



**МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ВУГІЛЬНОЇ  
ПРОМИСЛОВОСТІ УКРАЇНИ  
(Міненерговугілля)**

вул. Хрещатик, 30, м. Київ, 01601, тел. (044) 206-38-44, факс (044) 531-36-92  
E-mail: [kanc@mev.gov.ua](mailto:kanc@mev.gov.ua), сайт: <http://mpe.kmu.gov.ua>, код згідно з ЄДРПОУ 37471933

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Народним депутатам України  
Герезі О.В.  
Шиньковичу А.В.**

Щодо моніторингу, перевірки та  
реагування на факти порушень прав  
побутових споживачів природного газу

**Шановний Олександр Володимировичу!  
Шановний Андріє Васильовичу!**

На виконання доручення Прем'єр-міністра України В. Гройсмана від 31.05.2019 № 17593/1/1-19 до листа Голови Верховної Ради України А. Парубія від 17.05.2019 № 11/10-1401 Міністерство енергетики та вугільної промисловості спільно з Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг розглянуло Ваш запит від 15.05.2019 № 99-05/390 щодо моніторингу, перевірки та реагування на факти порушень прав побутових споживачів природного газу та повідомляє.

Відносини, які виникають між постачальниками та споживачами природного газу, з урахуванням їх взаємовідносин з операторами газотранспортної системи/газорозподільних систем регулюються Правилами постачання природного газу (далі - Правила), які затверджені Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 № 2496 та зареєстровано в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 р. за № 1382/27827.

На даний час наказ Міністерства палива та енергетики України від 21.10.2003 № 595 «Про затвердження Методики визначення питомих втрат природного газу при його вимірюваннях побутовими лічильниками в разі



УВ  
Міненерговугілля  
D: Вихідний №НД/2-31-1776 від  
08.07.2019  
Підписав: Максимець Т.В. (Перший  
заступник Міністра) 08.07.2019 12:26:07



неприведення об'єму газу до стандартних умов», зареєстровано в Міністерстві юстиції України 25.12.2003 за № 1224/8545, є чинним.

Водночас, у зв'язку із зверненнями споживачів природного газу та з метою захисту їх прав Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) прийнято низку постанов щодо заборони Операторам газорозподільної системи приводити об'єми використаного природного газу побутовими споживачами до стандартних умов.

Разом з тим надаємо відповідь НКРЕКП з питань перевірки діяльності Операторів ГРМ за незаконні нарахування газу споживачам.

Додаток: зазначене на 3 арк. в 1 прим.

З повагою



**Перший заступник міністра**

**Т. МАКСИМЕЦЬ**



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та  
комунальних послуг

№ 6231/14/7-19 від 10.06.2019



**Міністерство енергетики  
та вугільної промисловості України**

вул. Хрещатик, 30, м. Київ, 01601

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), у зв'язку з дорученням Прем'єр-міністра України В. Гройсмана від 31.05.2019 № 17593/1/1-19 до листа Голови Верховної Ради України від 17.05.2019 № 11/10-1401, розглянула депутатський запит народних депутатів України О. Гереги і А. Шиньковича від 15.05.2019 № 99-05/390, оголошений на засіданні Верховної Ради України 17.05.2019, стосовно застосування деякими Операторами газорозподільних систем коефіцієнта приведення до стандартних температурних умов при здійсненні розрахунків з побутовими споживачами, та в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», пункту 4 частини дев'ятої статті 19 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», на підставі постанови НКРЕКП від 05.03.2019 № 314 «Про проведення позапланових перевірок ПАТ «ВІННИЦЯГАЗ», ПАТ «ВОЛИНЬГАЗ», ПАТ «ДНПРОГАЗ», ПАТ «ДНПРОПЕТРОВСЬКГАЗ», ПАТ «ЖИТОМИРГАЗ», ПАТ «ЗАКАРПАТГАЗ», ПАТ «ЗАПОРІЖГАЗ», ПАТ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ», ПАТ «КИЇВОБЛГАЗ», ПАТ «КРИВОРІЖГАЗ», ПАТ «ЛЬВІВГАЗ», ПАТ «МИКОЛАЇВГАЗ», ПАТ «РІВНЕГАЗ», ПАТ «СУМИГАЗ», ПАТ «ХАРКІВГАЗ», ПАТ «ХАРКІВМІСЬКГАЗ», ПАТ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ», ПАТ «ЧЕРНІВЦІГАЗ», ПАТ «ЧЕРНІГІВГАЗ», з урахуванням численних скарг побутових споживачів природного газу та листа Державної регуляторної служби України від 25.02.2019 № 1155/0/20-19 у період з 11.03.2019 по 19.04.2019 НКРЕКП здійснила позапланові перевірки зазначених Операторів ГРМ, за результатами яких були складені відповідні

УВ Міністерство енергетики та  
вугільної промисловості  
України

2/12/11020-19 від 13.06.2019

арк.1





акти, якими зафіксовані порушення ПАТ «ВІННИЦЯГАЗ», ПАТ «ВОЛИНЬГАЗ», ПАТ «ДНІПРОГАЗ», ПАТ «ДНІПРОПЕТРОВСЬКГАЗ», ПАТ «ЖИТОМИРГАЗ», ПАТ «ЗАКАРПАТГАЗ», ПАТ «ЗАПОРІЖГАЗ», ПАТ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ», ПАТ «КИЇВОБЛГАЗ», ПАТ «КРИВОРІЖГАЗ», ПАТ «ЛЬВІВГАЗ», ПАТ «МИКОЛАЇВГАЗ», ПАТ «РІВНЕГАЗ», ПАТ «СУМИГАЗ», ПАТ «ХАРКІВГАЗ», ПАТ «ХАРКІВМІСЬКГАЗ», ПАТ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ», ПАТ «ЧЕРНІВЦІГАЗ», ПАТ «ЧЕРНІГІВГАЗ» пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201 (далі – Ліцензійні умови), щодо здійснення господарської діяльності з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу», чинних Кодексу газорозподільних систем, інших нормативно-правових актів, державних будівельних норм та нормативних документів у сфері нафтогазового комплексу, зокрема дотримання вимог глави 4 розділу IX Кодексу газорозподільних систем у частині визначення фактичного об'єму споживання (розподілу) природного газу по об'єкту побутового споживача між Оператором ГРМ і побутовим споживачем на підставі даних лічильника природного газу з урахуванням вимог Кодексу ГРМ.

Зазначені акти перевірок були розглянуті на засіданнях НКРЕКП, які проводились у формі відкритих слухань, за результатами розгляду яких прийняті рішення, зокрема накладено штрафи у розмірі 850 тис. грн на кожного із зазначених Операторів ГРМ (крім ПАТ «ХАРКІВМІСЬКГАЗ») за виявлені перевіркою порушення та зобов'язано привести свої дії у відповідність до вимог чинного законодавства шляхом здійснення перерахунку таким споживачам у частині визначення фактичного об'єму споживання (розподілу) природного газу по об'єкту побутового споживача на підставі даних лічильника природного газу, починаючи з жовтня 2018 року.

У цей же період були проведені планові перевірки ПАТ «ІВАНО-ФРАНКІВСЬКГАЗ», ПАТ «ХАРКІВГАЗ», ПАТ «ЧЕРНІГІВГАЗ» і ПАТ «ДНІПРОГАЗ», за результатами яких також було зафіксовано зазначене порушення Ліцензійних умов та прийняті постанови, якими на кожного із зазначених 4 ліцензіатів були накладені штрафи у розмірі 850 тис. грн.

Матеріали та результати зазначених перевірок (акти перевірок та постанови) розміщені на офіційному вебсайті НКРЕКП у мережі Інтернет за посиланням [www.nerc.gov.ua](http://www.nerc.gov.ua).

Крім того, слід зазначити, що відповідно до частини третьої статті 6 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» НКРЕКП листами від 01.04.2019 № 3557/14/7-19, від 11.04.2019 № 4066/14/7-19 та від 07.05.2019 № 5029/14/7-19 звернулась до Антимонопольного комітету України щодо можливих ознак зловживання зазначеними ліцензіатами монопольним становищем на ринку природного газу в частині неправомірних донарахувань побутовим споживачам обсягів спожитого природного газу, які враховують різницю у приведенні до стандартних умов.

Разом з тим, на відкритому засіданні НКРЕКП 14.05.2019 було прийнято рішення про здійснення позапланових перевірок виконання вимог рішень Регулятора щодо усунення порушень вимог законодавства, прийнятих за результатами зазначених позапланових перевірок.

Ураховуючи зазначене, на сьогодні НКРЕКП продовжує вживати усіх можливих заходів у межах визначених повноважень для приведення дій зазначених Операторів ГРМ у відповідність до вимог чинного законодавства.

Голова НКРЕКП



О. Кривенко



## МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ВУГІЛЬНОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ УКРАЇНИ

01601, м. Київ, вул. Хрещатик, 30, тел. (044) 206-38-44, факс (044) 531-36-92  
E-mail: kanc@mev.gov.ua, сайт: <http://mpe.kmu.gov.ua>, код згідно з ЄДРПОУ 37471933

На № 153 від 28.07.2019

### ДОВІДКА

Відповідно до наказу Міненерговугілля України від 01 липня 2019 року № 328-к у зв'язку з відпусткою Міністра енергетики та вугільної промисловості України Насалика І.С., перший заступник Міністра Максимець Т.В. з 02 по 21 липня 2019 року виконує його обов'язки.

Довідка видана для пред'явлення за місцем вимоги.

Начальник Управління  
по роботі з персоналом



І. КОВАЛЬОВА

225119