



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України

Народному депутату України

О. КОДОЛІ

Шановний Олександр Михайловичу!

Міністерство інфраструктури України на виконання доручення Прем'єр-міністра України Гройсмана В. Б. від 05.01.2019 № 51925/1/1-18 розглянуло Ваш депутатський запит від 18.12.2018 № 407-1/12-18/1640, а також відповідно до листа Голови Верховної Ради України Парубія А. В. від 21.12.2018 № 11/10-1963 оголошений на засіданні Верховної Ради України 21.12.2018, щодо скорочення відділень поштового зв'язку АТ «Укрпошта» в сільських населених пунктах Чернігівської області та повідомляє.

Згідно з Положенням про Міністерство інфраструктури України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460, Мінінфраструктури є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері надання послуг поштового зв'язку.

АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належать державі. Управління корпоративними правами держави стосовно Товариства здійснює Мінінфраструктури.

Діяльність АТ «Укрпошта» регламентується Законом України «Про поштовий зв'язок» та іншими законами України і здійснюється на основі Статуту, затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 14.12.2018 № 611, на принципах повної господарської самостійності та самоокупності. Товариство несе відповідальність за наслідки своєї господарської діяльності та виконання обов'язків відповідно до законодавства України. При цьому метою діяльності Товариства є одержання прибутку від здійснення господарської діяльності.

359672



№600/32/10-19 від 15.01.2019 на №11/10-1964 від 21.12.2018

Відповідно до статті 6 Господарського кодексу України одним із загальних принципів господарювання в Україні є заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Основним завданням діяльності АТ «Укрпошта» є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання якісних послуг поштового зв'язку. Оскільки АТ «Укрпошта» не є бюджетною організацією, Товариство самостійно визначає плани та завдання, кількість відділень поштового зв'язку (далі – ВПЗ) та чисельність працівників у такому обсязі, щоб мати можливість покрити витрати та забезпечити рентабельну діяльність.

Протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських ВПЗ, що призводить до функціонування відділень на межі збитковості та до недоотримання прибутку АТ «Укрпошта». З метою скорочення витрат та недопущення зниження якості надання послуг Товариство запровадило пілотний проект «Сільське відділення».

Зазначений пілотний проект запроваджено саме на базі Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта», оскільки Чернігівська область має замалу щільність населення та значні відстані між населеними пунктами.

У рамках проекту частина нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ замінювалася на пересувні ВПЗ з новими мобільними бригадами, в складі начальника відділення, листоноші, водія-кур'єра, які в повному обсязі забезпечували якісне та швидке надання послуг клієнтам. При цьому вартість надання послуг для населення залишалася однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного відділення.

Відповідно до чинних розпорядчих документів АТ «Укрпошта», які розроблені на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/249510, режим роботи ВПЗ та частота обслуговування на тиждень для кожного сільського населеного пункту встановлюються окремо, залежно від чисельності населення.

За інформацією АТ «Укрпошта», враховуючи вимоги нормативних документів, прийнято рішення щодо встановлення таких нормативів доставки відправлень об'єктом поштового зв'язку на визначеній території обслуговування:

- у містах Києві, Краматорську, Сєвєродонецьку та в обласних центрах – п'ять днів на тиждень;
- у містах, у тому числі містах обласного значення, районних центрах – чотири дні на тиждень;
- в інших населених пунктах з чисельністю жителів:
 - до 500 – один день на тиждень;
 - від 501 до 1200 – два дні на тиждень;

від 1201 – три дні на тиждень.

Слід зазначити, що на перехідному етапі обслуговування могли виникати деякі проблеми та незручності, пов'язані з обслуговуванням користувачів, які працівники АТ «Укрпошта» враховують у подальшій роботі. Розроблені Товариством графіки та розклади руху пересувних ВПЗ можуть надалі бути змінені залежно від потреб місцевого населення, оскільки новий формат обслуговування спрямований на забезпечення належної якості надання послуг поштового зв'язку.

За інформацією наданою листом Чернігівської обласної державної адміністрації від 05.01.2019 № 51925/1/1-18, для вивчення та вирішення питань із реформування об'єктів поштового зв'язку Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта» на території Чернігівської області, обласною державною адміністрацією створена робоча група, за результатами засідань якої 11.06.2018 було підписано Меморандум між Чернігівською дирекцією товариства та робочою групою.

У зазначеному Меморандумі, зокрема, було передбачено: на перехідний період впровадження пілотного проекту «Сільське відділення» передбачити паралельне функціонування діючої мережі стаціонарних та пересувних ВПЗ (мобільних бригад); за результатами роботи пересувних ВПЗ у перехідний період провести розрахунок необхідної кількості працівників, враховуючи максимальне збереження робочих місць; інформувати органи місцевого самоврядування щодо графіків роботи пересувних ВПЗ; проводити організаційно-роз'яснювальні заходи щодо інформування жителів кожного населеного пункту із питань діяльності пересувних ВПЗ.

Разом з цим, Чернігівська обласна державна адміністрація повідомила, що питання реформування об'єктів поштового зв'язку Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта» на території Чернігівської області знаходяться на постійному контролі в облдержадміністрації.

За інформацією АТ «Укрпошта», станом на 01.01.2019 мережа ВПЗ Чернігівської дирекції Товариства становить 90 стаціонарних автоматизованих ВПЗ та 130 пересувних ВПЗ.

Надання послуг поштового зв'язку користувачам здійснюється, як стаціонарними, так і пересувними ВПЗ, а також листоношами вдома. Листоноші приймають та доставляють поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюють виплату пенсії та грошової допомоги, переказів, реалізують знаки поштової оплати, конверти, періодичні друковані видання тощо.

Наразі АТ «Укрпошта» вирішило відновити роботу двох стаціонарних ВПЗ у населених пунктах Седнів Чернігівського району та Жадове Семенівського району Чернігівської області.


При цьому АТ «Укрпошта» офіційно повідомило про призупинення всіх дій, пов'язаних з оптимізацією сільської мережі ВПЗ. Крім того, буде вжито заходів щодо працевлаштування на вакантні посади колишніх працівників, у разі

їх звернення. Наразі в Товаристві незаповненими є 1188 вакансій листонош та 667 вакансій операторів.

Найближчим часом планується відновити роботу понад 50 ВПЗ та відкрити 11 нових ВПЗ. АТ «Укрпошта» також активно співпрацюватиме з місцевими громадами, де ВПЗ залишаються закритими з технічних причин, пов'язаних з неможливістю подальшої експлуатації, або у зв'язку з неукomплектованістю їх штату.

З повагою

Міністр



В. ОМЕЛЯН