

УПОВНОВАЖЕНИЙ
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
З ПРАВ ЛЮДИНИ



UKRAINIAN
PARLIAMENT COMMISSIONER
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203
Fax.: (+380 44) 226 3427
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua
http:// www.ombudsman.gov.ua

21/8, Instytutska str.
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 296.6/П/62.5/19/НД/20.4

« 28 » 03 20 19 р.

Народному депутату України
Матвійчуку Е.Л.

Шановний Едуарде Леонідовичу!

На Ваш депутатський запит від 07.02.2019 № 05-02/10/152, оголошений на засіданні Верховної Ради України 08.02.2019, який надійшов листом Голови Верховної Ради України Парубія А.В. від 08.02.2019 № 11/10-235 стосовно звернення про порушення її прав та прав мешканців будинку № 12а по вулиці Скісній у місті Одеса на належні умови проживання через відключення зазначеного будинку від мереж водопостачання та водовідведення (додатково до інформації, надісланої раніше у листі від 21.02.2019 № 151.6/П/62.5/19/НД/20.4) повідомляю.

З метою з'ясування обставин справи були направлені запити до Одеської міської ради та філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс».

У листі департаменту міського господарства Одеської міської ради від 13.03.2019 № П-655/3 повідомлено Секретаріат Уповноваженого про те, що згідно з інформацією, отриманою від філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс», послуга централізованого водопостачання у зазначеному вище будинку відновлена та надається в повному обсязі.

Крім того, у листі філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» від 07.03.2019 № 844-04/1891 поінформовано Секретаріат Уповноваженого про те, що за адресою: вул. Скісна, 12а, м. Одеса, відкрито чотири особових рахунки на мешканців будинку, надання послуг яким здійснюється одним вводом водопроводу. На особовому рахунку одного із абонентів була наявна заборгованість за надані послуги у сумі 13 820,56 грн.

26.02.2019 заборгованість за послуги водопостачання та водовідведення за цією адресою повністю оплачена.

27.02.2019 представниками філії проведено обстеження водопровідних мереж зазначеного будинку, за результатами якого здійснені заходи щодо поновлення надання послуг.



Водночас з метою з'ясування додаткових обставин справи до філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» направлено додатковий запит.

Після отримання відповіді прийматиметься рішення про необхідність вжиття подальших заходів реагування.

Відповідь заявниці надано в окремому листі.

З повагою
Уповноважений



Л. Денісова