

№11/10-231



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

**Народному депутатові України
Матвійчуку Е.Л.**

Шановний Едуарде Леонідовичу!

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України опрацювало Ваш депутатський запит від 07.02.2019 № 05-02/10/152 щодо звернення гр. Приходько Л.М. стосовно проблем з наданням послуг з централізованого водопостачання, надісланий листом Голови Верховної Ради України від 08.02.2019 № 11/10-236, та в межах компетенції повідомляє, що за результатами опрацювання питання заявниці було надано відповідь листом, копія якого додається.

Додаток: на 4 арк.

Перший заступник Міністра

В. НЕГОДА

Зайчук Валентина
Тел. 207-1-827



МІНРЕГІОН
№1/9.1.2/2849-19 від 22.02.2019

1507167



Підписано ЕЦП
Негода В'ячеслав Андронович
22.02.2019 19:15



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

До запиту народного депутата України
Матвійчука Е.Л. від 07.02.2019 № 05-02/10/152
щодо розгляду звернення мешканки м. Одеса

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства у межах компетенції розглянуло Ваше звернення, надіслане листом народного депутата України Матвійчука Е.Л. від 07.02.2019 № 05-02/10/152, щодо проблем з наданням послуг з централізованого водопостачання та повідомляє.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» багатоквартирний будинок – це житловий будинок, в якому розташовано три чи більше квартири (як у випадку, зазначеному у Вашому зверненні). У багатоквартирному будинку можуть також бути розташовані нежитлові приміщення, які є самостійними об'єктами нерухомого майна.

10 грудня 2017 року набрав чинності новий Закон України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон 2017), яким регулюються відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг.

Проте, Законом України від 7 червня 2018 року № 2454-VIII «Про внесення змін до розділу IV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» щодо термінів застосування фінансових санкцій за порушення законодавства у сфері комерційного обліку теплової енергії та водопостачання та до розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про житлово-комунальні послуги» щодо уточнення порядку введення в дію Закону», який



МІНРЕГІОН

№7/9.1.2/2925-19 від 21.02.2019

1507104



Підписано ЕЦП
Кругляк Едуард Борисович
21.02.2019 19:03

набрав чинності 09 червня 2018 року, внесено зміни до вказаного Закону та уточнено порядок введення його в дію.

Так, пунктом 1 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону 2017 (із змінами) передбачено, що Закон 2017 вводиться в дію з 1 травня 2019 року, крім:

статті 1, частини першої статті 2, статей 3-7, 9, 11, 12, частини другої статті 26, статей 27 та 29 (в частині регулювання послуги з управління багатоквартирним будинком), частини другої статті 2, частин третьої та четвертої статті 8, частин другої та третьої статті 10, статті 15, частин першої, третьої та п'ятої статті 16, статті 18, частини п'ятої статті 28, пунктів 2, 3-1, 6, підпункту 1, підпункту «б» підпункту 2, підпунктів 5 та 11 пункту 8 цього розділу, які вводяться в дію через шість місяців з дня набрання чинності цим Законом;

частини третьої статті 11, абзаців першого та другого частини п'ятої статті 18, які вводяться в дію з 1 січня 2019 року.

При цьому встановлено, що Закон України «Про житлово-комунальні послуги» (Відомості Верховної Ради України, 2004 р., № 47, ст. 514 із наступними змінами) (далі – Закон 2004) визнається таким, що втратив чинність з дня введення в дію цього Закону (тобто, з 01.05.2019), крім норм, що регулюють надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, управління будинком, спорудою або групою будинків, ремонту приміщень, будинків, споруд, які втрачають чинність через шість місяців з дня набрання чинності цим Законом (тобто, з 10.06.2018) (пункт 2 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону).

Отже, частина перша статті 8 Закону 2017 (із змінами), пунктом 5 якої надається право виконавцю комунальних послуг припинити/зупинити надання комунальних послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору, до 1 травня 2019 року не є чинною.

Таким чином, на сьогодні залишаються чинними норми Закону 2004, якими регулюються питання надання та оплати комунальних послуг (централізованого постачання холодної води, централізованого постачання гарячої води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), централізованого опалення).

Враховуючи зазначене, відповідно до статті 19 Закону 2004 відносини між учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах.

Згідно з пунктом 3 статті 29 Закону 2004 договір на надання послуг з централізованого опалення, послуг з централізованого постачання холодної води, послуг з централізованого постачання гарячої води, послуг з водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) у багатоквартирному будинку укладається між власником квартири, орендарем чи квартирнаймачем та виконавцями цих послуг.

МІНРЕГІОН

№7/9.1.2/2925-19 від 21.02.2019

1507104



Підписано ЕЦП
Кругляк Едуард Борисович
21.02.2019 19:03

Статтею 26 Закону 2004 передбачено перелік істотних умов договору (який укладається відповідно до типового договору на надання житлово-комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України), зокрема: порядок оплати за спожиті житлово-комунальні послуги; порядок контролю та звіту сторін; визначення точок розподілу, в яких відбувається передача послуг від виконавця/виробника споживачу; відповідальність сторін та штрафні санкції за невиконання умов договору; порядок вирішення спорів.

Типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630.

Пунктом 10 цієї постанови встановлено, що оплата послуг за показаннями засобів обліку води, встановлених у квартирі (будинку садибного типу), проводиться лише у разі здійснення обліку в усіх точках розбору холодної та гарячої води у квартирі (будинку садибного типу) незалежно від наявності засобів обліку на вводах у багатоквартирний будинок.

Справляння плати за нормативами (нормами) споживання за наявності квартирних засобів обліку без урахування їх показань не допускається, за винятком випадків, передбачених абзацом п'ятим пункту 15 цих Правил. Виконавець і споживач не мають права відмовлятися від врахування показань засобів обліку.

Також інформуємо, що ні чинним на сьогодні Законом 2004, ні Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630, не передбачено права виробника відключати споживача від системи централізованого водопостачання та водовідведення на підставі несплати споживачем рахунків.

Зазначаємо, що частиною 2 статті 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до Положення про Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.04.2014 № 197, Мінрегіон є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема у сфері житлово-комунального господарства та не має повноважень здійснювати контроль за суб'єктами господарювання у сфері житлово-комунального господарства.

Водночас статтею 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» повноваження щодо забезпечення необхідного рівня та якості послуг населенню; вирішення питань водопостачання, відведення та очищення стічних вод; здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів покладено на органи місцевого самоврядування.

Також пунктом 8 статті 16 Закону України «Про місцеві державні

МІНРЕГІОН

№7/9.1.2/2925-19 від 21.02.2019

1507104



Підписано ЕЦП
Кругляк Едуард Борисович
21.02.2019 19:03

адміністрації» передбачено, що місцеві державні адміністрації здійснюють на відповідних територіях державний контроль, зокрема, за дотриманням правил побутового і комунального обслуговування, законодавства про захист прав споживачів.

Заступник Міністра

Е. КРУГЛЯК

Зайчук Валентина
Тел. 207-1-827

Персональні дані, вказані Вами у зверненні (запиті), захищаються та обробляються Мінрегіоном відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою розгляду Вашого звернення (запиту) згідно із законодавством.

МІНРЕГІОН

№7/9.1.2/2925-19 від 21.02.2019

1507104



Підписано ЕЦП
Кругляк Едуард Борисович
21.02.2019 19:03