



вул. Інститутська, 21/8  
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203  
Fax.: (+380 44) 226 3427  
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua  
http:// www.ombudsman.gov.ua

21/8, Instytutska str.  
Kyiv, 01008, Ukraine

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

**Народному депутату України  
Матвійчуку Е.Л.**

**Шановний Едуарде Леонідовичу!**

На Ваш депутатський запит від 17.01.2019 № 05-02/9/150, оголошений на засіданні Верховної Ради України 18.01.2019, який надійшов листом Голови Верховної Ради України Парубія А.В. від 18.01.2019 № 11/10-2265 в інтересах \_\_\_\_\_, щодо можливого вчинення невідомими особами дій, які мають ознаки кримінальних правопорушень, внаслідок чого порушуються її права і законні інтереси (додатково до відповідей, наданих Вам у листах № 82.6/П/36.5/19/НД/20.2 від 04.02.2019 та № 279.6/П/36.5/19/НД/20.2 від 26.03.2019), повідомляю.

У листі Філії – Одеське обласне управління АТ «Ощадбанку» (далі – Філія) від 21.03.2019 № 113.14/175/1308 поінформовано Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про те, що Філією було вжито заходів щодо виявлення факту компрометації платіжної картки та перевірки транзакцій за зверненням \_\_\_\_\_ за результатом яких було надано дозвіл щодо відшкодування заявниці коштів, несанкціоновано знятих з її рахунку, які були зараховані на рахунок, відкритий у відділенні банку на ім'я \_\_\_\_\_

Ураховуючи наведене, а також відповіді, що надавались у зазначених вище листах, правові підстави для застосування додаткових заходів реагування за Вашим депутатським запитом в інтересах \_\_\_\_\_ відсутні.

Відповідь заявниці надано в окремому листі.

**З повагою  
Уповноважений**

11.04.2019 11:14  
ВХ. № 42333

**Л. Денісова**

УВ Секретаріат Уповноваженого  
Верховної Ради України з  
прав людини  
356.6/П/36.5/19/НД/20.2 від  
09.04.2019

арк.1

