



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

18.01.2019 № 650/16.2/7-19  
на № \_\_\_\_\_

**Голові Верховної Ради України  
Парубію А. В.**

**Шановний Андрію Володимировичу!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула депутатський запит народного депутата України Тіміша Г. І. від 21.11.2018 № 401/02-17 оголошений на засіданні Верховної Ради України 23.11.2018, надісланий до НКРЕКП листом Міністерства соціальної політики України від 21.12.2018 № 25148/0/2-18/56, та повідомляє, що листом НКРЕКП від 18.01.2019 № 649/16.2/7-19 у межах компетенції було надано відповідь народному депутату України Тімішу Г. І. (копія листа додається).

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

З повагою  
**Голова НКРЕКП**

**О. Кривенко**

Вик. Серeda,  
204-71-72

0075920





УКРАЇНА

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@necr.gov.ua, веб-сайт: www.necr.gov.ua

18.01.2019

№ 649/16.2/7-19

на №

**Народному депутату України  
Тімішу Г. І.**

вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008

**Шановний Григорію Івановичу!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 21.11.2018 № 401/02-17 оголошений на засіданні Верховної Ради України 23.11.2018, надісланий до НКРЕКП листом Міністерства соціальної політики України від 21.12.2018 № 25148/0/2-18/56, та в доповнення до листа НКРЕКП від 03.01.2018 № 57/16.2/7-19, у межах компетенції повідомляє.

Відповідно до положень статті 1 Закону України «Про ринок природного газу» оператор газорозподільної системи (далі – Оператор ГРМ) – суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії здійснює діяльність із розподілу природного газу газорозподільною системою на користь третіх осіб (замовників); постачальник природного газу (далі – постачальник) – суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії здійснює діяльність із постачання природного газу.

Додатково зазначаємо, що з 01 липня 2015 року ПАТ «Чернівцігаз» анульовано дію ліцензії щодо надання послуг з газопостачання всім категоріям споживачів. Таким чином, за відсутності відповідної ліцензії ПАТ «Чернівцігаз» з 01.07.2015 не має права здійснювати діяльність з постачання природного газу за регульованим тарифом, але залишається газорозподільним підприємством (Оператором ГРМ).

Разом з тим на цей час ТОВ «Чернівцігаз збут» є постачальником із спеціальними обов'язками, зокрема, для побутових споживачів Чернівецької області.

Так, до 01.07.2015 послуги з газопостачання в Чернівецькій області надавались ПАТ «Чернівцігаз», а з 01.07.2015 надаються ТОВ «Чернівцігаз збут». Отже, на сьогодні ПАТ «Чернівцігаз» забезпечує розподіл природного газу, а ТОВ «Чернівцігаз збут» – постачання природного газу.

Відповідно до положень пункту 13 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (із змінами) (далі – Правила) розрахунки за послуги з газопостачання можуть проводитися на підставі даних про об'єм (обсяг) газу, визначений споживачем та

0075921

Оператором ГРМ за підсумками місяця відповідно до умов договору розподілу природного газу, укладеного між побутовим споживачем та Оператором ГРМ, або за плановою величиною середньомісячного споживання в опалювальний та міжопалювальний періоди.

Згідно з положеннями пункту 14 розділу III Правил періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання побутовим споживачем є календарний місяць.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку.

Варто зазначити, що відповідно до положень пункту 1 глави 4 розділу IX Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (із змінами) (далі – Кодекс), визначення фактичного об'єму споживання (розподілу) природного газу по об'єкту побутового споживача здійснюється на межі балансової належності між Оператором ГРМ і побутовим споживачем на підставі даних лічильника природного газу з урахуванням вимог цього Кодексу та договору.

Крім того, положеннями пункту 3 глави 4 розділу IX Кодексу встановлено, що якщо побутовий споживач за договором розподілу природного газу не забезпечений лічильником газу, фактичний об'єм спожитого (розподіленого) природного газу по об'єкту побутового споживача за відповідний календарний місяць визначається за нормами споживання.

Відповідно до пункту 4 глави 1 розділу X Кодексу, передача (розподіл, споживання) природного газу до/з газорозподільної системи здійснюється за умови наявності комерційного вузла обліку природного газу. Побутові споживачі у разі відсутності лічильника газу споживають природний газ за нормами споживання, встановленими законодавством, до термінів, передбачених Законом України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу», та з урахуванням вимог цього Кодексу.

Разом з тим слід зазначити, що відповідно до положень пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу, побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу.

У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання



побутового споживача, з урахуванням вимог цього Кодексу. Якщо за підсумками наступного місяця споживач своєчасно надасть покази лічильника газу, формування об'єму розподілу та споживання природного газу за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показань.

Оператор ГРМ має право здійснювати контрольні зняття показів лічильника природного газу споживача та зобов'язаний не рідше одного разу на шість місяців здійснювати контрольне зняття показань лічильника газу (з урахуванням встановленого строку для контрольного огляду вузла обліку) та формувати об'єм розподілу і споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника газу, з урахуванням його фактичних показань.

Таким чином, у випадку надання споживачем природного газу до п'ятого числа (включно) місяця, що настає за розрахунковим, Оператору ГРМ фактичних показань лічильника газу розрахунок за спожитий природний газ здійснюється виключно за такими показаннями лічильника газу. При цьому лише у випадку неотримання Оператором ГРМ показань лічильника газу від споживача обсяг споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період.

Відповідно до положень пункту 17 розділу III Правил якщо побутовий споживач не здійснив оплату за спожитий природний газ протягом десяти днів після строку, визначеного договором постачання природного газу, постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання природного газу споживачу шляхом направлення споживачу письмового повідомлення (з відміткою про вручення) з вимогою самостійно припинити споживання природного газу за рахунок перекриття запірною пристроєм перед газовим приладом та допустити представника постачальника за пред'явленням службового посвідчення на об'єкт для пломбування запірних пристроїв, що має здійснюватися з дотриманням техніки безпеки.

Слід відмітити, що положеннями пункту 22 розділу III Правил встановлено, що побутовий споживач зобов'язаний, зокрема, забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договору, а також виконувати інші обов'язки, передбачені цими Правилами та чинним законодавством.

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Чернівцігаз» та ТОВ «Чернівцігаз збут», у зв'язку із відсутністю повної та детальної інформації щодо обставин про які йдеться у Вашому депутатському запиті, а також враховуючи відсутність конкретних даних (прізвища та адреси споживачів), ПАТ «Чернівцігаз» та ТОВ «Чернівцігаз збут» не мають можливості здійснити детальний розгляд звернень мешканців Новоселицького району Чернівецької області та надати інформацію по суті питань, порушених у Вашому депутатському запиті, зокрема щодо питань виникнення заборгованості за послуги з газопостачання та отримання мешканцями Новоселицького району Чернівецької області досудових пропозицій про сплату заборгованості від газопостачального/газорозподільного підприємств.

Одночасно повідомляємо, що згідно з положеннями пункту 9 розділу VI Правил, спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

Згідно з положеннями пункту 21 розділу III Правил побутовий споживач має право, зокрема на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта та безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показання власного споживання природного газу.

Відповідно до положень пункту 24 розділу III Правил постачальник зобов'язаний розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ з урахуванням вимог пункту 9 розділу VI цих Правил і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

Враховуючи вищезазначене, у разі сумніву побутових споживачів щодо достовірності здійснення нарахувань за послуги з газопостачання за їх адресами, побутові споживачі мають право звернутись до ПАТ «Чернівцігаз» та ТОВ «Чернівцігаз збут» для отримання роз'яснень щодо здійснення нарахувань за надані послуги з газопостачання та провести звірку витрат природного газу, нарахувань та оплат по їх особових рахунках з підписанням акта звірки.

Окремо слід зазначити, що до компетенції НКРЕКП не належить питання щодо нарахування субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг.

Разом з тим, відповідно до положень пункту 3 Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 (із змінами), призначення житлових субсидій та контроль за їх цільовим використанням здійснюється структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві і Севастополі держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх створення) рад (далі – структурні підрозділи з питань соціального захисту населення).

Таким чином, з питань нарахування субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, доцільно звертатись до відповідного структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.

Додатково інформуємо, якщо побутові споживачі вбачають в діях газорозподільного або газопостачального підприємств порушення своїх прав та обов'язків, вони можуть звернутись із письмовою заявою до сектору НКРЕКП у Чернівецькій області або до центрального апарату НКРЕКП відповідно до Закону України «Про звернення громадян» для з'ясування обставин та перевірки фактів.

З повагою  
**Голова НКРЕКП**



**О. Кривенко**