

від 06.05.2019 № 33-П-9583/1

на _____ від _____

**Голові Верховної Ради України
Парубію А.В.**
вул. Грушевського, буд. 5,
м. Київ, 01008

Шановний Андрію Володимировичу!

Акціонерне товариство «Укрпошта», надалі по тексту - *Укрпошта*, користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши запит Народного депутата України Безбаха Я.Я. № 9-04 від 09.04.2019 року, що надійшов листом Верховної Ради України № 11/10-971 від 12.04.2019 року до відділу опрацювання запитів та розгляду звернень працівників та зареєстрований 22.04.2019 року щодо колективного звернення мешканців будинку № 2, по вулиці Новозаводській, м. Миколаїв, 54056, в межах компетенції, повідомляє наступне.

Укрпошта у своїй діяльності керується Конституцією України, Законом України «Про поштовий зв'язок», Правилами надання послуг поштового зв'язку, із змінами, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 року № 270, надалі по тексту – *Правила*, які розроблені відповідно до Закону України «Про поштовий зв'язок» та Актів Всесвітнього поштового союзу.

Відповідно до вимог пункту 93 Правил, прості поштові відправлення доставляються адресатам з використанням абонентських поштових скриньок, що встановлені у житлових будинках.

Відповідно до статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок», придбання, установка і утримання в належному стані абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок), здійснюється власниками житлових та адміністративних будинків. Незадовільний стан поштових скриньок, а часто взагалі їх відсутність, перешкоджають наданню якісних послуг поштового зв'язку. Закон визначає, що невиконання вимог щодо розміщення поштових скриньок звільняє Укрпошту від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор зобов'язаний повідомити користувачам про свою відмову від доставки поштових відправлень.

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до статті 12 Закону України «Про поштовий зв'язок», місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування, у межах своїх повноважень, всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

Таким чином, лише спільними зусиллями та вжиттям відповідних заходів місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та національного оператора можливо надалі забезпечити якісне надання послуг поштового зв'язку на території України.

З даного питання, відповідь Народному депутату України Безбаху Я.Я. направлена листом Укрпошти № 33-П-9583 від 06.05.2019 року.

Дякуємо Вам за небайдужість до діяльності Укрпошти та сподіваємося на взаєморозуміння та плідну співпрацю.

З повагою
В.о. генерального директора

О.С. Перцовський

І.І.Сльозко 323-20-82

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001 Україна

www.ukrposhta.ua