



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

вул. Митрополита Василя Липківського, 45, м. Київ, 03035, тел. (044)251-62-62, факс (044)520-03-25
E-mail: slg@amcu.gov.ua Web: http://www.amc.gov.ua Код ЄДРПОУ 00032767

03.05.2019 № 130-08/02-5815

На № _____ від _____

Голові Верховної ради України

ПАРУБЮ А.В.

Про розгляд
депутатського запиту

Шановний Андрію Володимировичу!

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет) розглянув депутатський запит народних депутатів України Гереги О.В. та Шиньковича А.В. від 11.04.2019 № 89-04/390, оголошений на засіданні Верховної Ради України 12.04.2019, щодо завершення перевірки на предмет наявності порушень законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді встановлення операторами рухомого (мобільного) зв'язку України строку дії пакетів послуг – 4 тижні, та в межах повноважень повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до пункту 1 частини першої статті 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції Антимонопольний комітет України розглядає заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та проводить розслідування за цими заявами і справами.

Згідно зі статтею 27 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» процесуальні засади діяльності органів Комітету щодо захисту від недобросовісної конкуренції, зокрема розгляд справ про недобросовісну конкуренцію, порядок виконання рішень та розпоряджень органів Комітету, їх перевірка, перегляд, оскарження та гарантії учасників процесу, інші питання щодо захисту від недобросовісної конкуренції регулюються законодавством про захист економічної конкуренції з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.

Відповідно до статті 35 Закону України «Про захист економічної конкуренції» розгляд справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції починається з прийняття розпорядження про початок розгляду справи та закінчується прийняттям рішення у справі. При розгляді справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції органи Комітету: збирають і аналізують документи,

165943

10.05.2019 09:47

Вх. № 89368

висновки експертів, пояснення осіб, іншу інформацію, що є доказом у справі, та приймають рішення у справі в межах своїх повноважень; отримують пояснення осіб, які беруть участь у справі, або будь-яких осіб за їх клопотанням чи з власної ініціативи.

Окремі особливості порядку розгляду заяв, справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, у тому числі про захист від недобросовісної конкуренції органами Комітету відповідно до Закону України «Про захист економічної конкуренції», Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», Закону України «Про Антимонопольний комітет України» визначено Правилами розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затвердженими розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5 (в редакції розпорядження Антимонопольного комітету від 26.04.2016 № 12-рп) (зі змінами) (далі – Правила).

Згідно з пунктом 1 частини першої статті 16 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», державний уповноважений Антимонопольного комітету України має повноваження, зокрема, розглядати заяви і справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, приймати розпорядження про початок розгляду справи або надавати мотивовану відповідь про відмову в розгляді справи, проводити, організовувати розслідування або дослідження за цими заявами і справами, закривати провадження у цих справах незалежно від їх підвідомчості іншим органам Антимонопольного комітету України, вносити, передавати їх в установленому Антимонопольним комітетом України порядку на розгляд цих органів для прийняття рішення.

До Комітету надходили численні звернення, скарги громадян щодо нарахування/зняття абонентської плати за користування пакетом послуг на 4 тижні операторами рухомого (мобільного) зв'язку України.

В свою чергу, Комітетом під час здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, за посиланням <https://glavcom.ua/news/vodafone-i-kijivstar-pochali-brati-abonplatu-za-28-dniv-521126.html> було виявлено інформацію такого змісту:

«...раніше оператор мобільного зв'язку lifecell заявив, що з 22 серпня переводить на 28-денну тарифікацію п'ять тарифних планів: «Лайфхак», «Лайфхак Плюс», «Хайп», «Дзвінки всім 2017» та «Дзвінки всім». Починаючи з 5 вересня, перехід на розрахунковий період тривалістю чотири тижні буде застосований до тарифів «3G Смарт 69» «Смартфон 2018» і «Абсолютна свобода»;

«...всі діючі тарифи ПрАТ «Київстар» для абонентів передплатеного зв'язку надають послуги терміном на чотири тижні. В тарифних планах контрактної форми обслуговування і в тарифах «Київстар Всі разом» пакет послуг надається на календарний місяць»;

«представники Vodafone відзначили, що також перевели деякі тарифи на термін в чотири тижні. Це, наприклад, лінійка тарифів SuperNet і Unlim 3G».

Згідно з пунктом 4 частини першої статті 16 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» державний уповноважений Комітету має, зокрема, повноваження проводити перевірки суб'єктів господарювання, об'єднань, органів влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю щодо дотримання ними вимог законодавства

про захист економічної конкуренції та під час проведення розслідувань за заявами і справами про порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

Відповідно до пункту 6 частини першої статті 16 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» державний уповноважений при проведенні перевірки має повноваження вимагати від суб'єктів господарювання, об'єднань, органів влади, органів місцевого самоврядування, органів адміністративно-господарського управління та контролю, їх посадових осіб і працівників, інших фізичних та юридичних осіб інформацію, в тому числі з обмеженим доступом.

У зв'язку з наведеним, 26.09.2018 до ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар» та ПрАТ «ВФ Україна» були надіслані вимоги державного уповноваженого про надання інформації для з'ясування ситуації.

ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар» та ПрАТ «ВФ Україна» у відповідь на вимоги повідомили, що законодавством розрахунковий період в один місяць встановлений саме щодо абонентної плати і вказали, що в них є інший різновид плати – «плата за пакет послуг», тому таке нормативне обмеження не поширюється щодо їх нових тарифних планів. Зокрема, було зазначено, що «поняття плати за послугу має іншу правову природу, ніж абонентна плата».

У кожного оператора є затверджені внутрішніми наказами/розпорядчими документами Правила/Умови, в яких встановлюються добросовісні принципи роботи оператора, та у яких у розділах «Термінологія» мова йде саме про «абонентну плату».

Відповідно до другого абзацу пункту 71 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, розрахунковим періодом є поточний календарний місяць.

Отже, дії ТОВ «лайфселл» та ПрАТ «Київстар» щодо поширення в рекламно-інформаційних описах тарифних планів «Хайп 2018» та «Київстар 4G Онлайн» тверджень «75 грн на місяць» та «75 грн абонплата» відповідно містять ознаки порушення, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

Зважаючи на вищенаведене та сумнівність відповідності принципам добросовісної конкуренції факту встановлення 4-тижневого розрахункового періоду, а також комунікації ТОВ «лайфселл» та ПрАТ «Київстар» щодо його запровадження, 12.11.2018 державним уповноваженим були прийняті розпорядження про початок розгляду справ відносно ТОВ «лайфселл», ПрАТ «Київстар» та ПрАТ «ВФ Україна» за ознаками порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Станом на сьогодні Комітетом здійснюється розслідування у наступних справах:

1. Справа № 130-26.4/118-18, розпочата розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 12.11.2018 № 09/258-р за ознаками вчинення ТОВ «лайфселл» порушень, передбачених статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» (далі – Закон), у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності; та статтею 15¹ Закону, у вигляді повідомлення невизначеному колу осіб в рекламно-інформаційному описі тарифного плану «Хайп 2018» неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, що вплинули або можуть вплинути на наміри споживачів щодо придбання (замовлення) послуг ТОВ «лайфселл».

2. Справа № 130-26.4/119-18, розпочата розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 12.11.2018 № 09/259-р за ознаками вчинення ПрАТ «Київстар» порушень, передбачених статтею 1 Закону, у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності; та статтею 15¹ Закону, у вигляді повідомлення невизначеному колу осіб в рекламно-інформаційному описі тарифного плану «Київстар 4G Онлайн» неповних відомостей (відсутність строку), зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, що вплинули або можуть вплинути на наміри споживачів щодо придбання (замовлення) послуг ПрАТ «Київстар».

3. Справа № 130-26.4/120-18, розпочата розпорядженням державного уповноваженого Комітету від 12.11.2018 № 09/260-р за ознаками вчинення ПрАТ «ВФ Україна» порушення, передбаченого статтею 1 Закону, у вигляді вчинення дій у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.

Відповідно до пункту 56 Правил 15.04.2019 у Комітеті були проведені слухання у вказаних справах для забезпечення сторонам можливості надати зауваження, пояснення, доводи, які вони вважають необхідними для встановлення фактичних обставин справ.

Під час слухань у справах відповідачам запропоновано надати додаткову інформацію, необхідну для проведення всебічного та об'єктивного розслідування.

Після отримання та аналізу вказаної інформації, за результатами розгляду справ № 130-26.4/118-18, № 130-26.4/119-18 та № 130-26.4/120-18 Комітетом буде вжито заходи відповідно до вимог законодавства про захист економічної конкуренції.

З повагою

В.о. Голови Комітету



М. НІЖНИК