



УКРАЇНА

## МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України

Народному депутату України

Р. СОЛЬВАРУ

Шановний Руслане Миколайовичу!

Міністерство інфраструктури України на виконання доручення Прем'єр-міністра України Гройсмана В. Б. від 01.12.2018 № 47544/1/1-18 розглянуло Ваш депутатський запит від 22.11.2018 № 295/03-91, оголошений на засіданні Верховної Ради України 23.11.2018, щодо скорочення сільських відділень поштового зв'язку ПАТ «Укрпошта».

Повідомляємо, що відповідно до Положення про Міністерство інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460, Мінінфраструктури є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Діяльність ПАТ «Укрпошта» регламентується Законом України «Про поштовий зв'язок» та іншими законами України і здійснюється на основі Статуту, затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 16.02.2017 № 56, на принципах повної господарської самостійності та самоокупності. Товариство несе відповідальність за наслідки своєї господарської діяльності та виконання обов'язків відповідно до законодавства України. При цьому метою діяльності Товариства є одержання прибутку від здійснення господарської діяльності.

Відповідно до статті 6 Господарського кодексу України одним із загальних принципів господарювання в Україні є заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Основним завданням діяльності ПАТ «Укрпошта» є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання якісних послуг поштового зв'язку. Оскільки ПАТ «Укрпошта» не є

П 355240



15:31

№14274/16/10-18 від 12.12.2018 на №47544/1/1-18 від 01.12.2018

18.12.2018 11:40

ВХ. № 2654/19

бюджетною організацією, Товариство самостійно визначає плани та завдання, кількість відділень поштового зв'язку (далі – ВПЗ) та чисельність працівників у такому обсязі, щоб мати можливість покрити витрати та забезпечити рентабельну діяльність.

Протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських ВПЗ, що призводить до функціонування відділень на межі збитковості та до недоотримання прибутку ПАТ «Укрпошта». З метою скорочення витрат та недопущення зниження якості надання послуг ПАТ «Укрпошта» запроваджено пілотний проект «Сільське відділення».

У рамках проекту передбачається заміна частини нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ на пересувні ВПЗ з новими мобільними бригадами в складі начальника відділення, листоноші, водія-кур'єра, які повинні забезпечити якісне та швидке надання послуг клієнтам у повному обсязі. При цьому вартість надання послуг для населення буде однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного відділення.

Впровадження зазначеного проекту передбачено Стратегічним планом розвитку ПАТ «Укрпошта» на період до 2021 року, затвердженим наказом Міністерства інфраструктури України від 14.12.2017 № 442.

У разі впровадження пересувного ВПЗ у населені пункти за визначеним графіком приїжджатиме поштова машина, яка у точці присутності (визначеній спільно з місцевою владою, наприклад, приміщення відділень поштового зв'язку, кімнати в конторах, сільраді, бібліотеці тощо) надаватиме весь спектр поштових та фінансових послуг.

Відповідно до чинних розпорядчих документів ПАТ «Укрпошта», які розроблені на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/24951 (далі – Нормативи), режим роботи ВПЗ та частота обслуговування на тиждень для кожного сільського населеного пункту встановлюються окремо, залежно від чисельності населення.

За інформацією ПАТ «Укрпошта», враховуючи вимоги нормативних документів, прийнято рішення щодо встановлення таких нормативів доставки відправлень об'єктом поштового зв'язку на визначеній території обслуговування:

- у містах Києві, Краматорську, Северодонецьку та в обласних центрах – п'ять днів на тиждень (крім неділі, святкових та вихідних днів об'єктів поштового зв'язку);

- у містах, у тому числі містах обласного значення, районних центрах – чотири дні на тиждень (крім неділі, святкових та вихідних днів об'єктів поштового зв'язку);

- в інших населених пунктах з чисельністю жителів: до 500 – один день на тиждень;

від 501 до 1200 – два дні на тиждень;

від 1201 – три дні на тиждень.

За наявності значних обсягів відправлень та періодичних друкованих видань, що доставляються, а також послуг, що надаються на доставній дільниці, кількість доставок та днів доставки може бути збільшена.

Слід зазначити, що на перехідному етапі обслуговування можуть виникати деякі проблеми та незручності, пов'язані з обслуговуванням користувачів, які працівники ПАТ «Укрпошта» враховують у подальшій роботі. Розроблені ПАТ «Укрпошта» графіки та розклади руху пересувних ВПЗ можуть бути змінені залежно від потреб місцевого населення, оскільки новий формат обслуговування спрямований на забезпечення належної якості надання послуг поштового зв'язку.

Щодо закриття ВПЗ сільських населених пунктів Кишинці, Пилипівка, Бортники, Оленівка, Фастівець у Фастівському районі Київської області, за інформацією ПАТ «Укрпошта», повідомляємо, що с. Пилипівка належить до зони обслуговування ВПЗ Кишинці, яке наразі тимчасово закрито через недокомплект штату начальника ВПЗ. На сьогодні послуги поштового зв'язку мешканцям сіл Пилипівка та Кишинці надають листоноші ВПЗ Червоне тричі на тиждень. Так само тричі на тиждень листоноша ВПЗ Червоне обслуговує с. Бортники.

Враховуючи те, що кількість мешканців населених пунктів Кишинці, Пилипівка та Бортники становить менше ніж 500 осіб, ПАТ «Укрпошта» розглядає питання щодо приведення кількості доставок поштових відправлень у відповідність із установленими Нормативами, а саме – обслуговування вказаних сіл один раз на тиждень.

ВПЗ Оленівка та Фастівець працювало за встановленим режимом роботи тричі на тиждень – у вівторок, четвер та суботу. З огляду на те, що кількість мешканців сіл Оленівка та Фастівець становить до 1200 осіб, та у зв'язку із звільненням працівників зазначених ВПЗ, на цей час послуги поштового зв'язку у вказаних селах надають підмінні начальники двічі та тиждень за таким графіком роботи: у ВПЗ Оленівка – у середу та п'ятницю, у ВПЗ Фастівець – у вівторок та суботу, що відповідає Нормативам.

Надання послуг поштового зв'язку мешканцям сіл здійснюється як у ВПЗ Червоне, Оленівка та Фастівець, так і листоношами вдома. Листоноші приймають та доставляють поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюють виплату пенсії та грошової допомоги, переказів, реалізують знаки поштової оплати, конверти, періодичні друковані видання тощо.

Наразі ПАТ «Укрпошта» вживає заходів щодо укомплектування штату ВПЗ Кишинці, Оленівка та Фастівець. Закриття стаціонарних ВПЗ та впровадження пересувних ВПЗ у Фастівському районі Київської області не планується.

Оплата праці працівників ПАТ «Укрпошта» здійснюється відповідно до Кодексу законів про працю України, Закону України «Про оплату праці», Галузевої угоди, укладеної між уповноваженим органом і профспілкою



працівників ПАТ «Укрпошта», Колективного договору ПАТ «Укрпошта» на 2016–2020 роки та інших нормативних актів.

На виконання вищезазначених законодавчих норм ПАТ «Укрпошта» з 01.01.2018 забезпечує реалізацію державних соціальних гарантій щодо виплати мінімальної заробітної плати відповідно до визначених розмірів та з урахуванням відпрацьованого часу.

Оплата праці начальників і листонош ВПЗ здійснюється пропорційно відпрацьованому часу і залежить від рівня завантаження робочого дня, що визначається за середньомісячною кількістю наданих послуг і нормативними трудозатратами на виконання операцій.

Звертаємо увагу на те, що ПАТ «Укрпошта» як національний оператор поштового зв'язку не отримує фінансової підтримки за рахунок коштів Державного бюджету України. Для впровадження нових сервісів та послуг і покращення якості обслуговування клієнтів ПАТ «Укрпошта» має покривати витрати, забезпечувати як прибуткову діяльність у цілому, так і рентабельність надання кожної з послуг за рахунок власних резервів.

За інформацією Міністерства фінансів України, з метою підтримки ПАТ «Укрпошта» Законом України «Про Державний бюджет України на 2019 рік» передбачено видатки за бюджетною програмою «Відшкодування витрат ПАТ «Укрпошта» за надання послуг, пов'язаних з виплатою та доставкою пенсій і грошової допомоги населенню» обсягом 500,0 млн грн.

Питання щодо вжиття всіх можливих заходів для забезпечення збереження мережі поштового зв'язку і доступності цих послуг для населення та водночас недопущення збитковості діяльності ПАТ «Укрпошта» перебуває на постійному контролі Мінінфраструктури.

З повагою

в. о. Міністра



В. ДОВГАНЬ