



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 226-24-45, факс: (044) 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ _____

На № 12-04/19 від 04.02.2019

**Народному депутату України
Лабазюку С. П.**

Про вимоги до установ і закладів
комунальної власності, які надають
соціальні послуги

Шановний Сергію Петровичу!

Міністерство соціальної політики в межах компетенції розглянуло Ваш депутатський запит, оголошений на засіданні Верховної Ради України 08.02.2019, стосовно відповідності чинному законодавству визначених у рішенні виконавчого комітету Хмельницької міської ради від 26.07.2018 № 543 вимог до комунальних закладів, підпорядкованих Управлінню праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради, та повідомляє.

Органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їхні посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України (частина 2 статті 19 Конституції України).

Відповідно до статті 26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні” (зі змінами) (далі – Закон) до компетенції сільських, селищних, міських рад належить прийняття рішень про створення, ліквідацію, реорганізацію та перепрофілювання підприємств, установ та організацій комунальної власності відповідної територіальної громади.

Згідно зі статтею 17 Закону відносини органів місцевого самоврядування з підприємствами, установами та організаціями, що перебувають у комунальній власності відповідних територіальних громад, будуються на засадах їх підпорядкованості, підзвітності та підконтрольності органам місцевого самоврядування.

Відповідно до статті 1 Закону України „Про соціальні послуги” суб'єктами, що надають соціальні послуги, є підприємства, установи, організації та заклади незалежно від форми власності та господарювання, фізичні особи – підприємці, які відповідають критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги (далі – суб'єкти, що надають соціальні послуги).

Статтею 7 цього Закону передбачено, що суб'єкти, які надають соціальні послуги, здійснюють свою діяльність відповідно до статутних документів,

4615/0/2-19/61 від 06.03.2019



07.03.2019 10:04

45412



цивільно-правових договорів (для фізичних осіб – підприємців), у яких визначено перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, за наявності відповідної підготовки їхніх працівників, з дотриманням державних стандартів соціальних послуг (далі – державні стандарти), етичних, правових норм і принципів надання соціальних послуг. Соціальні послуги можуть надаватися як за плату (із установленням диференційованої плати), так і безоплатно.

Державними, комунальними та іншими суб'єктами, що надають соціальні послуги із залученням бюджетних коштів, в обсягах, визначених державними стандартами, соціальні послуги надаються безоплатно:

громадянам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу;

громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, бездомністю, стихійним лихом, катастрофами, особам, яких визнано біженцями або особами, які потребують додаткового захисту, якщо середньомісячний дохід цих осіб нижчий, ніж встановлений прожитковий мінімум;

дітям та молоді, які знаходяться у складній життєвій ситуації у зв'язку з інвалідністю, хворобою, сирітством, безпритульністю, малозабезпеченістю, конфліктами і жорстоким ставленням у сім'ї.

Соціальні послуги понад обсяги, визначені державними стандартами, надаються за плату. Критерії діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги, встановлюються Урядом (постанова Кабінету Міністрів України від 14.11.2012 № 1039).

Тарифи на платні соціальні послуги встановлюються суб'єктами, що надають соціальні послуги платно, відповідно до Порядку регулювання тарифів на платні соціальні послуги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09.04.2005 № 268 (далі – Порядок).

Згідно з Порядком тариф на платну соціальну послугу обчислюється з урахуванням собівартості послуги, адміністративних витрат і податку на додану вартість.

Перелік статей калькулювання собівартості платної соціальної послуги визначається суб'єктами, що надають платні соціальні послуги.

Адміністративні витрати включаються до тарифу на платну соціальну послугу в розмірі не більше як 15 відсотків витрат на оплату праці, визначених за нормами обслуговування для надання цієї послуги працівником (працівниками).

Прямі матеріальні витрати визначаються на підставі відповідних нормативів. Якщо нормативи не затверджено, застосовуються розрахункові показники.

Суб'єкти, що надають соціальні послуги платно, в разі зміни результатів діяльності переглядають тарифи на платні соціальні послуги.

Вартість соціальних послуг, які пропонуються суб'єктами, що надають такі послуги, регулюється Методичними рекомендаціями розрахунку вартості

соціальних послуг, затвердженими наказом Міністерства соціальної політики України від 07.12.2015 № 1186 (далі – Методичні рекомендації).

Розрахунки вартості соціальних послуг згідно з Методичними рекомендаціями доцільно застосовувати при соціальному замовленні соціальних послуг, зокрема при визначенні умов конкурсів та оцінюванні конкурсних пропозицій суб'єктів, що надають соціальні послуги, оплаті наданих соціальних послуг.

Оцінка якості соціальної послуги проводиться шляхом внутрішнього і зовнішнього аудиту, громадського контролю за наданням соціальної послуги (створення суб'єктом, що надає соціальні послуги, громадських, наглядових рад, проведення анкетування, опитування отримувачів соціальної послуги, їхніх законних представників), аналізу відгуків про організацію та надання соціальної послуги.

Суб'єкти, що надають соціальні послуги, проводять регулярний внутрішній моніторинг своєї діяльності на відповідність соціальної послуги державному стандарту і вживають заходів для усунення виявлених недоліків.

Для моніторингу та контролю якості соціальної послуги застосовують такі критерії: відповідність обсягу та змісту отриманої соціальної послуги, зазначеної у договорі; ступінь покращення емоційного, психологічного, фізичного стану отримувачів соціальних послуг; надання соціальної послуги в максимально сприятливому середовищі; економічна ефективність соціальної послуги; опитування отримувачів соціальних послуг щодо якості, наданих їм послуг.

Мінсоцполітики затверджено 22 державні стандарти соціальних послуг, кожен із яких містить додаток „Показники якості соціальної послуги”, в якому визначено кількісні та якісні показники надання соціальної послуги, а також критерії її оцінювання.

Наказом Мінсоцполітики від 27.12.2013 № 904 затверджено Методичні рекомендації з проведення моніторингу оцінки якості соціальних послуг, які, зокрема, містять структуру показників моніторингу і рекомендації щодо використання шкали оцінки якості соціальних послуг.

З урахуванням вищезазначеного комунальні установи м. Хмельницького, що надають соціальні послуги, зокрема територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), мають затвердити переліки послуг, що ними надаються, провести розрахунки вартості таких послуг і проводити оцінку якості надання соціальних послуг.

Законом України „Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні” (далі – Закон про реабілітацію) визначено вичерпний перелік повноважень органів місцевого самоврядування щодо реабілітації осіб та / або дітей з інвалідністю.

Завдання, визначені у рішенні виконавчого комітету Хмельницької міської ради, про яке йдеться у депутатському запиті, не передбачені Законом про реабілітацію.

При цьому потрібно зазначити, що на виконання статті 16 Закону про реабілітацію постановою Кабінету Міністрів України від 08.12.2006 № 1686 (зі змінами) затверджено Державну типову програму реабілітації інвалідів (далі –



Програма), якою визначено вичерпний перелік реабілітаційних послуг (заходів) та їх надавачів.

Програму спрямовано на забезпечення системного підходу до організації реабілітації, послідовності та наступності у проведенні багатoproфільних реабілітаційних заходів і контролю якості реабілітаційних послуг.

Згідно з Програмою складаються індивідуальні програми реабілітації (для осіб з інвалідністю – медико-соціальними експертними комісіями, для дітей з інвалідністю – лікарсько-консультативними комісіями лікувально-профілактичних закладів).

Зміст індивідуальних програм реабілітації визначається згідно з переліками реабілітаційних послуг, зазначеними у додатках до Програми, залежно від нозологій захворювань.

Постановою Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 № 80 (зі змінами) затверджено Порядок надання окремим категоріям осіб послуг із комплексної реабілітації (абілітації), яким визначено механізм направлення та зарахування осіб та / або дітей з інвалідністю до реабілітаційної установи.

З огляду на викладене виконавчий комітет Хмельницької міської ради має дотримуватися вимог чинного законодавства щодо реабілітації осіб та / або дітей з інвалідністю, зокрема Закону про реабілітацію та інших нормативно-правових актів, спрямованих на його реалізацію.

З повагою

Міністр



А. Рева

