



УКРАЇНА

## МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Голові Верховної Ради України

А. ПАРУБІЮ

Шановний Андрію Володимировичу!

Міністерство інфраструктури України відповідно до Вашого листа від 18.01.2019 № 11/10-2150 розглянуло депутатський запит народного депутата України Кодоли О. М. від 16.01.2019 № 407-1/01-19/1671, оголошений на засіданні Верховної Ради України 18.01.2019, щодо забезпечення якісного функціонування відділень поштового зв'язку (далі – ВПЗ) АТ «Укрпошта» у Чернігівській області.

Повідомляємо, що відповідно до Положення про Міністерство інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460, Мінінфраструктури є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері надання послуг поштового зв'язку.

АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належать державі. Управління корпоративними правами держави стосовно Товариства здійснює Мінінфраструктури.

Діяльність АТ «Укрпошта» регламентується Законом України «Про поштовий зв'язок» та іншими законами України і здійснюється на основі Статуту, затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 14.12.2018 № 611, на принципах повної господарської самостійності та самоокупності. Товариство несе відповідальність за наслідки своєї господарської діяльності та виконання обов'язків відповідно до законодавства України. При цьому метою діяльності Товариства є одержання прибутку від здійснення господарської діяльності.

Відповідно до статті 6 Господарського кодексу України одним із загальних принципів господарювання в Україні є заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Основним завданням діяльності АТ «Укрпошта» є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання якісних послуг поштового зв'язку. Оскільки АТ «Укрпошта» не є бюджетною організацією, Товариство самостійно визначає плани та завдання, кількість ВПЗ і чисельність працівників у такому обсязі, щоб мати можливість покрити витрати та забезпечити рентабельну діяльність.

Верховної Ради України

14.02.2019 09:54

Вх. № 29489

№1581/32/10-19 від 07.02.2019 на №11/10-2150 від 18.01.2019

361344



14:54

Протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських ВПЗ, що призводить до функціонування відділень на межі збитковості та до недоотримання прибутку АТ «Укрпошта».

З метою скорочення витрат та недопущення зниження якості надання послуг Товариство впровадило пілотний проект «Сільське відділення». Зазначений пілотний проект запроваджено саме на базі Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта», оскільки Чернігівська область має замалу щільність населення та значні відстані між населеними пунктами.

У рамках проекту частина нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ замінювалася на пересувні ВПЗ з новими мобільними бригадами в складі начальника відділення, листоноші, водія-кур'єра, які в повному обсязі забезпечують якісне та швидке надання послуг клієнтам. При цьому вартість надання послуг для населення залишається однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного відділення.

Відповідно до чинних розпорядчих документів АТ «Укрпошта», які розроблені на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/249510, режим роботи ВПЗ та частота обслуговування на тиждень для кожного сільського населеного пункту встановлюються окремо, залежно від чисельності населення.

За інформацією АТ «Укрпошта», враховуючи вимоги нормативних документів, прийнято рішення щодо встановлення таких нормативів доставки відправлень об'єктом поштового зв'язку на визначеній території обслуговування:

– у містах Києві, Краматорську, Северодонецьку та в обласних центрах – п'ять днів на тиждень (крім неділі, святкових та вихідних днів об'єктів поштового зв'язку);

– у містах, у тому числі містах обласного значення, районних центрах – чотири дні на тиждень (крім неділі, святкових та вихідних днів об'єктів поштового зв'язку);

– в інших населених пунктах з чисельністю жителів:

до 500 – один день на тиждень;

від 501 до 1200 – два дні на тиждень;

від 1201 – три дні на тиждень.

Слід зазначити, що на перехідному етапі обслуговування могли виникати деякі проблеми та незручності, пов'язані з обслуговуванням користувачів, які працівники АТ «Укрпошта» враховують у подальшій роботі.

За інформацією АТ «Укрпошта», станом на 01.01.2019 мережа ВПЗ Чернігівської дирекції Товариства становить 90 стаціонарних автоматизованих ВПЗ та 130 пересувних ВПЗ.

Надання послуг поштового зв'язку користувачам здійснюють як стаціонарні та пересувні ВПЗ, так і листоноші вдома. Листоноші приймають та доставляють поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюють виплату пенсії та грошової допомоги, переказів, реалізують знаки поштової оплати, конверти, періодичні друковані видання тощо.



Вказана мережа ВПЗ забезпечує надання поштових, фінансових та інших послуг усім мешканцям, оскільки спектр послуг пересувних ВПЗ і стаціонарних ВПЗ однаковий. Послуги поштового зв'язку мешканцям сільських населених пунктів Чернігівської області з кількістю жителів до 2000 осіб надають листоноші села та/або бригади пересувного ВПЗ (в кількості 130 бригад).

Наразі АТ «Укрпошта» планує відновити роботу двох стаціонарних ВПЗ у населених пунктах Седнів Чернігівського району та Жадове Семенівського району.

З питання оплати праці АТ «Укрпошта» повідомило, що оплата праці працівників Товариства здійснюється відповідно до Кодексу законів про працю України, Закону України «Про оплату праці», Галузевої угоди, укладеної між уповноваженим органом і профспілкою працівників товариства, Колективного договору Товариства на 2016–2020 роки та інших нормативних актів.

На виконання вищезазначених законодавчих норм АТ «Укрпошта» з 01.01.2019 забезпечує реалізацію державних соціальних гарантій щодо виплати мінімальної заробітної плати відповідно до визначених розмірів та з урахуванням відпрацьованого часу.

Оплата праці начальників і операторів ВПЗ здійснюється пропорційно відпрацьованому часу і залежить від рівня завантаження протягом робочого дня, що визначається за середньомісячною кількістю наданих послуг і нормативними трудозатратами на виконання тієї чи іншої операції.

Листоноші працюють за відрядною системою оплати праці, коли відрядний заробіток працівника прямо пропорційно залежить від кількості наданих послуг на доставній дільниці.

Водночас АТ «Укрпошта» офіційно повідомило про призупинення всіх дій, пов'язаних із оптимізацією сільської мережі. Крім того, буде вжито заходів щодо працевлаштування на вакантні посади колишніх працівників, у разі їх звернення. Наразі в Товаристві незаповненими є 1188 вакансій листонош та 667 вакансій операторів.

Найближчим часом планується відновити роботу понад 50 ВПЗ та відкрити 11 нових ВПЗ. До того ж АТ «Укрпошта» активно співпрацюватиме з місцевими громадами, де ВПЗ залишаються закритими з технічних причин, пов'язаних із неможливістю подальшої експлуатації, або у зв'язку з неукомплектованістю їх штату.

Питання щодо вжиття всіх можливих заходів для забезпечення якісного функціонування мережі поштового зв'язку і доступності цих послуг для населення та водночас недопущення збитковості діяльності АТ «Укрпошта» перебуває на постійному контролі Мінінфраструктури.

Народного депутата України Кодолу О. М. поінформовано листом Мінінфраструктури від 04.02.2019 № 1580/32/10-19 (копія додається).

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

З повагою

Міністр

В. ОМЕЛЯН



УКРАЇНА

## МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України

Народному депутату України

О. КОДОЛІ

Шановний Олександр Михайловичу!

Міністерство інфраструктури України відповідно до листа Голови Верховної Ради України Парубія А. В. від 18.01.2019 № 11/10-2150 розглянуло Ваш депутатський запит від 16.01.2019 № 407-1/01-19/1671, оголошений на засіданні Верховної Ради України 18.01.2019, щодо забезпечення якісного функціонування відділень поштового зв'язку (далі – ВПЗ) АТ «Укрпошта» у Чернігівській області.

Повідомляємо, що відповідно до Положення про Міністерство інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460, Мінінфраструктури є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері надання послуг поштового зв'язку.

АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належать державі. Управління корпоративними правами держави стосовно Товариства здійснює Мінінфраструктури.

Діяльність АТ «Укрпошта» регламентується Законом України «Про поштовий зв'язок» та іншими законами України і здійснюється на основі Статуту, затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 14.12.2018 № 611, на принципах повної господарської самостійності та самоокупності. Товариство несе відповідальність за наслідки своєї господарської діяльності та виконання обов'язків відповідно до законодавства України. При цьому метою діяльності Товариства є одержання прибутку від здійснення господарської діяльності.

Відповідно до статті 6 Господарського кодексу України одним із загальних принципів господарювання в Україні є заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Основним завданням діяльності АТ «Укрпошта» є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання якісних послуг поштового зв'язку. Оскільки АТ «Укрпошта» не є бюджетною

361345



14:51

№1580/32/10-19 від 07.02.2019 на №11/10-2150 від 18.01.2019



організацією, Товариство самостійно визначає плани та завдання, кількість ВПЗ і чисельність працівників у такому обсязі, щоб мати можливість покрити витрати та забезпечити рентабельну діяльність.

Протягом останніх років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських ВПЗ, що призводить до функціонування відділень на межі збитковості та до недоотримання прибутку АТ «Укрпошта».

З метою скорочення витрат та недопущення зниження якості надання послуг Товариство впровадило пілотний проект «Сільське відділення». Зазначений пілотний проект запроваджено саме на базі Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта», оскільки Чернігівська область має замалу щільність населення та значні відстані між населеними пунктами.

У рамках проекту частина нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ замінювалася на пересувні ВПЗ з новими мобільними бригадами в складі начальника відділення, листоноші, водія-кур'єра, які в повному обсязі забезпечують якісне та швидке надання послуг клієнтам. При цьому вартість надання послуг для населення залишається однаковою як для стаціонарного, так і для пересувного відділення.

Відповідно до чинних розпорядчих документів АТ «Укрпошта», які розроблені на підставі вимог Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/249510, режим роботи ВПЗ та частота обслуговування на тиждень для кожного сільського населеного пункту встановлюються окремо, залежно від чисельності населення.

За інформацією АТ «Укрпошта», враховуючи вимоги нормативних документів, прийнято рішення щодо встановлення таких нормативів доставки відправлень об'єктом поштового зв'язку на визначеній території обслуговування:

- у містах Києві, Краматорську, Северодонецьку та в обласних центрах – п'ять днів на тиждень (крім неділі, святкових та вихідних днів об'єктів поштового зв'язку);

- у містах, у тому числі містах обласного значення, районних центрах – чотири дні на тиждень (крім неділі, святкових та вихідних днів об'єктів поштового зв'язку);

- в інших населених пунктах з чисельністю жителів:

- до 500 – один день на тиждень;

- від 501 до 1200 – два дні на тиждень;

- від 1201 – три дні на тиждень.

Слід зазначити, що на перехідному етапі обслуговування могли виникати деякі проблеми та незручності, пов'язані з обслуговуванням користувачів, які працівники АТ «Укрпошта» враховують у подальшій роботі.

За інформацією АТ «Укрпошта», станом на 01.01.2019 мережа ВПЗ Чернігівської дирекції Товариства становить 90 стаціонарних автоматизованих ВПЗ та 130 пересувних ВПЗ.

Надання послуг поштового зв'язку користувачам здійснюють як стаціонарні та пересувні ВПЗ, так і листоноші вдома. Листоноші приймають та доставляють поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюють виплату пенсії та

грошової допомоги, переказів, реалізують знаки поштової оплати, конверти, періодичні друковані видання тощо.

Вказана мережа ВПЗ забезпечує надання поштових, фінансових та інших послуг усім мешканцям, оскільки спектр послуг пересувних ВПЗ і стаціонарних ВПЗ однаковий. Послуги поштового зв'язку мешканцям сільських населених пунктів Чернігівської області з кількістю жителів до 2000 осіб надають листоноші села та/або бригади пересувного ВПЗ (в кількості 130 бригад).

Наразі АТ «Укрпошта» планує відновити роботу двох стаціонарних ВПЗ у населених пунктах Седнів Чернігівського району та Жадове Семенівського району.

З питання оплати праці АТ «Укрпошта» повідомило, що оплата праці працівників Товариства здійснюється відповідно до Кодексу законів про працю України, Закону України «Про оплату праці», Галузевої угоди, укладеної між уповноваженим органом і профспілкою працівників товариства, Колективного договору Товариства на 2016–2020 роки та інших нормативних актів.

На виконання вищезазначених законодавчих норм АТ «Укрпошта» з 01.01.2019 забезпечує реалізацію державних соціальних гарантій щодо виплати мінімальної заробітної плати відповідно до визначених розмірів та з урахуванням відпрацьованого часу.

Оплата праці начальників і операторів ВПЗ здійснюється пропорційно відпрацьованому часу і залежить від рівня завантаження протягом робочого дня, що визначається за середньомісячною кількістю наданих послуг і нормативними трудозатратами на виконання тієї чи іншої операції.

Листоноші працюють за відрядною системою оплати праці, коли відрядний заробіток працівника прямо пропорційно залежить від кількості наданих послуг на доставній дільниці.

Водночас АТ «Укрпошта» офіційно повідомило про призупинення всіх дій, пов'язаних із оптимізацією сільської мережі. Крім того, буде вжито заходів щодо працевлаштування на вакантні посади колишніх працівників, у разі їх звернення. Наразі в Товаристві незаповненими є 1188 вакансій листонош та 667 вакансій операторів.

Найближчим часом планується відновити роботу понад 50 ВПЗ та відкрити 11 нових ВПЗ. До того ж АТ «Укрпошта» також активно співпрацюватиме з місцевими громадами, де ВПЗ залишаються закритими з технічних причин, пов'язаних із неможливістю подальшої експлуатації, або у зв'язку з неуккомплектованістю їх штату.

З повагою

Міністр

В. ОМЕЛЯН