



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ
СПОЖИВАЧІВ**

Держпродспоживслужба
вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001
тел. 279-12-70, факс 279-48-83
web: www.consumer.gov.ua
код ЄДРПОУ 39924774
e-mail: info@consumer.gov.ua

**STATE SERVICE OF
UKRAINE ON FOOD SAFETY
AND CONSUMER
PROTECTION
SSUFSCP**

1, B.Hrinchenko str., Kyiv 01001
tel. +38(044)279-12-70
fax +38(044)279-48-83
web: www.consumer.gov.ua
e-mail: info@consumer.gov.ua

№ _____

На № _____ від _____

**Голові Верховної Ради України
Парубію А.В.**

Вельмишановний Андрію Володимировичу!

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів на Ваш лист від 01.03.2019 № 11/10-526 повідомляє, що депутатський запит народного депутата України Матвійчука Е.Л., оголошений на засіданні Верховної Ради України 1 березня 2019 року, розглянуто в межах наданих повноважень.

Про результати розгляду депутатського запиту народному депутату України Матвійчуку Е.Л. надано відповідь (копія додається).

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

З глибокою повагою

Голова

Володимир ЛАПА



UB Держпродспоживслужба
Вих-ЦА-15.3/1726-19 від
21.03.2019

арк.1





**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ
СПОЖИВАЧІВ**

Держпродспоживслужба
вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001
тел. 279-12-70, факс 279-48-83
web: www.consumer.gov.ua
код ЄДРПОУ 39924774
e-mail: info@consumer.gov.ua

**STATE SERVICE OF
UKRAINE ON FOOD SAFETY
AND CONSUMER
PROTECTION
SSUFSCP**

1, B.Hrinchenko str., Kyiv 01001
tel. +38(044)279-12-70
fax +38(044)279-48-83
web: www.consumer.gov.ua
e-mail: info@consumer.gov.ua

№ _____

На № _____

від _____

**Верховна Рада України
Народному депутату України
Матвійчуку Е.Л.**

Шановний Едуарде Леонідовичу!

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів в межах наданих повноважень розглянула Ваш депутатський запит, оголошений на засіданні Верховної Ради України 1 березня 2019 року, стосовно колективного звернення мешканців Київського району міста Одеси й повідомляє.

Про результати розгляду вищезазначеного колективного звернення повідомлено громадянку _____ (для інформування інших) листом Держпродспоживслужби (копія додається).

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

З повагою

Голова

Володимир ЛАПА





**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ
СПОЖИВАЧІВ**

Держпродспоживслужба
вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001
тел. 279-12-70, факс 279-48-83
web: www.consumer.gov.ua
код ЄДРПОУ 39924774
e-mail: info@consumer.gov.ua

**STATE SERVICE OF
UKRAINE ON FOOD SAFETY
AND CONSUMER
PROTECTION
SSUFSCP**

1, B.Hrinchenko str., Kyiv 01001
tel. +38(044)279-12-70
fax +38(044)279-48-83
web: www.consumer.gov.ua
e-mail: info@consumer.gov.ua

№ _____

На № _____

від _____

Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів розглянула в межах наданих повноважень ваше колективне звернення до народного депутата України Матвійчука Е.Л., яке надійшло листом Верховної Ради України від 01.03.2019 № 11/10-526, щодо правомірності дій ТОВ «Інфокс» філія «Інфоксводоканал» і повідомляє.

У своїй діяльності у сфері захисту прав споживачів Держпродспоживслужба керується Законом України «Про захист прав споживачів» (далі – Закон) та іншими нормативно-правовими актами.

Цей Закон регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Відповідно до статті 1 Закону споживач - фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Крім того інформуємо, що Держпродспоживслужба при проведенні перевірок у сфері захисту прав споживачів керується Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

UB Держпродспоживслужба
Вих-ЦА-15.3/1557-19 від
15.03.2019

арк.1



Згідно зі статтею 6 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» однією з підстав для здійснення позапланових заходів є звернення фізичної особи (фізичних осіб) про порушення, що спричинило шкоду її (їхнім) правам, законним інтересам, життю чи здоров'ю, навколишньому природному середовищу чи безпеці держави, з додаванням документів чи їх копій, що підтверджують такі порушення (за наявності).

Однак у вашому зверненні зазначено, що договір від 13.03.2015 № 6399 укладений між юридичною особою (Головою садового товариства, яке не зареєстроване) та ТОВ «Інфокс» філія «Інфоксводоканал».

У зв'язку з вищевикладеним, для повного і всебічного розгляду звернення вам необхідно надіслати до Держпродспоживслужби копії документів (договори, квитанції про оплату послуг тощо), які підтверджують взаємовідносини споживачів з ТОВ «Інфокс» філія «Інфоксводоканал», після чого Держпродспоживслужба розгляне його в межах наданих повноважень.

Заступник Голови



Анна АНДРУЩАК