



**МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ВУГІЛЬНОЇ
ПРОМИСЛОВОСТІ УКРАЇНИ**

вул. Хрещатик, 30, м. Київ, 01601, тел. (044) 206-38-44, факс (044) 531-36-92
E-mail: kanc@mev.gov.ua, сайт: <http://mpe.kmu.gov.ua>, код згідно з ЄДРПОУ 37471933

На № _____ від _____

**Народному депутату України
Домбровському О.Г.**

Шановний Олександре Георгійовичу!

Міністерство енергетики та вугільної промисловості розглянуло Ваш депутатський запит від 30.05.2019 № 8-922 до звернення

щодо відповідності вимогам нормативних документів у галузі електроенергетики і сфері електропостачання технічного стану, організації експлуатації об'єктів електричних мереж та забезпечення стандарту якості надання послуг з електропостачання з проведенням вимірів величин напруги за допомогою реєстратора якості РЕ-01 за адресою:

а також інших питань, порушених у зверненні, надісланий листом Голови Верховної Ради України Парубія А.В. від 31.05.2019 № 11/10-1724, та повідомляє.

Постачання електричної енергії до житлового будинку за адресою: здійснюється на підставі Договору про користування електричною енергією від 18.01.2013 № 10400539, укладеного між споживачем та ПАТ «Вінницяобленерго» в особі СО «Замостянські ЕМ».

Живлення будинку здійснюється ПЛ-0,4 кВ Л-1 від ТП 10/0,4 кВ № 301, які знаходяться на балансі та технічному обслуговуванні СО «Замостянські ЕМ» АТ «Вінницяобленерго». Потужність силового трансформатора 250 кВА. За даними АТ «Вінницяобленерго» рік введення в експлуатацію трансформатора – 1975. Дата останнього капітального ремонту – жовтень 2014 року, дата останнього технічного обслуговування – травень 2019 року.

Рік введення в експлуатацію ПЛ-0,4 кВ Л-1 від ТП-№ 301– 1973. Марка та переріз проводу: А-35. Лінію виконано на з/б опорах. Дата останнього капітального ремонту – жовтень 2014 року, дата останнього технічного обслуговування – жовтень 2019 року. Протяжність ПЛ-0,4 кВ Л-1 від ТП 10/0,4 кВ № 301 до будинку складає 75 метрів.

Підписав: Максимець Т.В. (Міністр енергетики та вугільної промисловості)
15.07.2019 10:27:06

16.07.2019 14:55

ВХ. №

129149

За фактом звернення, представниками Держенергонагляду, на протязі доби з 10 год. 22 хв. 19.06.2019 року по 11 год. 26 хв. 20.06.2019 року у будинку за допомогою вимірювального приладу типу РЕ-01 (зав. № 0311015) були проведені виміри напруги. За результатами вимірів встановлено, що параметри напруги не виходять за межі, встановлені нормативними документами «Нормы качества электроэнергии в системах электроснабжения общего назначения». Найбільш мінімальне значення вимірюної напруги відбулось в 21 год. 40 хв. 19.06.2019 і становило – 219 В (Усталене відхилення напруги склало -0,45%). Найбільш максимальне значення вимірюної напруги відбулось в 06 год. 10 хв. 20.06.2019 і становило – 240 В (Усталене відхилення напруги склало +9,09%).

У той же час, згідно наданої інформації СО «Замостянські ЕМ» в період з квітня по червень 2019 було 23 аварійні відключення електромережі.

Необхідно зазначити, що згідно з вимогами пункту 7.7 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила), електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів. Про дату, час та тривалість тимчасового припинення постачання електричної енергії оператор системи повідомляє споживачів та електропостачальників через засоби масової інформації та на веб-сайті оператора системи не пізніше ніж за 10 днів до дня його здійснення.

У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок, затвердженими наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 21.07.2017 № 476 (далі – ПУЕ), для струмоприймачів споживача відповідної категорії. Відповідно до пункту 1.2.20 ПУЕ допустима перерва, необхідна для ремонту чи заміни пошкодженого елементу системи електропостачання для споживачів електричної енергії третьої категорії (до якої відносяться об'єкти споживача) – одна доба.

За інформацією АТ «Вінницяобленерго» споживачі попереджаються про відключення електричної енергії через засоби масової інформації. Також ознайомитися з графіками планових відключень можна на офіційному сайті Товариства www.voe.com.ua, перейшовши за посиланням пункту меню «Споживачам» на сторінку «Планові відключення». Усунення причин аварійних відключень в мережах Товариства здійснюються оперативно-виїзними бригадами СО «Замостянські ЕМ» в оперативному режимі. У випадку заявників, перерви в електропостачанні не перевищували однієї доби.

При огляді Держенергонаглядом ПЛ-0,4 кВ Л-1 від КТП 10/0,4 кВ № 301, КТП 10/0,4 кВ № 301 та ПЛ-10кВ Ф-162 від ПС 110/10кВ «Західна» було виявлено порушення вимог нормативних документів щодо організації їх експлуатації та технічного стану, які можуть впливати на якість та надійність електропостачання, а саме:

- в прогонах опор №246-248 не проведено розчистку траси ПЛ-10 кВ Ф-162 від ПС 110/10 «Західна», що є порушенням вимог ПУЕ Розділ 2, Глава 2.4, 2.5 пункт: 2.5.166;

- не проведено розчистку траси ПЛ-0,4 кВ Л-1 від КТП-301 до оп. 1 та в прогонах опор №1-2, що є порушенням вимог ПОЕМ пункт: 7.; ПУЕ Розділ 2, Глава 2.4, 2.5 пункт: 2.4.6;

- не забезпечено захист обладнання ТП від грозових перенапруг, а саме: на вводі 10 кВ відсутні (пошкоджені) вентильні розрядники, що є порушенням вимог ПУЕ Розділ 4, Глава 4.1, 4.2 пункт: 4.2.177;

- відсутнє заземлення траверзи на оп. № 3, що є порушенням вимог ПУЕ Розділ 2, Глава 2.4, 2.5 пункт: 2.4.33.

Крім того були виявлені порушення вимог нормативних документів щодо технічного стану та організації експлуатації, які не впливають на якість та надійність електропостачання, а саме:

- має місце підтікання масла з баку силового трансформатора, що є порушенням вимог п. 10.5.1.2 СОУ 40.1-21677681-07:2009 та п.12.4.20 ПТЕЕСіМ.

З метою усунення виявлених порушень, та покращення надійності електропостачання, Держенергонагляд рекомендував АТ «Вінницяобленерго» провести позапланове технічне обслуговування зазначеного трансформаторного пункту та повітряних ліній електропередачі напругою 10 кВ та 0,4 кВ.

Додатково інформуємо, що згідно з вимогами пункту 5.1.6 глава 5.1 розділу V Правил, у разі розподілу (передачі) електричної енергії, параметри якості якої перебувають поза межами показників, зазначених у відповідному договорі про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, оператор системи несе перед споживачем відповідальність, передбачену умовами договору.

Відповідно до вимог Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (далі – Порядок), затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електроенергетики та комунальних послуг 12.06.2018 № 375, енергопостачальник та/або електророзподільне підприємство має забезпечити загальні стандарти якості надання послуг з електропостачання.

Крім того, згідно з вимогами пункту 8.2.1 глави 8.2 розділу VIII ПРРЕЕ, у разі порушення учасником роздрібного ринку вимог цих Правил та/або умов договорів, наявність яких передбачена цими Правилами, учасник роздрібного ринку, щодо якого було вчинено порушення, складає у довільній формі претензію та подає її учаснику роздрібного ринку, яким було вчинено порушення.

У разі заподіяння учаснику роздрібного ринку електричної енергії збитків у претензії зазначаються підстави та розмір нарахованих збитків. До претензії можуть додаватися документи, які підтверджують вину оператора системи (постачальника електричної енергії або споживача) та розмір нарахованих збитків.

Учасник роздрібного ринку протягом 30 календарних днів з дати отримання претензії має усунути порушення та/або відшкодувати збитки, завдані учаснику роздрібного ринку, яким було подано претензію, про що повідомити іншу сторону, чи надати йому обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій повністю або частково. До відмови щодо задоволення претензії учасник роздрібного ринку може додати документи, які підтверджують вину іншої сторони або відсутність своєї вини. Протягом розгляду претензії учасники роздрібного ринку зобов'язані на запит іншої сторони надавати уточнюючу інформацію та документи, необхідні для розгляду претензії.

Згідно з вимогами п. 2.4 Порядку, у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання, оператор системи розподілу надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку.

Електропостачальник зобов'язаний згідно з вимогами п. 6.1 Порядку проінформувати споживача про надання йому компенсації шляхом зазначення у рахунку на оплату електроенергії або в «особистому кабінеті» споживача на офіційному веб-сайті електропостачальника, або листом на офіційному бланку до завершення розрахункового періоду, в якому нараховується компенсація.

Відповідно до вимог п. 5.9 Порядку, у разі ненадання електропостачальником або ОСР компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання споживач має право самостійно звернутися до електропостачальника або ОСР із заявою за формою, наведеною в додатку 3 до цього Порядку. У разі необґрунтованої відмови у наданні компенсації або залишення заяви без розгляду споживач має право звернутись до НКРЕКП та її територіальних органів.



З повагою

Перший заступник Міністра

Т. МАКСИМЕЦЬ



**МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ВУГІЛЬНОЇ
ПРОМИСЛОВОСТІ УКРАЇНИ**

01601, м. Київ, вул. Хрещатик, 30, тел. (044) 206-38-44, факс (044) 531-36-92
E-mail: kanc@mev.gov.ua, сайт: <http://mpe.kmu.gov.ua>, код згідно з ЄДРПОУ 37471933

На № 182 від 11.07.2019

ДОВІДКА

Відповідно до наказу Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 01 липня 2019 року № 328-к у зв'язку з відпусткою Міністра енергетики та вугільної промисловості України Насалика І.С., перший заступник Міністра Максимець Т.В. з 02 по 21 липня 2019 року виконує його обов'язки.

Довідка видана для пред'явлення за місцем вимоги.

Начальник Управління
по роботі з персоналом



[Signature]
І. КОВАЛЬОВА

234637