



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-1732

31.05.2019

Тимчасово виконуючій обов'язки  
Міністра охорони здоров'я України

**СУПРУН У.Н.**

Шановна пані Уляно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Демчака Р. Є., оголошений на засіданні Верховної Ради України 31 травня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.;  
матеріали на 5 арк.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ  
НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ  
ДЕМЧАК РУСЛАН ЄВГЕНОВИЧ

Україна, 01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5

Вих. № 190530/1

від « 30 » 05 20 19 року

**В. о. Міністра охорони здоров'я України  
Супрун У.Н.**

**Голові Національної служби здоров'я  
України  
Петренко О.Е.**

**ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**

*щодо удосконалення електронної системи eHealth  
шляхом розроблення алгоритму дій при зміні  
конфіденційних даних сімейного лікаря*

***Шановна пані Уляно Надіє!  
Шановний Олександр Едуардовичу!***

До мене як народного депутата України, обраного в одномандатному виборчому окрузі № 18, звернулася лікар Комунального підприємства «Погребищенський центр первинної медико-санітарної допомоги» Погребищенської районної ради щодо необхідності удосконалення електронної системи eHealth шляхом розроблення алгоритму дій при зміні конфіденційних даних сімейного лікаря.

В процесі своєї роботи лікар підписала 1864 декларації з пацієнтами на надання первинної медичної допомоги. У зв'язку із наявною необхідністю вона змінила паспорт старого зразка на новий біометричний паспорт з відміткою про відмову від ідентифікаційного коду за релігійними переконаннями. Після цього виникла потреба змінити дані в електронній системі eHealth на центральному рівні, оскільки потрібно замінити старий код паспорта на новий. На даному етапі виникла проблема, оскільки в системі не передбачено такої зміни та центральний компонент інформаційної системи НСЗУ бачить її як іншу особу і лікар не може підписувати декларації та

електронні рецепти, а також не має можливості направляти пацієнтів до лікарів на II та III рівень (вузьких спеціалістів для уточнення діагнозів).

Головний лікар КП «Погребищенський центр первинної медико-санітарної допомоги» Погребищенської районної ради . та сімейний лікар . зверталися у відділ технічної підтримки МІС (Електронних медичних інформаційних систем), а також з офіційним листом до НСЗУ за допомогою у вирішенні даного питання. На жаль, офіційної відповіді надано не було, а усно – було зазначено, що лікарю потрібно перепідписати декларації з усіма своїми пацієнтами, а на момент створення нової картки всі декларації анульовані, фінансування буде припинено. За короткий термін реалізувати це неможливо (у технічному відділі порадили це зробити за 1 місяць, інакше припинять фінансування), крім того це спричиняє соціальну напругу, оскільки пацієнти будуть незадоволені. На даний час частина з них вже перереєструвалися до інших лікарів через те, що . не в змозі виписувати електронні рецепти - причому через проблему, яка виникла не з вини сімейного лікаря, а через недосконалість інформаційної системи.

З метою забезпечення захисту конституційного права громадян України на охорону здоров'я та медичну допомогу і керуючись Законом України «Про статус народного депутата України»,-

### **ЗВЕРТАЮСЬ З ПРОХАННЯМ:**

1. Вивчити та оцінити ситуацію щодо необхідності розробки алгоритму дій на центральному рівні при зміні персональних даних сімейного лікаря.
2. Вжити заходів щодо якнайшвидшого удосконалення електронної системи eHealth на центральному рівні шляхом створення процедури, яка дала б можливість лікарю вносити зміни до своїх даних, в тому числі паспортних, при цьому не змушуючи її переукладати договори із пацієнтами.
3. Вжити невідкладних заходів щодо вирішення існуючої проблеми лікаря . та недопущення втрати нею наданого законом права на фінансування своєї діяльності.

Відповідь прошу надати у встановлений чинним законодавством України термін.

Додаток:

1. копія звернення . на 2 арк.
2. копія звернення головного лікаря Комунального підприємства «Погребищенський центр первинної медико-санітарної допомоги» Погребищенської районної ради . на 1 арк.
3. Копія листа до Національної служби здоров'я України на 2 арк.

З повагою,  
народний депутат України



Р.Є. Демчак  
(посв. №233)