



0124016

ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
Комунальне підприємство

**«ХАРКІВСЬКІ ТЕПЛОВІ МЕРЕЖІ»**

вул. Мефодіївська, 11, м. Харків, 61037, Україна  
Тел.: (057) 758-84-07, т/ф: (057) 737-94-00  
E-mail: [hts@hts.kh.ua](mailto:hts@hts.kh.ua)  
п/р 2600030002313 у Філії  
ХОУ АТ «Ощадбанк»  
МФО 351823 Код ЄДРПОУ 31557119

ХАРЬКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ  
Коммунальное предприятие

**«ХАРЬКОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»**

ул. Мефодиевская, 11, г. Харьков, 61037, Украина  
Тел.: (057) 758-84-07, т/ф: (057) 737-94-00  
E-mail: [hts@hts.kh.ua](mailto:hts@hts.kh.ua)  
т/с 2600030002313 в Филиале  
ХОУ АО «Ощадбанк»  
МФО 351823 Код ЄГРПОУ 31557119

11.12.2018 № 238/23/18

на № 4/10-1557 від 23.11.2018

Голові Верховної Ради України  
Парубій А. В.

*Шановний Андрію Володимировичу !*

На Ваш лист від 22.11.2018, по питанню відновлення опалення у житлових будинках № 12, № 12-Г, № 20/321, по вул. Героїв Праці, в місті Харкові, та відновлення гарячого водопостачання у житлових будинках № 3, № 3-А, № 5, № 7, № 9, № 11, по вул. Матюшенка, в місті Харкові, повідомляємо наступне.

• Щодо відновлення опалення у житлових будинках № 12, № 12-Г, № 20/321, по вул. Героїв Праці.

Згідно з розпорядженням Харківського міського голови від 09.10.2018 № 66/1 «Про початок опалювального сезону в місті Харкові», опалювальний сезон в житлових будинках було розпочато з 15 жовтня 2018 року. Підключення житлових будинків м. Харкова до теплопостачання проводилося відповідно до графіку підключення тепла в опалювальному сезоні 2018/2019 р.р.

Теплоносій по вул. Героїв Праці було подано: на будинок № 12 — 24.10.2018, на будинок № 12-Г — 22.10.2018, на будинок № 20/321 — 26.10.2018. Після включення опалення проводились додаткові налагоджувальні роботи.

КП «Харківські теплові мережі», у своїй виробничій діяльності, керується вимогами чинного законодавства України, в тому числі, Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового Договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі - Правила № 630), затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 та Порядком проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження якості (далі - Порядок № 151), затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151.

Відповідно до п. 2 Правил 630 - централізоване опалення - послуга, спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні нормативної температури повітря у приміщеннях квартири (будинку садибного типу), яка надається виконавцем з використанням внутрішньобудинкових систем теплопостачання.

Правилами № 630 та Порядком № 151 визначений єдиний показник оцінки якості теплопостачання - послуги з централізованого опалення повинні відповідати нормативній температурі повітря у приміщеннях квартири +18°C (+20°C - в кутових кімнатах), за умови



їх утеплення споживачами та виконання балансоутримувачем заходів з утеплення місць загального користування будинку.

Згідно з пунктом 29 Правил № 630 - споживач має право на зменшення розміру оплати в разі надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання.

Відповідно до п. 33, 35, 37 Правил № 630 - у разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем, споживач повідомляє про це виконавцю в усній формі, за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі, за адресами, які вказані в договорі, представник теплопостачальної організації проводить перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг зі складанням акту-претензії. Акт-претензія є підставою для проведення перерахунку розміру плати за надані послуги.

В опалювальному сезоні 2018/2019 р.р., в разі надходження звернень від мешканців будинків № 12, № 12-Г, № 20/321, по вул. Героїв Праці, персоналом КП "Харківські теплові мережі" будуть проведені обстеження в квартирах заявників зі складанням актів-претензій. При підтвердженні фактів відхилення температури повітря в квартирах, нарахування по опаленню будуть виконані зі застосуванням знижувальних коефіцієнтів, у відповідності з зазначеним вище Порядком № 151.

• Щодо відновлення гарячого водопостачання у житлових будинках № 3, № 3-А, № 5, № 7, № 9, № 11, по вулиці Матюшенка.

В зв'язку з дефектом внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання в житловому будинку № 7, по вул. Матюшенка, з 19.10.2018 була відключена подача гарячої води на житлові будинки № 3, № 3-А, № 5, № 7, № 9, № 11, по вул. Матюшенка. 20.11.2018 дефект було усунено та гаряче водопостачання відновлено.

Окрім того, через недостатній тиск подачі холодної води на джерелі теплопостачання, мало місце зниження тиску подачі гарячої води на житлові будинки по вул. Матюшенка.

05.12.2018, персоналом КП «Харківводоканал» був усунений дефект, та гаряче водопостачання будинків було нормалізовано.

На даний час гаряче водопостачання в зазначених будинках здійснюється в повному обсязі.

Нарахування за послуги гарячого водопостачання мешканцям житлового будинку № 7, по вул. Матюшенка, виконуються за фактично надані послуги, з урахуванням допустимих термінів відхилення, відповідно до п.9 «Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151.

Відповідь народному депутату України Кірш О.В. спрямована.

Генеральний директор



С. Ю. Андрєєв

Хорольський, 716-88-39

