



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-300

01.03.2019

Голові правління акціонерного
товариства "Українська залізниця"

КРАВЦОВУ Є.П.

Шановний Євгене Павловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Мельника С. І., оголошений на засіданні Верховної Ради України 1 березня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 1 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ

**НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ**

вул.Грушевського, 5, Київ, Україна, 01008, тел.(044) 255 43 47

26.02.2019 № 1150/19Голові правління АТ «Укрзалізниця»
Кравцову Є.П.**ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**Щодо створення належного сервісу для
пасажирів в приміщенні залізничного
вокзалу станції Хмельницький

Шановний Євгене Павловичу!

До мене, як народного депутата України, надходять непоодинокі звернення мешканців м.Хмельницького щодо незадовільних умов перебування пасажирів та відсутності належного сервісу в приміщенні залізничного вокзалу станції Хмельницький.

На вокзалі послугами якого щоденно користуються тисячі пасажирів відсутні умови для зручного перебування та очікування потягів. Через відсутність опалення в залах очікування холодно, розмножується цвіль та грибок, відчувається різкий неприємний запах.

На сьогоднішній день через розірвання керівництвом договорів з підприємцями на вокзалі відсутні заклади торгівлі та громадського харчування, що пропонували б в асортименті продовольчі і промислово-галантерейні товари та створює низку незручностей для пасажирів.

Відсутність сучасного дизайну і комфортності вокзального приміщення, торговельної мережі з магазинами, кафе і кіосками які мають сучасні інтер'єри та обладнання не дозволяють якісно обслужити пасажирів. Вокзал, що може одночасно прийняти до 1800 чоловік особливо негативно виглядає поряд з Привокзальною площею, де останнім часом була проведена сучасна реконструкція з облаштуванням автопарковки.

У зв'язку з вищевикладеним, з метою дотримання високого рівня культури обслуговування пасажирів та зручних умов їх перебування, прошу розглянути питання щодо створення належного сервісу для пасажирів в приміщенні залізничного вокзалу станції Хмельницький.

З повагою
Народний депутат УкраїниС.Мельник
(посв.№385)