



УКРАЇНА

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

проспект Шевченка, 4, м.Одеса, 65032, тел./факс (0482) 34-29-71, тел. 718-93-26, 718-92-47
E-mail: genotdel@odessa.gov.ua веб-сайт: <http://oda.odessa.gov.ua/> Код ЄДРПОУ 00022585

№ _____

на № _____ від _____

Народному депутату України
Матвійчуку Е.Л.

Шановний Едуарде Леонідовичу!

Обласна державна адміністрація розглянула Ваш депутатський запит від
27.02.2019 № 05-02/10/153 щодо звернення _____ та інших мешканців _____

Для вирішення питань, порушених у зверненні, обласна державна адміністрація направила запит до філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» та отримала відповідь, копія якої додається.

Заявникам надано письмову відповідь.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

З повагою

Голова обласної
державної адміністрації

М.В. Степанов





ТОВ «ІНФОКС»
Філія «ІНФОКСВОДОКАНАЛ»

вул. Басейна, 5, м.Одеса, 65039
тел.: 705-56-01, 722-87-36, факс: 705-56-21
E-mail: post@infoxvod.com.ua

12.11.2018 № Л-714ж
На № К-297-09-292 від 02.11.2018

Директору департаменту житлово-
комунального господарства та
енергоефективності Одеської обласної
державної адміністрації
Шалигайло А.І.

пр-т Шевченка, 4, м. Одеса, 65032

Філією «Інфоксводоканал» ТОВ «ІНФОКС» (надалі - Філія) розглянуто
Ваш лист від 02.11.2018 №Ко-297-09-292 (вхід. №Л-714ж від 02.11.2018),
стосовно звернення повідомляємо наступне.

Особи, які мешкають за адресою:
(колишні споживачі СТ «Північне») отримують послуги централізованого
водопостачання через абонентські мережі, які знаходяться у колективному
користуванні. Водопостачання здійснюється шістьма окремими
водопровідними вводами з точкою підключення до зовнішніх інженерних
мереж. Нарахування за послуги здійснюються на особовий рахунок
який відкрито на ім'я

На вказаному особовому
рахунку нараховуються загальна сума за надані послуги з централізованого
водопостачання та водовідведення по нормі водокористування на всіх
мешканців з врахуванням поливної площі на підставі даних, наданих

Норми водокористування затверджені рішенням виконавчого
комітету Одеської міської ради від 27.11.2003 №675, яким філія
«Інфоксводоканал» керується при розрахунках по нормам водокористування.

Мережі водопостачання та водовідведення за допомогою яких заявниця
отримує послуги, є абонентськими мережами, а не
комунальними. Тому до компетенції філії «Інфоксводоканал» не входить
цивільно-правові відносини між власниками даних абонентських мереж
стосовно прокладки, підключення чи централізованого встановлення власними
силами приладів обліку води у будинках.

Також, відповідно до п.1.3 «Правил користування системами
централізованого комунального водопостачання та водовідведення в
населених пунктах України», що затверджені наказом Мінжитлокомунгоспу
від 27.06.2008р. №190 (надалі - Правила №190), виробник обслуговує вуличні,
квартильні та дворові мережі водопостачання та водовідведення, споруди і
обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають
у нього на балансі або на які є відповідний договір на обслуговування.

ТОВ "Інфокс" орендує цілісний майновий комплекс водопровідно-каналізаційного господарства КП "Одесводоканал" на підставі договору оренди, що затверджений рішенням сесії Одеської міської ради від 17.12.2003 №2038.

Філія "Інфоксводоканал" буде мати можливість укласти договір про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення з після передачі абонентських мереж до комунальної власності, а потім в оренду до ТОВ "Інфокс".

Філія "Інфоксводоканал" здійснює послуги по встановленню приладу обліку води. Для цього споживачу необхідно надати заявку до Колл-центру філії за телефонами 705-55-05, 780-55-05, 068-905-55-05, 093-17-00-155. Вся необхідна інформація щодо діяльності філії міститься на сайті: www.infoxvod.com.ua.

Таким чином, на даний час, у відповідності із чинним законодавством України, укласти договір про надання послуг з не вбачається за можливе.

В.о. директора



О.А. Філатов