



**МІНІСТЕРСТВО
ВНУТРІШНІХ СПРАВ
УКРАЇНИ**

Верховна Рада України
Народному депутатові України
Луценку І.В.

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01024,
тел. 256-03-33, www.mvs.gov.ua

04.04.2019 № 4517 / 01/38-2019
На № 10-2899 від 14.03.2019

Про розгляд депутатського запиту
щодо створення гарячої лінії

Шановний Ігоре Вікторовичу!

У Міністерстві внутрішніх справ України розглянуто Ваш депутатський запит, оголошений на засіданні Верховної Ради України 15 березня 2019 року, щодо створення в Головному управлінні Національної поліції у м. Києві гарячої лінії з питань містобудівного законодавства України.

Інформуємо, що в структурі Національної поліції України діє служба «102», працівники якої уповноважені на цілодобовий прийом заяв та повідомлень про правопорушення та інші події, які можуть надходити за скороченим номером екстреної допомоги поліції 102 або іншими видами телекомунікацій.

Оператор підрозділу «102» відповідного головного управління Національної поліції, згідно з Інструкцією з організації реагування на заяви та повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події та оперативного інформування в органах (підрозділах) Національної поліції України, затвердженою наказом МВС від 16 лютого 2018 року № 111, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 28 березня 2018 року за № 371/31823 (далі – Інструкція), реєструє кожне звернення громадян та інформує про нього диспетчера й оперативного чергового для організації реагування.

У свою чергу, диспетчер (або інший уповноважений поліцейський), відповідно до Інструкції, зобов'язаний призначити та направити на місце події наряди поліції (групи реагування патрульної поліції, наряди патрульної поліції, слідчо-оперативну групу, дільничних офіцерів поліції).

Крім того, у центральному органі управління поліції функціонує гаряча лінія (call-centre) з єдиним номером 0800500202, на який можна звернутися щодо неналежного реагування поліцейських на повідомлення про кримінальні

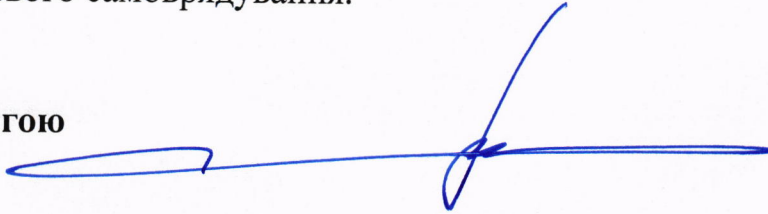
04.04.2019 11:14

ВХ. № 66919

правопорушення, у тому числі пов'язані зі знищенням історико-культурної забудови міста Києва.

З урахуванням викладеного вважаємо, що наявний порядок отримання та опрацювання повідомлень про кримінальні правопорушення та події, а також організації реагування на них здатний належним чином забезпечувати охоронювані законодавством права громадян, а також органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

З повагою
Міністр

A handwritten signature in blue ink, consisting of a long horizontal stroke with a loop at the end and a vertical stroke crossing it.

А. Б. Аваков