



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua. веб-сайт: www.necr.gov.ua

28.11.2018 № 11241/13.5/7-18
на № 11/10-1146 від 09.11.2018

**Народному депутату України
Тімішу Г.І.**

*Щодо вжиття заходів стосовно забезпечення
жителів с. Червона Діброва якісними послугами з
електропостачання*

Шановний Григорію Івановичу!

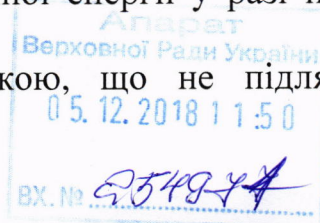
Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 06.11.2018 № 401/02-15, оголошений на засіданні Верховної Ради України 09 листопада 2018 року та надісланий листом Голови Верховної Ради України Парубієм А.В. від 09.11.2018 № 11/10-1146, щодо вжиття заходів стосовно забезпечення жителів села Червона Діброва Чернівецької обл. якісними послугами з електропостачання та в межах своєї компетенції повідомляє.

Питання відповідальності операторів систем розподілу (далі – ОСР), функції яких наразі виконують ліцензіати з передачі електричної енергії локальними (місцевими) електричними мережами, порядку розгляду скарг та претензій споживачів щодо якості електричної енергії визначені Кодексом систем розподілу, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР).

Порядок розгляду скарг/претензій споживачів щодо показників якості електричної енергії визначений у пунктах 13.2.3 – 13.2.12 глави 13.2 розділу XIII КСР.

Так, за результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу у письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

- 1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:
причин недотримання показників якості електричної енергії;
заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;
результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;
- 2) у разі визнання скарги/звернення/претензії такою, що не підлягає задоволенню:



20071948

документів, що підтверджують порушення споживачем вимог КСР або нормативно-технічних документів, внаслідок чого параметри якості електричної енергії в точці розподілу споживача не відповідають показникам, визначеним КСР;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії, що підтверджують дотримання ОСР нормативних показників якості електричної енергії.

Представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу протягом **не менше 7 календарних днів** за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.

ОСР зобов'язаний усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.

НКРЕКП з метою **підвищення якості надання послуг споживачам** постановою від 12.06.2018 № 375 затвердила Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання. Вказана постанова НКРЕКП набрала чинності **24.10.2018**.

Порядком зокрема встановлено компенсації споживачам за недотримання показників змінення напруги у **розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу**, а також за недотримання строків розгляду скарг (претензій) щодо якості електричної енергії в установленому КСР порядку, усунення причин незадовільної якості електричної енергії.

Таким чином, для можливості отримання компенсацій за неналежну якість електричної енергії споживачі с. Червона Діброва Чернівецької обл. можуть звернутись зі скаргами до АТ «Чернівціобленерго», а у разі незгоди з результатами розгляду скарги – до НКРЕКП.

Для підвищення рівня надійності та економічності роботи електричних мереж ліцензіатами з розподілу електричної енергії відповідно до вимог Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955 (далі – Порядок), складається інвестиційна програма (далі – ІП) виходячи з технічного стану основних фондів та інших активів ліцензіатів, принципів економічної доцільності запровадження відповідних заходів, а також з урахуванням впливів цих заходів на рівень тарифів на розподіл електричної енергії та роздрібних тарифів на електричну енергію, затверджується в установленому порядку, погоджується з центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, та схвалюється НКРЕКП.

Рішення про схвалення ІП або внесення змін до неї приймається НКРЕКП на засіданні, що проводиться у формі відкритого слухання, шляхом всебічного та повного з'ясування позицій усіх учасників засідання після розгляду та опрацювання НКРЕКП ІП або запропонованих змін до неї та наданих матеріалів згідно з вимогами Порядку.

У зв'язку з цим, повідомляємо, що фінансування робіт з реконструкції/заміни мереж, що перебувають у неналежному технічному стані, у тому числі і мереж на

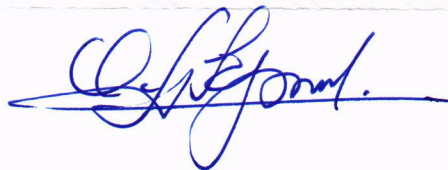
території села Червона Діброва, може бути здійснено за рахунок ІІІ АТ «Чернівціобленерго» в межах діючого тарифу у разі внесення змін до ІІІ Товариства відповідно до Порядку.

Окрім того, відповідно до частини четвертої статті 9 Закону України «Про ринок електричної енергії», а також Положення про Державну інспекцію енергетичного нагляду України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.02.2018 № 77, Держенергонагляд здійснює державний енергетичний нагляд, зокрема, за електричними установками і мережами учасників ринку (крім споживачів); дотриманням учасниками ринку (крім споживачів) вимог правил та інших нормативно-правових актів і нормативних документів з питань технічної експлуатації електричних станцій і мереж, технічного стану електричних установок і мереж, а саме, за забезпеченням надійного та безпечного постачання електричної енергії споживачам.

Враховуючи вищенаведене, Ваш депутатський запит **направлено** окремим листом до **Держенергонагляду** для розгляду та вжиття заходів в межах його компетенції.

Також НКРЕКП звернулася до АТ «Чернівціобленерго» щодо вжиття заходів для забезпечення жителів с. Червона Діброва Чернівецької обл. розподілом електричної енергії належної якості. Про результати виконаних заходів буде повідомлено додатково.

З повагою
Голова НКРЕКП



О. Кривенко