

УПОВНОВАЖЕНИЙ  
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ  
З ПРАВ ЛЮДИНИ



UKRAINIAN  
PARLIAMENT COMMISSIONER  
FOR HUMAN RIGHTS

UB Секретаріат Уповноваженого  
Верховної Ради України з  
прав людини

602.6/М/91.5/19/НД/21.2 від

07.05.2019



вул. Інститутська, 21/8  
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203  
Fax.: (+380 44) 226 3427  
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua  
http:// www.ombudsman.gov.ua

21/8, Instytutska str.  
Kyiv, 01008, Ukraine

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

**Народному  
депутату України**

**Матвійчуку Е.Л.**

**Шановний Едуарде Леонідовичу!**

На Ваш депутатський запит від 27.02.2019 № 05-02/10/153, оголошений на засіданні Верховної Ради України 01.03.2019, та який надійшов 11.03.2019 від Голови Верховної Ради України Парубія А.В. листом від 01.03.2019 за № 11/10-522 стосовно звернення мешканців Київського району міста Одеси з питань, пов'язаних із наданням послуги централізованого водопостачання та водовідведення (додатково до листа від 19.03.2019 № 228.6/М/91.5/19/НД/20.4) повідомляю.

За результатами аналізу інформації, отриманої на виконання окремого доручення регіональним представництвом в південних областях, а також відповідно до інформації, наданої Одеською міською радою у листі від 26.03.2019 № ЛІ-9.14/3 та філією «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» у листі від 25.03.2019 № ЛІ-172 (копії яких додаються), встановлено.

20 березня 2019 року на XXXII сесії Одеської міської ради за результатами обговорення та голосування депутатів прийнято рішення сесії Одеської міської ради «Про передачу в оренду ТОВ «Інфокс» об'єктів водопровідно-каналізаційного господарства комунальної власності територіальної громади м. Одеси» (далі – Рішення), яким зовнішні інженерні мережі водокористування (за адресою: \_\_\_\_\_ передано додатково в оренду ТОВ «Інфокс».

На виконання Рішення буде укладено від імені Одеської міської ради із ТОВ «Інфокс» додаткову угоду до договору оренди цілісного майнового комплексу КП «Одесводоканал» від 17.12.2003 та підписано акт приймання-передавання згідно з додатками до Рішення.

Таким чином, відповідні дії дають змогу вирішити питання, порушені заявниками у зверненні.

Після підписання актів приймання-передавання філія «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» візьме на себе відповідальність за обслуговування та експлуатацію зазначених інженерних мереж, що забезпечить можливість укладення

10.05.2019 09:48  
ВХ. № 89290



індивідуальних договорів про надання послуг на централізоване водопостачання та водовідведення з мешканцями домоволодінь, розташованих за адресою:

Стосовно вивезення рідких побутових відходів зазначаю.

За результатом конкурсу, що відбувся 20.02.2018 у Департаменті міського господарства Одеської міської ради, виконавцем послуг із вивезення рідких побутових відходів у місті Одеса визначено філію «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс».

Рішенням виконавчого комітету Одеської міської ради від 25.10.2018 № 436 встановлено тарифи на послуги з вивезення рідких побутових відходів для населення міста Одеси – 98,8 грн за 1 куб. метр. У примітці додатку до Рішення зазначено, що розмір плати за послугу з вивезення рідких побутових відходів розраховується з огляду на мінімальну норму надання послуг з вивезення рідких побутових відходів на одну людину у розмірі 25 літрів, встановленої додатком 2 до Правил надання послуг із вивезення побутових відходів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 № 1070 (далі – Правила № 1070) та становитиме:  $98,8 \text{ грн/ куб. м} \times 0,025 \text{ куб. м на добу} \times 30,4 \text{ днів на місяць} = 75,14 \text{ грн/місяць}$  на одну зареєстровану людину.

Згідно зі статтею 20 Закону України від 24.06.2004 № 1875-IV «Про житлово-комунальні послуги» встановлено, що споживач зобов'язаний укласти договір на надання житлово-комунальних послуг, підготовлений виконавцем на основі типового договору.

3 грудня 2018 року філією «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» розпочата робота по укладанню договорів з мешканцями відповідно до типового договору, який є додатком 1 до Правил № 1070.

Крім того, враховуючи соціальну напругу, яка виникла серед мешканців приватного сектору міста Одеси, 25 березня 2019 року під головуванням першого заступника Одеського міського голови відбулася нарада з керівництвом філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» щодо оплати послуг із вивезення рідких побутових відходів. На нараді прийнято рішення здійснювати нарахування за вказані послуги у розмірі 75,14 грн/місяць на одне домогосподарство, без урахування кількості зареєстрованих осіб.

Ураховуючи характер відносин, які виникли між заявниками та громадянкою а також положення статті 17 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», згідно з якою Уповноважений приймає та розглядає звернення громадян України відповідно до Закону України «Про звернення громадян», статтею 12 якого визначено, що його дія не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений, зокрема, цивільно-процесуальним законодавством, спори щодо зазначених вище відносин мають вирішуватись у судовому порядку.

Заявникам відповідь надано в окремому листі.

Додаток: на 4 арк. в 1 прим.

З повагою  
Уповноважений



Л. Денисова

ОДЕСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ МІСЬКОГО  
ГОСПОДАРСТВА



ОДЕССКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ  
ДЕПАРТАМЕНТ ГОРОДСКОГО  
ХОЗЯЙСТВА

вул. Косовська, 2-Д  
м. Одеса, 65017  
Телефон: 705-48-60

ул. Косовская, 2-Д  
г. Одесса, 6501  
Телефон: 705-48-60

«26» 03 2019р. № 11-114/3

На № 23.5/10-338/Дв-32.19/15-202

Регіональному представнику  
Уповноваженого Верховної Ради України з  
прав людини в Одеській області  
Михайлову В.М.  
м. Одеса, вул. Канатна, 83, оф. 103,  
електронна адреса:  
pred.odesa@ombudsman.gov.ua

Шановний Валентине Миколайовичу!

На виконання резолюції першого заступника Одеського міського голови від 25.03.2019р. № 34-Ко-402/3, департаментом міського господарства спільно з філією «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» Ваш лист від 20.03.2019р. №23.5/10-338/Дв-32.19/15-202 відносно депутатського запиту народного депутата України Матвійчука Е.Л. від 27 лютого 2019 року № 05-02/10/153 стосовно розгляду повторного звернення що проживас за адресою: щодо водопостачання та водовідведення домоволодінь, розташованих за адресою: уважно розглянуто.

За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Рішенням Одеської міської ради від 05.04.07р. № 1173-V «Про визначення виконавців житлово-комунальних послуг у м. Одеса» єдиним виконавцем послуг з водопостачання та водовідведення у місті Одесі визначено філію «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс».

ТОВ «Інфокс», на підставі рішення Одеської міської ради від 17.12.2003р. № 2038-IV та договору оренди, експлуатує та обслуговує зовнішні інженерні мережі, які входять до складу цілісного майнового комплексу КП «Одесводоканал». Ліцензійна діяльність ТОВ «Інфокс» закінчується на межі балансової належності систем виробника.

Відповідно до інформації філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс», водопостачання приватних будинків

дійснюється від абонентської мережі, співвласниками якої є всі мешканці СТ «Північне», тому власники даних будинків не можуть самостійно, тобто, окремо один від одного, нею розпоряджатися. Розрахунки з філією «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» здійснюються за обсяги використаних послуг водоспоживання в цілому всіма будинками згідно показань комерційного приладу обліку.



Оскільки інженерні мережі водопостачання та водовідведення, що розташовані за адресою: \_\_\_\_\_ не входять до складу орендованого ТОВ «Інфокс», філією «Інфоксводоканал» їх не експлуатує та не обслуговує.

З метою належного надання послуг централізованого водопостачання та водовідведення в місті Одеса на постійній основі проводиться робота по передачі зовнішніх інженерних мереж водокористування додатково в оренду ТОВ «Інфокс». Районними адміністраціями згідно територіальної належності складені поадресні переліки мереж, що підлягають передачі додатково в оренду ТОВ «Інфокс». Також районним адміністраціям були виділені кошти з міського бюджету на визначення залишкової балансової вартості майна, що підлягає передачі.

За результатами проведеної роботи, 20 березня 2019 року на черговому засіданні сесії Одеської міської ради прийнято рішення сесії Одеської міської ради ««Про передачу в оренду ТОВ «Інфокс» об'єктів водопровідно-каналізаційного господарства комунальної власності територіальної громади м. Одеси», яким зовнішні інженерні мережі водокористування за адресою: \_\_\_\_\_ передані додатково в оренду ТОВ «Інфокс».

Після підписання актів приймання-передачі філія «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» візьме на себе відповідальність за обслуговування та експлуатацію зазначених інженерних мереж, що забезпечить можливість укладення індивідуальних договорів про надання послуг на централізоване водопостачання та водовідведення з мешканцями домоволодінь, розташованих за адресою: \_\_\_\_\_

Щодо вивезення рідких побутових відходів зазначаємо наступне.

Згідно статті 35-1 Закону України «Про відходи», власники або наймачі, користувачі, у тому числі орендарі, джерел утворення побутових відходів, земельних ділянок укладають договори з юридичною особою, яка визначена виконавцем послуг на вивезення побутових відходів, здійснюють оплату таких послуг та забезпечують роздільне збирання твердих побутових відходів. Збирання та вивезення побутових відходів у межах певної території здійснюються юридичною особою, яка уповноважена на це органом місцевого самоврядування на конкурсних засадах у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, спеціально обладнаними для цього транспортними засобами.

Відповідно до законів України «Про житлово-комунальні послуги», «Про відходи», постанов Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 631 «Про затвердження Порядку проведення конкурсу з надання житлово-комунальних послуг» та від 16 листопада 2011 року № 1173 «Питання надання послуг з вивезення побутових відходів» було прийнято рішення Одеської міської ради від 08.11.2017р. № 2597-VII «Про визначення на конкурсних засадах юридичної особи, для здійснення на території м. Одеси збирання та перевезення рідких побутових відходів» з метою поліпшення якості надання послуг з вивезення рідких побутових відходів у м. Одесі.

20 лютого 2018 року в Департаменті міського господарства Одеської міської ради відбувся конкурс щодо визначення виконавця послуг з вивезення рідких побутових відходів у м. Одеса. За результатом конкурсу переможцем визначена філія «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс».

Рішенням виконавчого комітету Одеської міської ради від 25.10.2018р. № 436 встановлені тарифи на послуги з вивезення рідких побутових відходів для населення міста Одеси — 98,8 грн. за 1 м<sup>3</sup>. У примітці Додатку до даного рішення зазначено, що розмір плати за послугу з вивезення рідких побутових відходів розраховується, виходячи з мінімальної норми надання послуг з вивезення рідких побутових відходів на одну людину, у розмірі 25 літрів, встановленої додатком 2 до Правил № 1070, та становитиме: 98,8 грн./м<sup>3</sup> x 0,025 м<sup>3</sup> на добу x 30,4 днів на місяць = 75,14 грн./місяць на одну зареєстровану людину.

Статтею 20 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» встановлено, що споживач зобов'язаний укласти договір на надання житлово-комунальних послуг, підготовлений виконавцем на основі типового договору.

З грудня 2018 року філією «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» розпочата робота по укладенню договорів з мешканцями, відповідно до типового договору, який є додатком 1 до Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 року № 1070.

Враховуючи соціальну напругу, яка виникла серед мешканців приватного сектору міста Одеси, 25 березня 2019 року під головуванням першого заступника одеського міського голови відбулася нарада з керівництвом філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» щодо оплати послуг з вивезення рідких побутових відходів. В результаті даної наради прийнято рішення проводити нарахування за вказані послуги у розмірі 75,14 грн./місяць на одне домогосподарство, без урахування кількості зареєстрованих осіб.

Полатково надаємо Вам належним чином засвідчені копії звернень гр. . засвідчені копії відповідей на них, а також належним чином засвідчена копія витягу з журналу обліку кореспонденції.

Додаток на 44 аркушах.

З повагою  
директор департаменту

О.М. Козловський



ТОВ «ІНФОКС»  
Філія «ІНФОКСВОДОКАНАЛ»

вул. Басейна, 5, м.Одеса, 65039  
тел.: 705-56-01, 722-87-36, факс: 705-56-21  
E-mail: post@infoxvod.com.ua

25.03.2019 № 11-172 нс  
На № 23.5/10-337 від 20.03.2019  
Р6-32.19/15-202

Регіональному представнику  
Уповноваженого Верховної Ради України з  
прав людини в Одеській області  
Михайлову В.М.

вул. Канатна, 83, оф. 103  
м. Одеса, 65012  
електронна адреса: pred.odesa@ombudsman.gov.ua

Шановний Валентине Миколайовичу!

Філією «Інфоксводоканал» ТОВ «ІНФОКС» (надалі - Філія) розглянуто Ваш лист відносно звернення мешканців Київського району м.Одеси щодо депутатського запиту народного депутата України Матвійчука Е.Л. (вихід. від 20.03.2019р. №23.05/10-337/Дв-32.19/15-202), про що у межах компетенції повідомляємо наступне.

Особи, які мешкають за адресою: (колишні споживачі СТ «Північне») отримують послуги централізованого водопостачання через абонентські мережі, які знаходяться у колективному користуванні.

Водопостачання здійснюється шістьма окремими водопровідними вводами з точкою підключення до зовнішніх інженерних мереж. Нарахування за послуги здійснюються на особовий рахунок який відкрито на ім'я Кичигіної Олени Миколаївни. Таким чином, на вказаному особовому рахунку обліковується група осіб. Розподіл виниклої заборгованості по особовому рахунку між всіма мешканцями не входить до компетенції Філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс».

02 серпня 2017 року набрав чинності Закон України №2119 від 22.06.2017 року «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі - Закон).

Зазначасмо, що вказані у зверненні прилади обліку Савіної Т.С., Романової Є.В., Полежаєва та Зарубіної використовуються для внутрішніх розрахунків серед колишніх споживачів СТ «Північне», а не з Філією «Інфоксводоканал». Тобто, лічильники не перебувають на абонентському обліку Філії «Інфоксводоканал».

Пунктом 13 Порядку оснащення будівель вузлами комерційного обліку та обладнанням інженерних систем для забезпечення такого обліку, затвердженого Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 09 серпня 2018 року № 206 встановлено, що вузлами комерційного обліку обладнуються усі вводи зовнішніх інженерних мереж у житлових та нежитлових будівлях. Вузол

комерційного обліку встановлюється на стороні споживача на межі майнової належності у точці приєднання (вводу) до зовнішніх інженерних мереж.

ТОВ "Інфокс", на підставі рішення Одеської міської ради від 17.12.2003 №2038-XXIV та договору оренди, експлуатує цілісний майновий комплекс КП "Одесводоканал". Ліцензійна діяльність ТОВ "Інфокс" закінчується на межі балансової належності систем виробника та споживача. Філія експлуатує і обслуговує орендовані ТОВ «Інфокс» об'єкти водопровідно-каналізаційного призначення, які є майном комунальної власності територіальної громади міста Одеси.

Додаткове приймання в оренду мереж та споруд водопостачання і водовідведення (надалі - об'єкти) здійснюється на підставі додаткової угоди, затвердженої рішенням Одеської міської ради № 1167-V від 05.04.2007р. про передачу цих додаткових об'єктів.

Інженерні мережі водопостачання та водовідведення, що розташовані за адресою: вул. не входять до складу орендованого ТОВ "Інфокс" майна, тобто, не перебувають у нього на балансі, тому у відповідності до п. 1.3 Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008р. №190, Філією "Інфоксводоканал" не експлуатуються та не обслуговуються.

Мешканці по вулиці зверталися до Філії з питання укладення індивідуальних договорів. Враховуючи те, що зона відповідальності Філії закінчується на межі майнової належності мереж водопостачання та водовідведення, заявникам було неодноразово запропоновано здійснити передачу абонентських мереж водопостачання та водовідведення у власність територіальної громади міста Одеси. Надалі, у відповідності з рішенням Одеської міської ради, прийняті до комунальної власності об'єкти водопровідно-каналізаційного господарства передаються в оренду ТОВ "Інфокс" для подальшої експлуатації та обслуговування.

З цією метою 20.03.2019 року на XXXII сесії Одеської міської ради VII скликання за результатами обговорення та голосування депутатів було прийнято Рішення Про передачу додатково в оренду ТОВ «Інфокс» об'єктів водопровідно-каналізаційного господарства комунальної власності територіальної громади м. Одеси за переліками згідно із додатками. У вказаних додатках наявна

Надалі, на виконання вищевказаного рішення буде укладено від імені Одеської міської ради із ТОВ "Інфокс" додаткову угоду до договору оренди цілісного майнового комплексу КП "Одесводоканал" від 17.12.2003 року та підписано Акт приймання-передачі згідно з додатками до Рішення. Таким чином, згідно прийнятого Рішення після виконання вищевказаного алгоритму дій буде вирішена проблема, зазначена у зверненні заявників.

Окрім того, зазначаємо, що відносини між та сусідами є цивільно-правовими та повинні вирішуватися сторонами самостійно.

Додатки:

1. належним чином засвідчена копія звернення  
08.02.2019р. №С-49) та відповіді на звернення  
07.03.2019р. №С-49) на 5 арк.;

(вхід. від  
(вихід. від

2. належним чином засвідчена копія звернення  
11.02.2019р. №С-49/2) та відповіді на звернення  
11.03.2019р. №С-49/2) на 3 арк.;

(вхід. від

(вихід. від

3. належним чином засвідчена копія Витягу з журналу обліку  
кореспонденції на 3 арк.

З повагою

Перший заступник директора



О.А. Філатов