



Юридична адреса:
вул. Дегтярівська, 53,
м. Київ, 03113,
тел.: +380 44 209 00 70
факс: +380 44 232 21 84
www.kyivstar.ua

Вих. № 13306/02 від 06.07.2018р

Голові Верховної Ради України
Парубію А.В.

вул. Грушевського, 5
м. Київ
01008

Шановний Андрію Володимировичу!

Приватне акціонерне товариство «Київстар» (далі – ПрАТ «Київстар») висловлює Вам свою щирю повагу та у відповідь на Ваш лист вих. №11/10-2540 від 22.06.2018 року повідомляє наступне.

Відповідно до ст.ст.63 та 68 Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон), телекомунікаційні послуги надаються оператором телекомунікацій споживачам на підставі договору, укладеного у письмовій формі або публічного договору, укладеного у порядку, визначеному в ст.633 Цивільного кодексу України.

Телекомунікаційні послуги за номером _____ на який посилається _____ надаються відповідно до умов письмового договору з контрактним абонентом – фізичною особою, що був укладений між абонентом та ПрАТ «Київстар». Пунктом 2.4. Умов надання телекомунікаційних послуг приватного акціонерного товариства «Київстар» (далі – Умови), які розміщені на офіційному веб-сайті Компанії: www.kyivstar.ua у розділі «Важливо знати», визначено, що договір з контрактним абонентом – фізичною особою складається з наступної сукупності документів: замовлення, що укладається сторонами у письмовій формі на кожен окремий телефонний номер, цих Умов та фактично обраних (шляхом надання згоди в установленому законодавством порядку) контрактним абонентом тарифних планів для контрактних абонентів та умов окремих додаткових послуг оператора.



Звертаємо увагу на те, що згідно з ч.1 ст.34 Закону, оператори, провайдери телекомунікацій повинні забезпечувати і нести відповідальність за схоронність відомостей щодо споживача, отриманих при укладенні договору, наданих телекомунікаційних послуг, у тому числі отримання послуг, їх тривалості, змісту, маршрутів передавання тощо. При цьому, у ч.3 ст.34 Закону зазначається, що інформація про споживача та про телекомунікаційні послуги, що він отримав, може поширюватися лише за наявності письмової згоди споживача.

Так, враховуючи що _____ не є особою з якою укладено Договір щодо надання послуг за номером _____ а також даний номер не зареєстрований за гр. _____ як абонентом, у ПрАТ «Київстар» відсутні підстави для розгляду піднятих нею питань щодо обслуговування номера.

Повідомляємо, що ПрАТ «Київстар» суворо дотримується вимог законодавства України та виконує всі обов'язки передбачені законодавством України. Так, ПрАТ «Київстар» вживає всіх необхідних заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами у відповідності до п.17 ч.1 ст.39 Закону.

Слід зазначити, що згідно ч.4 ст.40 Закону, оператори телекомунікацій не несуть відповідальності за зміст інформації, що передається їх мережами. Зокрема, ПрАТ «Київстар», як оператор телекомунікацій, не несе відповідальності за дії та вчинки осіб, які зроблені ними помилково, несвідомо чи з певним умислом.

У будь-якому разі зазначимо, що за наявності доказів щодо протиправних дій третіх осіб, будь-яка особа може звернутись до компетентних правоохоронних органів України. Зокрема, визнання дій осіб такими, що суперечать чинному законодавству, та визначення розміру нанесеної шкоди у результаті цих дій, здійснюється в судовому порядку.

Дякуємо за поставлене запитання та сподіваємось на подальшу співпрацю.

З повагою,

**Директор
з регуляторного забезпечення**



О.Ю.Когут