



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nerc.gov.ua. веб-сайт: www.nerc.gov.ua

26.06.2019

№ 6780/18/4-19

на № \_\_\_\_\_

**Народному депутату України  
Мацолі Р. М.**

вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008

***Шановний Романе Миколайовичу!***

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 05.06.2019 № 388/121, оголошений на засіданні Верховної Ради України 07.06.2019 та надісланий листом Голови Верховної Ради України Парубія А. В. від 07.06.2019 № 11/10-1813, щодо звернення мешканки міста Шепетівка Хмельницької області (далі – Заявник), та повідомляє, що НКРЕКП у межах компетенції надано відповідь Заявнику листом, копія якого додається.

Додаток: копія відповіді Заявнику на 5 арк. в 1 прим.

**З повагою**

**Голова НКРЕКП**

**О. Кривенко**

0068149





УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@necr.gov.ua, веб-сайт: www.necr.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та  
комунальних послуг

№ 8779/18/7-19 від 26.06.2019



***Шановна***

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула депутатський запит народного депутата України Мацоли Р. М. від 05.06.2019 № 388/121, оголошений на засіданні Верховної Ради України 07.06.2019 та надісланий листом Голови Верховної Ради України Парубія А. В. від 07.06.2019 № 11/10-1813, стосовно Вашого звернення щодо забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері житлово-комунальних послуг (далі – Звернення) і в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до положень законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про теплопостачання» НКРЕКП згідно з покладеними на неї завданнями, зокрема, встановлює тарифи на теплову енергію, тарифи на комунальні послуги суб'єктам природних монополій та суб'єктам господарювання на суміжних ринках, *ліцензування діяльності яких здійснюється НКРЕКП; контролює додержання ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вживає заходів до запобігання порушень ліцензійних умов.*

На сьогодні ТОВ «Шепетівка Енергоінвест» відповідно до вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва теплової енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з транспортування теплової енергії магістральними і місцевими (розподільчими) тепловими мережами та Ліцензійних умов провадження господарської

діяльності з постачання теплової енергії (далі – Ліцензійні умови), затверджених постановою НКРЕКП від 22.03.2017 № 308 (зі змінами), *не є ліцензіатом НКРЕКП у сфері теплопостачання.*

Водночас слід зазначити, що 01.05.2019 введений в дію Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 № 2189-VIII (далі – *Закон про ЖКП № 2189*), яким регулюються відносини, що виникають у процесі надання споживачам житлово-комунальних послуг, серед іншого послуги з постачання теплової енергії. Зокрема пунктом 2 частини першої статті 5 *Закону про ЖКП № 2189* визначено, що послуга з постачання теплової енергії відноситься до комунальних послуг, яка з урахуванням положень статей 2 та 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» *ліцензуванню не підлягає.*

Ураховуючи вищезазначене, вирішення порушених у Зверненні питань щодо відключення будинків від мереж (систем) централізованого постачання комунальних послуг не належить до повноважень НКРЕКП.

Водночас слід зазначити, що згідно зі статтею 6 Закону України «Про теплопостачання» державна політика у сфері теплопостачання базується на принципах, зокрема, оптимального поєднання систем централізованого та автономного теплопостачання відповідно до затверджених місцевими органами виконавчої влади схем теплопостачання з періодом перегляду п'ять років; періодичного перегляду, удосконалення та техніко-економічної оптимізації схем теплопостачання, затверджуваних місцевими органами виконавчої влади; забезпечення захисту прав та інтересів споживачів.

Пунктом 12 частини першої статті 7 *Закону про ЖКП № 2189* передбачено, що споживач має право у **встановленому законодавством порядку** відключитися від систем централізованого теплопостачання та постачання гарячої води.

Водночас пунктом 7 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» *Закону про ЖКП № 2189* визначено, що у багатоквартирних будинках, у яких на день набрання чинності цим Законом не менш як половина квартир та нежитлових приміщень відокремлена (відключена) від мереж централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, власники квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, не зобов'язані, але мають право виключно за власним рішенням у встановленому порядку відокремити (відключити) від них свою квартиру чи нежитлове приміщення та влаштувати систему індивідуального теплопостачання (опалення та/або гарячого водопостачання) у такій квартирі чи нежитловому приміщенні.

Відповідно до пункту 26 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – *Правила*), відключення споживачів від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води здійснюється у разі, коли технічна можливість такого відключення передбачена затвердженою органом місцевого самоврядування відповідно до Закону України «Про теплопостачання» **схемою теплопостачання, за умови забезпечення безперебійної роботи**

інженерного обладнання будинку та вжиття заходів щодо дотримання в суміжних приміщеннях вимог будівельних норм і правил з питань проектування житлових будинків, опалення, вентиляції, кондиціонування, будівельної теплотехніки; державних будівельних норм з питань складу, порядку розроблення, погодження та затвердження проектної документації для будівництва, а також норм проектування реконструкції та капітального ремонту в частині опалення.

Згідно з пунктом 25 Правил відключення споживачів від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води здійснюється у порядку, що затверджується центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства.

Повідомляємо, що Положенням про Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України (далі – Мінрегіон), затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30.04.2014 № 197 (далі – *Положення*), **Мінрегіон** визначено головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує політику у сфері житлово-комунального господарства, до повноважень якого згідно з пунктом 6 частини другої статті 4 *Закону про ЖКП № 2189* належить встановлення порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води.

Наказом Міністерства будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України від 22.11.2005 № 4, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 09.12.2005 за № 1478/11758, (зі змінами, внесеними наказом Міністерства житлово-комунального господарства України від 06.11.2007 № 169, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28.11.2007 за № 1320/14587) затверджено *Порядок відключення окремих житлових будинків від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води при відмові споживачів від централізованого теплопостачання* (далі – *Порядок відключення*), яким регламентовано процедуру відключення від мереж централізованого опалення та постачання гарячої води житлового будинку при відмові споживачів від вказаних послуг.

При цьому відповідно до підпункту 14 пункту 4 *Положення* Мінрегіон, згідно з покладеними на нього завданнями, погоджує схеми теплопостачання населених пунктів із кількістю жителів понад 20 тис. осіб та регіональні програми модернізації систем теплопостачання.

Окремо слід зазначити, що відповідно до положень статті 10 *Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»* прийняття рішень з усіх питань управління багатоквартирним будинком, у тому числі про відключення будинку від мереж (систем) централізованого постачання комунальних послуг у порядку, встановленому законом, і визначення системи подальшого забезпечення будинку комунальними послугами, за умови дотримання вимог законодавства про охорону навколишнього природного середовища належить до повноважень зборів співвласників багатоквартирного будинку.

Разом з тим інформуємо, що відповідно до положень підпункту 3 пункту «б» статті 30 *Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»* (далі – *Закон про самоврядування*) до делегованих повноважень виконавчих органів



сільських, селищних, міських рад у галузі житлово-комунального господарства, побутового, торговельного обслуговування, громадського харчування, транспорту і зв'язку належить, зокрема, здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів.

Варто зауважити, що згідно зі статтею 20 *Закону про самоврядування* державний контроль за діяльністю органів і посадових осіб місцевого самоврядування може здійснюватися лише на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України, і не повинен призводити до втручання органів державної влади чи їх посадових осіб у здійснення органами місцевого самоврядування наданих їм власних повноважень.

Відповідно до пункту 8 частини першої статті 16 *Закону України «Про місцеві державні адміністрації»* (далі – *Закон про МДА*) місцеві державні адміністрації в межах, визначених Конституцією і законами України, здійснюють на відповідних територіях державний контроль за додержанням правил торгівлі, побутового, транспортного, комунального обслуговування, законодавства про захист прав споживачів.

Згідно з пунктом 1 частини першої статті 28 *Закону про МДА* для реалізації наданих повноважень місцеві державні адміністрації мають право проводити перевірки стану додержання Конституції України та законів України, інших актів законодавства органами місцевого самоврядування та їх посадовими особами, керівниками підприємств, установ, організацій, їх філіалів та відділень незалежно від форм власності і підпорядкування по напрямках, визначених статтею 16 цього Закону.

Водночас пунктом 3 частини першої статті 25 *Закону про МДА* передбачено, що місцева державна адміністрація забезпечує розгляд звернень громадян та їх об'єднань, контролює стан цієї роботи в органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в організаціях і установах, розташованих на відповідній території.

Додатково повідомляємо, що відповідно до положень частини третьої статті 16 *Закону про ЖКП № 2189* захист прав споживачів житлово-комунальних послуг здійснюється уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.

Згідно з Положенням про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужба), затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667, Держпродспоживслужба є центральним органом виконавчої влади, який реалізує державну політику, зокрема, у сферах метрологічного нагляду та державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

Ураховуючи викладене, а також положення частини другої статті 19 Конституції України, якими визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами

України, для отримання більш детальних роз'яснень та вирішення порушених у Зверненні питань рекомендуємо Вам звернутися до Мінрегіону, Хмельницької обласної державної адміністрації, Виконавчого комітету Шепетівської міської ради та Держпродспоживслужби.

З повагою

Член НКРЕКП



Є. Магльованний