



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО”

вул. Магістратська, 2, м. Вінниця, Україна, 21050, тел. (0432) 65-95-95, факс 52-50-11
E-mail: kanc@vov.com.ua
р/р № 260093012845 ВФОУ АТ «ОЩАДБАНК» МФО 302076, ЄДРПОУ 00130694

№ 02.46-5961 від 21.06.2019
На № 11/10-1726 від 31.05.2019

Народному депутату України
Домбровському О.Г.
Голові Верховної Ради України
Парубію А.В. ✓

вул. Михайла Грушевського, 5
м. Київ, 01008

Відповідь на звернення

Шановний Олександрі Георгійовичу!

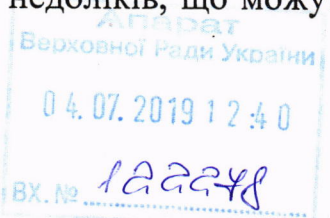
На Ваш депутатський запит щодо причин неякісного постачання електричної енергії побутовим споживачам, які мешкають у с. Зарванці Вінницького району Вінницької області, Акціонерне товариство «Вінницяобленерго» (далі – Товариство), повідомляє наступне.

14.06.2019 до Товариства надійшов лист Державної інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної і теплової енергії у Вінницькій області (далі – інспекція Держенергонагляду), яку, за дорученням Міністерства енергетики та вугільної промисловості України, було уповноважено розглянути звернення мешканців вулиць Пирогова та Щаслива у с. Зарванці Вінницького району щодо питання надійності та якості електричної енергії, яка постачається до їхніх осель. Окреме невдоволення скаржників було викликано тим фактом, що останнім часом почастишали випадки перерв електропостачання с. Зарванці.

Вважаємо за необхідне повідомити, що на ПЛ-10 кВ Ф-162 ПС 110/10 кВ «Західна», від якої здійснюється електропостачання с. Зарванці, під час аномального грозового сезону квітня – червня 2019 року (надійшло 36 повідомлень про штормове попередження від Вінницького ЦГМ) виникали технологічні порушення, а саме: робота грозозахисту з пошкодженням розрядників 10 кВ, падіння дерев із-за меж охоронної зони ПЛ, пошкодження трансформатора на ТП-672. Також до відключення зазначеної ПЛ-10 кВ призводили технологічні порушення на абонентських трансформаторних підстанціях та ЛЕП, які в значній кількості приєднано до мереж Товариства.

Незважаючи на значну кількість відключень, випадків знеструмлення споживачів терміном більше доби не було.

19.06.2019 представниками Товариства та інспекції Держенергонагляду розпочато проведення моніторингу технічного стану елементів електричних мереж СО «Замостянські ЕМ» Товариства, від яких здійснюється електропостачання осель заявників, на предмет виявлення недоліків, що можуть призводити до аварійних відключень.



Крім того, Товариством, у відповідності до пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР), після проведення держпівірки сертифікованих приладів фіксації якості електричної енергії, заплановано їх встановлення в оселях заявників та проведення вимірів у терміни, визначені КСР.

Щодо роботи Кол-центру Товариства повідомляємо наступне

Для обслуговування споживачів електричної енергії на належному рівні в Товаристві працює Кол-центр. Обслуговування споживачів здійснюється цілодобово та без вихідних. Як правило, прийом дзвінків споживачів проходить в розміреному робочому режимі. Але, при несприятливих погодних умовах, коли до Кол-центру телефонує велика кількість споживачів, іноді спостерігаються незначні проблеми зі зв'язком.

Товариство з розумінням ставиться до цього питання, тому його фахівцями на постійній основі розробляються технічні заходи, які дозволяють покращити якість зв'язку із споживачами.

З повагою,
Генеральний директор



А.Л. Поліщук