



## МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ (Мінфін)

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. (044) 206-59-47, факс 425-90-26  
e-mail: [infomf@minfin.gov.ua](mailto:infomf@minfin.gov.ua), код ЄДРПОУ 00013480

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Верховна Рада України**  
**Народному депутату України**  
**Литвину В. М.**

**Шановний Володимире Михайловичу!**

Міністерство фінансів України спільно з АТ «Ощадбанк» на виконання доручення Прем'єр-міністра України В. Гройсмана від 02.04.2019 № 10965/1/1-19 до листа Голови Верховної Ради України А. Парубія від 22.03.2019 № 11/10-780 опрацювало Ваш запит від 19.03.2019, щодо недопущення закриття відділення АТ «Ощадбанк» в смт Першотравневськ Баранівського району Житомирської області, який був оголошений на засіданні Верховної Ради України 22 березня 2019 року, і повідомляє.

Відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» державний банк – це банк, сто відсотків статутного капіталу якого належать державі в особі Кабінету Міністрів України.

Держава здійснює і реалізує повноваження власника щодо акцій (паїв), які їй належать у статутному капіталі державного банку, через органи управління державного банку. Кабінет Міністрів України здійснює управління державним банком у випадках, встановлених цим Законом, іншими законами і статутом державного банку.

Відповідно до статуту АТ «Ощадбанк» (далі – Банк), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.02.2003 № 261, Банк провадить свою діяльність на комерційній основі. Метою діяльності Банку є одержання прибутку від надання банківських та інших фінансових послуг.

При цьому слід зазначити, що 21 лютого 2018 року на засіданні Уряду було схвалено оновлені «Засади стратегічного реформування державного банківського сектору» (далі – Стратегія).

Метою оновленої Стратегії є вирішення ключових проблем, що стоять сьогодні на заваді ефективної роботи державних банків.

Важливим завданням для досягнення цієї мети є підвищення фінансової ефективності діяльності державних банків, забезпечення прозорості їх управління, зростання інвестиційної вартості та привабливості державних банків для майбутньої приватизації.



ДОКУМЕНТ СЕД Мінфін АСКОД

Сертифікат 41CDBEF7B7ADD73104000000ED080000C3140000

Підписувач Гелетій Юрій Ігорович

Дійсний з 10/23/2018 13:01:00 по 10/23/2020 13:01:00

Міністерство фінансів України



14020-14-2/10890 від 18.04.2019

Апарат  
Верховної Ради України

23.04.2019 10:09

ВХ. №

80352

При цьому подальший розвиток банків буде сфокусовано на двох основних напрямках перетворень:

максимальна орієнтація на цільові клієнтські сегменти, задоволенні повного обсягу потреб у фінансових послугах клієнтів і тим самим максимізація доходів;

реформування операційних моделей.

Також на вказаному засіданні Уряду було схвалено Стратегію розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018–2022 роки, якою передбачено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

Водночас повідомляємо, що за результатами розгляду Вашого листа Банком надано відповідь від 05.02.2019 № 11/4-21/588/29284/2019-00/вих. (копія додається).

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

З повагою

**Заступник Міністра з питань  
європейської інтеграції**



**Ю. ГЕЛЕТІЙ**

Державний ощадний банк України  
Публічне акціонерне товариство  
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г  
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine  
Public Joint Stock Company  
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine  
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33  
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68  
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

05.04.2019 № 11/4-21/588/29224/2019-00/ВУХ

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Народному депутату України  
Литвину В.М.

вул. Грушевського Михайла, 5,  
м. Київ, 01008

**Шановний Володимире Михайловичу!**

Керівництвом АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто Ваш депутатський запит від 19.03.2019 щодо недопущення закриття територіально відокремленого безбалансового відділення №10005/065 філії – Житомирського обласного управління АТ «Ощадбанк» (далі – ТВБВ) в смт Першотравенськ Баранівського району Житомирської області, що було оголошене на засіданні Верховної Ради України 22 березня 2019 року. Повідомляємо наступне.

Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 21 лютого 2018 року, визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

Метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

122958

oschadbank.ua  
0800 210 800  
в межах України діємок безкоштовно

Ліцензія НБУ № 148 від 03.10.2011 р.



Ощадбанк №1  
серед провідних  
банків України

**#ощадбанкдіє**



Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази мережі вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

Останнім часом переважна більшість банків України проводять політику оптимізації та укрупнення мережі своїх підрозділів. Оптимізація та укрупнення мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку. При цьому штатна чисельність кожної установи АТ «Ощадбанк» приводиться у відповідність із наявним клієнтським навантаженням. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Прагнучи зберегти установи банку на території Житомирської області, керівництво АТ «Ощадбанк» постійно вживає заходів, спрямованих на покращення їх фінансового стану. На жаль, зважаючи на низький економічний потенціал зони розташування деяких установ, ці заходи не завжди дають позитивний результат. Невисокі доходи від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, які сплачує населення, не можуть покрити витрати банку на утримання неприбуткової установи.

З метою підвищення показників роботи ТВБВ та запобігання її закриття банк інформував Першотравенську селищну раду про його неефективну роботу та просив про надання практичної допомоги, спрямованої на збільшення клієнтської бази для забезпечення позитивної динаміки основних показників роботи установи (листи від 25.07.2018 №105.25-11/59313/2018-05/вих, від 03.10.2018 №105.25-11/92105/2018-05/вих, від 15.01.2019 №105.25-11/3486/2019-05/вих).

Як свідчить аналіз, діяльність ТВБВ є неефективною, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Кількість мешканців становить

близько 3500 осіб, проте в ТВБВ обслуговуються тільки 15,8% (близько 545 осіб) від їх загальної кількості. Із 1368 пенсіонерів в ТВБВ обслуговуються лише 34,1% (близько 467 осіб) від їх загальної кількості. Соціальну допомогу отримують 47 осіб. Усі працівники бюджетних організацій та інших суб'єктів господарювання користуються послугами інших банків. Позитивних змін у діяльності цієї установи протягом останнього часу також не відбулося.

Закриття установ передують заходи, які вживаються максимально коректно з індивідуальним підходом до кожної установи та в тісній взаємодії з органами місцевої влади, громадою населеного пункту. Здійснюється моніторинг показників діяльності відділення, проводиться роз'яснювальна робота з мешканцями і керівництвом підприємств, установ, організацій, що знаходяться в зоні обслуговування установи, щодо продуктового ряду та переваг обслуговування в державному банку. Клієнтам пропонується перейти на обслуговування за допомогою платіжних карток, що дасть можливість отримувати соціальні виплати та заробітну плату в будь-якому відділенні АТ «Ощадбанк» або іншого банку.

Оскільки змінити ситуацію на краще не вдалося та покращень в роботі ТВБВ не відбулося, правлінням АТ «Ощадбанк» було прийнято рішення про припинення його діяльності. Після закриття ТВБВ обслуговування його клієнтів буде передано до установи банку, яка розташовується за адресою: м. Баранівка, вул. Соборна, 8.

Разом з цим, АТ «Ощадбанк» планує найближчим часом встановлення банкомату та інформаційно-платіжного терміналу в приміщенні Першотравенської селищної ради.

Необхідно також зазначити, що Національним банком України наприкінці 2018 року було запроваджено підвищені вимоги до облаштування приміщень банківських установ, які суттєво підвищують собівартість їх відкриття та утримання. У зв'язку з цим утримання неефективної мережі АТ «Ощадбанк» вимагає певних додаткових інвестицій, тому показники їх діяльності будуть переглядатись. Відтак, якщо не вдається поліпшити показники діяльності установ, в тому числі за активної участі органів місцевої влади, банк змушений їх закривати.

Підсумовуючи викладене, запевняємо Вас, що рішення про припинення діяльності установ банку приймаються зважено та обгрунтовано.

Висловлюємо щиро вдячність за увагу до роботи установ АТ «Ощадбанк».

**З повагою**

**Заступник голови правління**

**А.О.Тютюн**