



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-2177

05.07.2019

Міністру закордонних справ України

**КЛІМКІНУ П.А.**

Шановний Павле Анатолійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Романової А. А., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 липня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**

2177



**НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ**  
**РОМАНОВА АННА АНАТОЛІЇВНА**

вул. Грушевського, 5, м. Київ 01008 | [Romanova.Ann@rada.gov.ua](mailto:Romanova.Ann@rada.gov.ua)

№ 157/1-1147 від 03 липня 2019 року

✓ **Міністру закордонних справ України**  
**КЛІМКІНУ П. А.**

**ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ**

*щодо створення сприятливих умов для розвитку в'їзного туризму  
та диверсифікації туристичних потоків*

**Шановний Павле Анатолійовичу!**

До мене, як до народного депутата України, голови підкомітету Верховної Ради України з питань розвитку туризму, курортів та рекреаційної діяльності надходять звернення від українських туристичних операторів, які займаються організацією в'їзного туризму, про системне невиконання Правил оформлення віз для в'їзду в Україну і транзитного проїзду через її територію, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 01 березня 2017 року № 118 та Вимог до оформлення віз в електронному вигляді, затверджених Наказом Міністерства закордонних справ України 18.12.2017 № 558 при розгляді візових громадян Китайської Народної Республіки.

Так, при розгляді візових клопотань не дотримується встановлений максимальний термін у 9 робочих днів. Це призводить до зриву запланованих поїздок і, таким чином, – до прямих фінансових втрат туристів та туристичних операторів (через неможливість скористатися заброньованими та оплаченими авіаквитками, готельними та іншими туристичними послугами).

Крім зазначеного порушення строків розгляду клопотань також наявні істотні недоліки діючої візової інформаційно-телекомунікаційної системи, оскільки вона не дозволяє:

- отримання інформації про стан розгляду візового клопотання;
- внести зміни до даних заявника (при цьому мають місце відмови у видачі віз при очевидній технічній опісці в імені чи прізвищі).

Вищевказане в цілому формує негативне враження іноземних туристів та туристичних операторів на етапі планування поїздки в Україну та наносить шкоду іміджу України як туристичного напрямку.

При цьому, Китай є беззаперечно одним із найбільш важливих туристичних ринків, який протягом останніх 7 років посідає перше місце у світі й за кількістю громадян, які подорожують, і за обсягом їх витрат на подорожі. Так, у 2017 році ці цифри склали 115 млн туристів та 115 мільярдів доларів США витрат відповідно. Крім того, зростання туристичного потоку з Китаю означає не лише прибуток для готелів та приймаючих туристичних компаній, а системно сприяє активізації ділового співробітництва та залученню інвестицій.

Зі свого боку, суб'єкти туристичної діяльності України впродовж останніх років активно інвестують власні кошти в участь у провідних туристичних та ділових



виставках у Китаї, рекламні матеріали китайською мовою тощо. Окупність цих фінансових та часових вкладень на пряму ставиться під загрозу через вищевказані системні недоліки при розгляді візових клопотань туристів із КНР. При цьому, Україна також втрачає конкурентні переваги порівняно із сусідніми країнами, оскільки і країни Європейського союзу, і Російська Федерація мають спрощені режими для туристів із Китаю, зокрема для туристичних груп.

Вітчизняні туристичні оператори наполягають на необхідності запровадження спрощеного порядку видачі віз для групових туристичних поїздок. Наприклад, правові підстави для такого спрощення для поїздок туристичних груп із Китаю закладені Меморандумом про взаєморозуміння між Державним агентством України з туризму та курортів та Національною туристичною адміністрацією Китайської Народної Республіки про сприяння груповим поїздам китайських туристів в Україну від 05.12.2013 р.

Відповідно до вищевикладеного, керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», **ПРОШУ:**

1. Надати інформацію щодо кількості візових клопотань громадян КНР, фактичних строків та результатів їх розгляду (зокрема, відсоток виданих віз, відсоток відмов та їх підстави) за період з 01.01.2019 р. по 30.06.2019 р.
2. Невідкладно розглянути питання усунення перешкод для розвитку в'їзного туризму з Китаю та інших пріоритетних напрямків, зокрема Індії.
3. Запровадити спрощений порядок видачі віз для групових туристичних поїздок під гарантії дотримання міграційного законодавства від туристичних операторів.
4. Спростити візовий режим в'їзду до України шляхом запровадження безвізового режиму для громадян тих країн, де ВВП на душу населення вище, ніж в Україні.
5. Як компромісний варіант візової лібералізації: зробити безвізовий режим для іноземних громадян, в яких вже відкрито багаторазову Шенгенську візу та/або візу США, та/або Британську візу.
6. Збільшити термін перебування для іноземних громадян в Україні з 90 календарних днів до 180 календарних днів (з можливістю безперервного перебування до 90 днів).
7. Протягом місяця усунути недоліки роботи системи електронних віз, а саме:
  - припинити порушення встановлених строків розгляду візової заявки;
  - надати можливість апліканту виправляти помилки у візовій анкеті;
  - надати можливість апліканту спостерігати за стадією розгляду своєї візової заявки;
  - налагодити роботу «гарячої лінії» та постійного зворотного зв'язку з аплікантами;
  - передбачити можливість перекладу форми візової заявки китайською мовою.

Про результати розгляду запиту прошу повідомити мене у термін, передбачений Законом України «Про статус народного депутата України».

З повагою  
**Народний депутат України**

**А. А. РОМАНОВА**  
(посвідчення №157)