

№ 1921-ВНХ-800 731-800 481
від «08» листопада 2018 р.

Голові Верховної Ради України
Парубію А.В.

Щодо розгляду звернення

вул. Грушевського, 5
м. Київ, 01008

Народному депутату України
Кіршу О.В.

✓ вул. Грушевського, 5
м. Київ, 01008

Шановний Андрію Володимировичу!

Користуючись нагодою висловлюємо Вам свою повагу та надаємо інформацію за Вашим зверненням від 19.10.2018 № 11/10-1036 та відповідь на депутатський запит народного депутата України Кірши Олександра Вікторовича від 18.10.2018 № 18-10/0027 щодо відновлення телефонного зв'язку у житловому будинку по вулиці Гвардійців Широнінців, 111 в м. Харкові.

ПАТ «Укртелеком» у своїй господарській діяльності керується Законом України «Про телекомунікації» (далі – Закон), Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила) та іншими нормативно-правовими актами України, що регулюють відносини у цій сфері.

Насамперед зазначаємо, що реєстрація заявок існуючих абонентів ПАТ «Укртелеком» щодо відсутності надання телекомунікаційних послуг, облік таких заявок та контроль за термінами усунення пошкоджень здійснюється за допомогою відповідної автоматизованої системи, згідно з вимогами чинного законодавства. Зокрема, положеннями п. 83 Правил передбачено, що звернення споживачів про пошкодження телекомунікаційних мереж оператора, технічних засобів телекомунікацій провайдера приймаються відповідними службами оператора, провайдера за телефоном протягом не менш як 12 годин у робочий день (шість годин у суботу) і реєструються в окремому журналі, який повинен бути пронумерований, прошнурований та скріплений печаткою оператора, провайдера (за наявності) або в окремому електронному журналі чи системі, що забезпечує обмежені права на доступ та внесення змін, а також відповідає вимогам законодавства щодо електронного документа.

У журналі обліку звернень зазначається час їх подання, номер телефону та/або ідентифікаційний номер кінцевого обладнання, адреса споживачів, дата та час проведення перевірки, відмітка про причини пошкодження та його усунення із (зазначенням дати та часу).

Зокрема, заявки стосовно відсутності телекомунікаційних послуг, зокрема щодо незадовільної якості роботи телефону приймаються від споживачів централізовано за

номерами телефонів 0-800-506-508 або 0-800-506-800 Довідково-інформаційного контакт-центру ПАТ «Укртелеком» (далі – ДІКЦ), який працює цілодобово (безкоштовно в межах України з номерів українських операторів). Тобто абоненти мають можливість подати заявку щодо незадовільної якості телекомунікаційних послуг у зручний для них час, також у вихідні та святкові дні.

За даними ПАТ «Укртелеком» Келеберда І.Л. є абонентом телефону (057) 778-93-60, встановленого за адресою: м. Харків, вул. Гвардійців Широнінців, 111, кв. 44.

За наявною обліковою інформацією телефон в оселі абонента не працює з 25.10.2016 через викрадення лінійно-кабельних споруд зв'язку. З цієї причини також не працюють телефони і у деяких абонентів – мешканців будинку № 111 на вул. Гвардійців Широнінців в м. Харкові.

Слід зазначити, що 08.11.2018 надання телекомунікаційних послуг по телефону (057) 778-93-60 відновлено у повному обсязі, що було підтверджено під час телефонної розмови.

При цьому зауважимо, що через масові пошкодження телефонного кабелю зловмисниками в Харківській філії ПАТ «Укртелеком» виникли труднощі, зокрема необхідність залучення значних фінансових та трудових ресурсів для виконання великого обсягу ремонтних робіт у цілому в місті та області. Враховуючи вищезазначене відновити надання послуг іншим абонентам вищевказаного будинку плануємо до кінця четвертого кварталу 2018 року. Запевняємо, що порушене питання перебуває на контролі ПАТ «Укртелеком» до його остаточного вирішення.

Також на виконання вимог ст. 40 Закону за час відсутності телефонного зв'язку абонентна плата за користування телекомунікаційними послугами не нараховується.

Разом з тим, повідомляємо, що останніми роками ПАТ «Укртелеком» стикається з рядом проблем, які не дозволяють залучати додаткові кошти на оперативне відновлення мереж у разі їх руйнування під впливом природних чинників чи пошкодження зловмисниками, проводити модернізацію мережі, придбати сучасне обладнання, розробляти і впроваджувати нові технічні рішення, тощо.

Так, на виконання законодавства України міські ради та інші головні розпорядники бюджетних коштів зобов'язані відшкодовувати кошти за пільгове надання послуг зв'язку операторам телекомунікацій.

Згідно ч. 2 ст. 95 Конституції України визначено, що виключно Законом України «Про державний бюджет України» визначаються будь-які видатки держави на загальносуспільні потреби, їх розмір і цільове спрямування.

До 2016 року у Державному бюджеті України передбачалися видатки на компенсацію вартості надання пільгових послуг.

Відповідно до прийнятого Верховною Радою України Закону України від 20.12.2016 №1789-VII «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України» видатки на надання окремих видів пільг, у тому числі пільг на послуги зв'язку, виключено із статей 89 і 102 Бюджетного кодексу України та включено до переліку видатків місцевих бюджетів, що можуть здійснюватися з усіх місцевих бюджетів, визначених ст. 91 «Бюджетного кодексу України».

Проте, місцеві громади не в силах забезпечити компенсацію вартості наданих пільгових послуг зв'язку через брак коштів у місцевих бюджетах.

Факт відмови Держави профінансувати за рахунок Державного бюджету України гарантовані нею ж пільги та покладання такого обов'язку на місцеві бюджети

призвели до збільшення дебіторської заборгованості (далі – ДЗ) місцевих бюджетів за надані ПАТ «Укртелеком» телекомунікаційні послуги пільговій категорії громадян.

Так, станом на 01.01.2018 ДЗ місцевих бюджетів становить 182 млн. грн.

Вказану ситуацію намагалися виправити небайдужі народні депутати, чий виборці постраждали від дій зловмисників та які усвідомлюють глобальність проблеми, з якою зіштовхнулося товариство. Так, ними було запропоновано внести зміни до проекту Закону України «Про Державний бюджет України на 2018 рік» та передбачити видатки на компенсацію ДЗ на 2015-2016 роки, тобто тоді, коли місцеві бюджети не мали змоги запланувати вказані видатки за рахунок власних коштів при підготовці бюджету на відповідні роки. Кабінету Міністрів України було доручено доопрацювати проект Закону України «Про Державний бюджет України на 2018 рік», втім, після доопрацювання вказані правки були відхилені профільними міністерствами.

Також Міністерство соціальної політики України на звернення ПАТ «Укртелеком» зверталось до Міністерства фінансів України з проханням розглянути можливість внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2017 рік» в частині передбачення трансферту з державного бюджету на погашення кредиторської заборгованості за надання пільг за послуги зв'язку, що утворилася станом на 01.01.2017, але зміни не були внесені.

Вважаємо, що вказана ситуація може бути виправлена шляхом внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2018 рік» в частині передбачення трансферту у розмірі 161,43 млн. грн. з державного бюджету місцевим бюджетам на погашення кредиторської заборгованості за надання пільг за послуги зв'язку, що утворилася станом на 01.01.2017.

Крім цього, встановлення державою граничних тарифів на послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку у сільській місцевості на рівні, нижчому собівартості їх надання, без запровадження механізму компенсації збитків, передбаченого частиною 5 ст. 64 Закону, також завдає збитків та позбавляє можливості оперативно відновлювати пошкоджені мережі.

Враховуючи, що ПАТ «Укртелеком» є провідним і одним із найбільших операторів телекомунікацій України, який надає телекомунікаційні послуги на всій території України, то значні фінансові ресурси товариства йдуть саме на покриття збитків від надання телекомунікаційних послуг тій частині населення, що проживає у сільській місцевості.

Також, в Україні стрімко збільшилося кількість вирізів та крадіжок ліній телекомунікаційних мереж зловмисниками, що спричинено, зокрема, скасуванням з 28.06.2015 ліцензування виду господарської діяльності із заготівлі, металургійної переробки металобрухту кольорових і чорних металів.

Також, додатковим стимулом до вчинення крадіжок стало загальне зниження рівня життя населення та зростання вартості мідного лому у поєднанні з відсутністю контролю за діяльністю пунктів прийому металобрухту та жодних обмежень у його експорті за кордон.

Так, у 2017 році зафіксовано 20864 випадків крадіжок кабелю, що на 11% більше, ніж у 2016 році. А у порівнянні з 2015 роком число крадіжок зросло на 55%.

На сьогодні ПАТ «Укртелеком» для вирішення зазначеної проблеми активно проводить технічну модернізацію своєї телекомунікаційної мережі за рахунок зменшення частки мідного кабелю в інфраструктурі та переведення її на оптичну мережу, що знижує ризик зловмисних пошкоджень мережі та підвищує стабільність її роботи.

Однак вирішення проблеми можливе лише спільними зусиллями правоохоронних органів, операторів телекомунікацій, законодавців та суспільства.

Вже довгий час не виносяться для розгляду у сесійній залі Верховної Ради України або відхилене Комітетом з питань законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності законопроекти: № 3664 про внесення змін до деяких законодавчих актів України (стосовно операцій з металобрухтом)»; № 4497 про внесення змін до деяких законодавчих актів України (щодо посилення відповідальності за пошкодження телекомунікаційних мереж)»; № 6454 про внесення змін до деяких законодавчих актів України (щодо операцій з металобрухтом та посилення відповідальності за викрадення телекомунікаційного обладнання), які покликані вирішити вказану проблему.

Разом з тим, враховуючи наведені фактори, ПАТ «Укртелеком» залишається сам на сам з наслідками крадіжок та вимушене самостійно відшукувати джерела фінансування для відновлення пошкоджених ліній зв'язку.

Користуючись нагодою, просимо звернути увагу на вищезазначені питання та всіляко сприяти їх якнайшвидшому вирішенню на підставі наданих Вам владних повноважень згідно законодавства України.

ПАТ «Укртелеком» докладає та докладатиме максимум зусиль, щоб його споживачі отримували якісні та сучасні телекомунікаційні послуги.

Сподіваємось на розуміння.

З повагою

Директор дирекції
корпоративних відносин



І.В. Коломoeць

Тавлуй О.В.
(044) 235-75-32

