



**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»  
АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»**

вул. Тверська, 5, м. Київ, 03150, тел.: (+380 44) 465-00-00, 465-00-30, факс: (+380 44) 465-10-59, 465-32-44  
www.uz.gov.ua; e-mail: uz@uz.gov.ua

13.02.2019

№ 4/5-27/312-19

Верховна Рада України  
Народному депутату України  
Суслівій І.М.

Шановна Ірино Миколаївно!

Акціонерним товариством «Українська залізниця» розглянуто Ваш запит від 16.01.2019 № 133-19 щодо скарг громадян на порушення норм температури повітря у вагонах поїздів та реагування на них і повідомляється.

За інформацією філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця», у період з 01.10.2018 по 15.02.2019 до контакт-центру «Якість та сервіс» надійшло від громадян 246 звернень на порушення температурного режиму, зроблено 16 записів у книгах скарг та пропозицій, які ведуться у пасажирських поїздах усіх категорій.

За всіма випадками звернень пасажирів проведені службові розслідування, результати надані заявникам у встановлені терміни.

Відповідно до Інструкції з ведення Книги скарг та пропозицій, затвердженої наказом Укрзалізниці від 05.08.2008 № 354-Ц, за стан діловодства за зверненнями громадян несуть особисту відповідальність керівники підприємств, установ і організацій.

Найбільш поширеною причиною порушення температурного режиму в вагонах поїздів філії «Пасажирська компанія» є високий ступінь зношеності вагонів, як наслідок, незадовільне утеплення віконних рам, недостатнє прилягання ущільнювача дверей. Крім цього, причиною порушень температурного режиму в вагонах поїздів є невірні дії працівників поїзних бригад.

З метою посилення контролю за якістю обслуговування пасажирів, оперативного реагування і недопущення подібних випадків, у виробничих підрозділах філії «Пасажирська компанія» призначено відповідальних із числа керівного складу за контролем якості підготовки у рейс пасажирських поїздів. Зобов'язано начальників поїздів на шляху прямування поїзда посилити контроль за дотриманням температурного режиму у вагонах відповідно до встановлених норм та під час обходу поїзда згідно із затвердженим графіком контролювати температуру в салоні кожного вагона, обов'язково робити відповідний запис у бланку форми ЛУ-72/УЗ про показник температури та час його фіксації.

004188



Після прибуття поїзда у пункт формування перевіряється поїзна документація на відповідність оформлення і дотримання температурного режиму під час усього рейсу.

З працівниками поїзних бригад проведено позапланові інструктажі щодо безумовного виконання ними посадових обов'язків у частині дотримання температурного режиму відповідно до Державних санітарних правил (ДСП 7.7.2-15-99).

Слід зазначити, що в залізничній галузі для підтримання температури повітря в салонах вагонів в холодну пору року застосовують такі системи опалення:

водяне або вугільно-водяне, де теплоносієм є вода, яка підігрівається в котлі при спаленні вугілля;

комбіноване, коли вода в котлі підігрівається електронагрівальними елементами; таке опалення застосовується на електрифікованих лініях, на яких живлення для електронагрівальних елементів надходить з електровозів.

При надходженні кам'яного вугілля на виробничі підрозділи філії «Пасажирська компанія» АТ «Укрзалізниця» проводиться вхідний контроль якості продукції відповідно до вимог стандартів АТ «Укрзалізниця».

У разі невідповідності вимогам ДСТУ 7146:2010 вугілля визнається неможливим для подальшого використання за призначенням та повертається постачальнику.

АТ «Укрзалізниця» здійснює пасажирські перевезення в умовах критичного дефіциту рухомого складу та виконує значний обсяг соціальних перевезень згідно із законодавством України. Відповідно до статті 10 Закону України «Про залізничний транспорт» (далі – Закон) придбання залізничного рухомого складу для перевезень пасажирів у поїздах далекого та місцевого сполучень повинно здійснюватися за рахунок коштів Державного бюджету України.

Слід зазначити, що за роки незалежності України кошти на придбання пасажирського рухомого складу за рахунок держбюджету не виділялися.

На сьогодні технічний стан пасажирського рухомого складу не відповідає сучасним вимогам до комфорту пасажирів та якості послуг із перевезень, що надаються населенню. Однією з найгостріших проблем є фізичне та моральне старіння рухомого складу.

Пасажирські перевезення здійснюються в умовах гострого дефіциту рухомого складу, усі придатні до експлуатації вагони курсують у складі пасажирських поїздів. Результати аналізу парку пасажирських вагонів свідчать про його значне зношення. З 1992 по 2018 рік інвентарний парк вагонів зменшився більш ніж удвічі. У 1992 році інвентарний парк складав 10,8 тис. вагонів, станом на 01.12.2018 – 4,2 тис. вагонів, середній вік яких – 32,3 року, а загальний відсоток зносу – 93,1. З цієї кількості лише 2,9 тис. вагонів перебувають в експлуатації, і це є критичним показником дефіциту пасажирських вагонів та унеможливує виконання основного



завдання товариства – забезпечення перевезення пасажирів залізничним транспортом.

Порівняно з 2017 роком через старіння рухомого складу в період масових літніх перевезень 2018 року експлуатаційний парк скоротився на 200 пасажирських вагонів, що дорівнює приблизно 12 пасажирським поїздам, і зазначена тенденція буде лише поглиблюватися.

Товариство зверталось до Кабінету Міністрів України (лист від 17.08.2018 № Ц/3-24/2166-18), Комітету Верховної Ради України з питань транспорту (лист від 17.08.2018 № Ц/3-24/2164-18), Комітету Верховної Ради України з питань бюджету (лист від 17.08.2018 № Ц/3-24/2167-18), Міністерства інфраструктури (лист від 17.08.2018 № Ц/3-24/2165-18), Міністерства економічного розвитку і торгівлі (лист від 17.08.2018 № Ц/3-24/2162-18) з проханням про сприяння виділенню бюджетних коштів для потреб залізничного транспорту (оновлення парку пасажирських вагонів) при підготовці проекту Закону України «Про Державний бюджет України на 2019 рік».

З метою забезпечення потреб населення в пасажирських перевезеннях, покращення сервісу пасажирських перевезень, оновлення рухомого складу АТ «Укрзалізниця» звертається до Вас, шановна Ірино Миколаївно, з проханням посприяти виділенню з державного бюджету коштів на оновлення рухомого складу відповідно до законодавства України, а саме на придбання 140 пасажирських вагонів, у сумі 4 200 млн грн (з ПДВ). Зазначений рухомий склад буде використовуватися на найбільш популярних напрямках для забезпечення соціальних перевезень.

З повагою

Голова правління

Член правління

Є.П. Кравцов

С.Д. Михальчук

ЦЛ

---

(підпис)

---

(ініціали, прізвище)