгаз», що у разі недотримання процедури проведення періодичної повірки, експертизи лічильників газу, складання відповідних документів (актів), нарахування споживачу оплати за проведення експертизи лічильника газу є неправомірним.

Слід звернути увагу ПАТ «Львівгаз» на більш сумлінне та відповідальне ставлення до споживачів природного газу та на необхідність покращення сервісного обслуговування та удосконалення комунікації із споживачами природного газу.

Враховуючи вищезазначене, ПАТ «Львівгаз» необхідно терміново привести свої дії у відповідність до вимог законодавства України та скасувати донарахований об'єм природного газу за адресою г про що повідомити відділ НКРЕКП у Львівській області.

Застерігаємо ПАТ «Львівгаз» щодо недопущення у майбутньому порушень вимог нормативно-правових актів.

Відділу НКРЕКП у Львівській області проконтролювати дії ПАТ «Львівгаз» та про результати письмово повідомити НКРЕКП у місячний термін.

З повагою  
Голова НКРЕКП



О. Кривенко