

Державний ощадний банк України
Публічне акціонерне товариство
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine
Public Joint Stock Company
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

05.04.2019 № 11/4-21/529/20313/2019-00/ВХ

На № _____ від _____

Секретаріату
Голови Верховної Ради України

вул. Грушевського Михайла, 5,
м. Київ, 01008

на №11/10-781 від 22.03.2019

При цьому повідомляємо, що народному депутату України Литвину В.М. на депутатський запит від 19.03.2019 щодо недопущення закриття територіально відокремленого безбалансового відділення №10005/065 філії – Житомирського обласного управління АТ «Ощадбанк» в смт Першотравенськ Баранівського району Житомирської області, що був оголошений на засіданні Верховної Ради України 22 березня 2019 року, направлено відповідь (копія додається).

Додаток: за текстом - на 3 арк.

Заступник голови правління

Вик.: Громова О.М.
☎ 249-31-13

А.О.Тютюн



122957

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#ощадбанкдіє

Державний ощадний банк України
Публічне акціонерне товариство
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine
Public Joint Stock Company
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

05.04.2019 № 11/4-21/588/29224/2019-00/ВУХ

На № _____ від _____

Народному депутату України

Литвину В.М.

вул. Грушевського Михайла, 5,

м. Київ, 01008

Шановний Володимире Михайловичу!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто Ваш депутатський запит від 19.03.2019 щодо недопущення закриття територіально відокремленого безбалансового відділення №10005/065 філії – Житомирського обласного управління АТ «Ощадбанк» (далі – ТВБВ) в смт Першотравенськ Баранівського району Житомирської області, що було оголошене на засіданні Верховної Ради України 22 березня 2019 року. Повідомляємо наступне.

Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 21 лютого 2018 року, визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

Метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

122958

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінки безкоштовні



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#ощадбанкдіє

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази мережі вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

Останнім часом переважна більшість банків України проводять політику оптимізації та укрупнення мережі своїх підрозділів. Оптимізація та укрупнення мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку. При цьому штатна чисельність кожної установи АТ «Ощадбанк» приводиться у відповідність із наявним клієнтським навантаженням. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Прагнучи зберегти установи банку на території Житомирської області, керівництво АТ «Ощадбанк» постійно вживає заходів, спрямованих на покращення їх фінансового стану. На жаль, зважаючи на низький економічний потенціал зони розташування деяких установ, ці заходи не завжди дають позитивний результат. Невисокі доходи від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, які сплачує населення, не можуть покрити витрати банку на утримання неприбуткової установи.

З метою підвищення показників роботи ТВБВ та запобігання її закриття банк інформував Першотравенську селищну раду про його неефективну роботу та просив про надання практичної допомоги, спрямованої на збільшення клієнтської бази для забезпечення позитивної динаміки основних показників роботи установи (листи від 25.07.2018 №105.25-11/59313/2018-05/вих, від 03.10.2018 №105.25-11/92105/2018-05/вих, від 15.01.2019 №105.25-11/3486/2019-05/вих).

Як свідчить аналіз, діяльність ТВБВ є неефективною, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Кількість мешканців становить

близько 3500 осіб, проте в ТВБВ обслуговуються тільки 15,8% (близько 545 осіб) від їх загальної кількості. Із 1368 пенсіонерів в ТВБВ обслуговуються лише 34,1% (близько 467 осіб) від їх загальної кількості. Соціальну допомогу отримують 47 осіб. Усі працівники бюджетних організацій та інших суб'єктів господарювання користуються послугами інших банків. Позитивних змін у діяльності цієї установи протягом останнього часу також не відбулося.

Закриттю установ передують заходи, які вживаються максимально коректно з індивідуальним підходом до кожної установи та в тісній взаємодії з органами місцевої влади, громадою населеного пункту. Здійснюється моніторинг показників діяльності відділення, проводиться роз'яснювальна робота з мешканцями і керівництвом підприємств, установ, організацій, що знаходяться в зоні обслуговування установи, щодо продуктового ряду та переваг обслуговування в державному банку. Клієнтам пропонується перейти на обслуговування за допомогою платіжних карток, що дасть можливість отримувати соціальні виплати та заробітну плату в будь-якому відділенні АТ «Ощадбанк» або іншого банку.

Оскільки змінити ситуацію на краще не вдалося та покращень в роботі ТВБВ не відбулося, правлінням АТ «Ощадбанк» було прийнято рішення про припинення його діяльності. Після закриття ТВБВ обслуговування його клієнтів буде передано до установи банку, яка розташовується за адресою: м. Баранівка, вул. Соборна, 8.

Разом з цим, АТ «Ощадбанк» планує найближчим часом встановлення банкомату та інформаційно-платіжного терміналу в приміщенні Першотравенської селищної ради.

Необхідно також зазначити, що Національним банком України наприкінці 2018 року було запроваджено підвищені вимоги до облаштування приміщень банківських установ, які суттєво підвищують собівартість їх відкриття та утримання. У зв'язку з цим утримання неефективної мережі АТ «Ощадбанк» вимагає певних додаткових інвестицій, тому показники їх діяльності будуть переглядатись. Відтак, якщо не вдається поліпшити показники діяльності установ, в тому числі за активної участі органів місцевої влади, банк змушений їх закрити.

Підсумовуючи викладене, запевняємо Вас, що рішення про припинення діяльності установ банку приймаються зважено та обґрунтовано.

Висловлюємо щирі вдячність за увагу до роботи установ АТ «Ощадбанк».

З повагою

Заступник голови правління

А.О.Тютюн