



УКРАЇНА

**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)**

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, тел. (044) 202 75 58, 202 76 33, 202 74 22

E-mail: [kmda@kma.gov.ua](mailto:kmda@kma.gov.ua) Код ЄДРПОУ 00022527 Контактний центр міста Києва (044) 15 51E-mail для електронних звернень громадян: [zvernen@kmda.gov.ua](mailto:zvernen@kmda.gov.ua)Народному депутатові України  
Н. ВЕСЕЛОВІЙПро виконання рішення  
Київської міської ради  
від 15.11.2018 № 47/6098

Шановна Наталіє Василівно!

Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) на Ваш депутатський запит від 11.04.2019 № 04-34/35-420, який надійшов з листом Голови Верховної Ради України Парубія А. В. від 12.04.2019 № 11/10-1025, стосовно виконання рішення Київської міської ради від 15.11.2018 № 47/6098 «Про першочергові заходи з принципового підвищення якості житлових послуг та дієвого механізму контролю та неухильного надання цих послуг своєчасно та у повному обсязі» повідомляє.

Відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг, згідно з якою житловою послугою є послуга з управління багатоквартирним будинком. Ціна послуги з управління багатоквартирним будинком визначається за згодою сторін і не підлягає державному регулюванню та включає витрати на утримання багатоквартирного будинку, прибудинкової території, поточний ремонт спільного майна багатоквартирного будинку та винагороду управителю. Тому на сьогодні органи місцевого самоврядування не мають повноважень щодо встановлення/коригування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

У зв'язку з принциповою зміною правових, організаційних та економічних відносин, пов'язаних з реалізацією прав та виконанням обов'язків співвласників багатоквартирного будинку щодо його утримання та управління, врегульованих Законом України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», на сьогодні єдиним дієвим способом покращення

ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО  
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат 33B6CB7BF721B9CE04000000C3D51B00FB2A5800

Підписувач Кличко Віталій Володимирович

Дійсний з 07.06.2017 0:00 по 07.06.2019 0:00

Київська міська державна  
адміністрація

001-1454 від 14.05.2019

15.05.2019 16:01

93514

якості житлових послуг та зміни їх вартості є можливість самостійного обрання власниками (співвласниками) багатоквартирного будинку управителя багатоквартирним будинком або його переобрання у разі надання неякісних послуг.

Крім того, на державному рівні вже реалізовано деякі заходи, зазначені у рішенні Київської міської ради від 15.11.2018 № 47/6098, а саме: постановами Кабінету Міністрів України від 05.09.2018 № 712 та від 27.12.2018 № 1145 затверджено Правила надання послуги з управління багатоквартирним будинком та Порядок проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг.

Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 06.06.2017 № 668 «Про встановлення тарифів та структури тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та внесення змін до деяких розпоряджень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)» (далі – розпорядження) видано з дотриманням процедури підготовки та погодження проекту цього розпорядження, зокрема процедури інформування споживачів відповідно до Порядку доведення до споживачів інформації про перелік житлово-комунальних послуг, структуру цін/тарифів, зміну цін/тарифів з обґрунтуванням її необхідності та про врахування відповідної позиції територіальних громад, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.07.2012 № 390. Крім цього, підвищення тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, встановлених розпорядженням, погоджено об'єднанням профспілок, організацій профспілок у м. Києві «Київська міська рада профспілок».

Під час видання розпорядження надавалася інформація про підстави для підвищення тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, які залишалися незмінними з 2011 року.

Оскільки згідно з розпорядженням тарифи та структуру тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій встановлено для 8327 будинків по кожному будинку окремо, надання економічного обґрунтування підвищення середніх показників складових тарифів на ці послуги є некоректним, тому що згідно з Порядком формування тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869, тарифи на послуги розраховуються виконавцями цих послуг окремо за кожним будинком залежно від запланованих кількісних показників послуг, що фактично повинні надаватися для забезпечення належного санітарно-гігієнічного, протипожежного, технічного стану будинків і споруд та прибудинкових територій з урахуванням переліку послуг.



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 33B6CB7BF721B9CE04000000C3D51B00FB2A5800  
Підписувач Кличко Віталій Володимирович  
Дійсний з 07.06.2017 0:00 по 07.06.2019 0:00

Київська міська державна  
адміністрація



001-1454 від 14.05.2019

Звіт про обсяг наданих послуг та витрачені житлово-експлуатаційною організацією кошти на утримання будинків і споруд та прибудинкових територій по кожному будинку окремо щоквартально розміщується на веб-ресурсі «Ваш будинок»: <http://municipal.kiev.ua>.

Відповідно до Положення про Управління (інспекцію) самоврядного контролю, затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 10.04.2015 № 350, основним із завдань Управління є здійснення контролю за ефективністю діяльності та дотриманням законодавства у сферах благоустрою та житлово-комунального господарства, зокрема стандартів, нормативів, норм і правил структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районними в місті Києві державними адміністраціями, комунальними підприємствами, установами та організаціями територіальної громади міста Києва та іншими суб'єктами.

Відповідно до пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг» проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг або послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, забезпечується виконавцем комунальної послуги або управителем багатоквартирного будинку.

Споживач також має право звернутися до відповідних уповноважених державних органів за захистом порушених прав щодо якості надання комунальних послуг та/або послуг з управління багатоквартирним будинком.

На теперішній час уповноважений орган не видав нормативно-правового акта, який регламентує вимоги до якості, періодичності надання послуг з управління багатоквартирним будинком. Не надано офіційних рекомендацій щодо визначених стандартів, норм та правил, а також критеріїв оцінки якості послуги з управління багатоквартирним будинком.

За інформацією Управління (інспекції) самоврядного контролю виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), у I кварталі 2019 року Управління отримало перелік будинків, у яких надається послуга з управління багатоквартирними будинками комунальними підприємствами – керуючими компаніями з обслуговування житлового фонду: вул. Івана Кудрі, 30 (з 18.03.2019) у Печерському районі, вул. Вишгородська, 23-а (з 01.05.2018) у Подільському районі, просп. Космонавта Комарова, 17-а (з 08.11.2016), вул. Волинська, 25 (з 11.06.2018), вул. Карпинського, 12/25 (з 11.06.2018), вул. Сім'ї Ідзиковських, 11/13 (з 11.06.2018) в Солом'янському районі, вул. Річна, 3 (з 01.06.2018), вул. Золотоустівська, 44/22 (з 01.06.2018), вул. Золотоустівська, 46 (з



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 33B6CB7BF721B9CE04000000C3D51B00FB2A5800  
Підписувач Кличко Віталій Володимирович  
Дійсний з 07.06.2017 0:00 по 07.06.2019 0:00

Київська міська державна  
адміністрація



001-1454 від 14.05.2019



01.06.2018), вул. Золотоустівська, 48/5 (з 01.06.2018) у Шевченківському районі, вул. Львівська, 24 (з 01.09.2018) у Святошинському районі.

Слід зауважити, що з моменту надходження до Управління рішення (з 06.12.2018) скарг щодо неналежної якості послуг з управління багатоквартирними будинками за зазначеними адресами не надходило.

Інформацію про неякісно надані послуги з утримання будинків та прибудинкової території з боку комунальних підприємств з обслуговування житлового фонду районів міста Києва та обсяг перерахунків, проведених на користь споживачів, оприлюднено на сайті Київської міської державної адміністрації 02.04.2019 у статті «За минулий рік у Києві муніципальна інспекція провела 1070 перевірок для покращення якості житлово-комунальних послуг»

([https://kyivcity.gov.ua/news/za\\_minuliy\\_rik\\_u\\_kiyevi\\_munitsipalna\\_inspektsiya\\_provela\\_1070\\_perevirok\\_dlya\\_pokraschennya\\_yakosti\\_zhitlovo-komunalnikh\\_poslug.html](https://kyivcity.gov.ua/news/za_minuliy_rik_u_kiyevi_munitsipalna_inspektsiya_provela_1070_perevirok_dlya_pokraschennya_yakosti_zhitlovo-komunalnikh_poslug.html)).

Результати контрольних заходів регулярно оприлюднюються на офіційній сторінці Управління у Facebook: (<https://www.facebook.com/gk.ins.16/>) та в засобах масової інформації.

З повагою

Голова

Віталій КЛИЧКО

Дмитро Наumenко  
Ірина Літус 279 58 96



ДОКУМЕНТ ІТС ЄПІК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
ЕЛЕКТРОННИМ ЦИФРОВИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 33B6CB7BF721B9CE04000000C3D51B00FB2A5800  
Підписувач Кличко Віталій Володимирович  
Дійсний з 07.06.2017 0:00 по 07.06.2019 0:00

Київська міська державна  
адміністрація



001-1454 від 14.05.2019