

**ОДЕСЬКИЙ  
МІСЬКИЙ ГОЛОВА**



**ОДЕССКИЙ  
ГОРОДСКОЙ ГОЛОВА**

пл. Думська, 1, Одеса, 65004, Україна  
тел. (048) 725 00 39, факс: 722 22 74

пл. Думская, 1, Одесса, 65004, Украина  
тел. (048) 725 00 39, факс: 722 22 74

13.10.16 № 34-K-6268  
на № 11/10-451 від 23.09.16

001854 99

Голові Верховної Ради України  
Парубію А.В.

Вельмишановний Андрію Володимировичу!

Ваш лист від 23.09.2016 року № 11/10-451 відносно запиту народного депутата України Матвійчука Е.Л. від 22.09.2016 року № 05-02/5/74 стосовно необхідності всебічного розгляду звернення мешканки Київського району міста Одеси громадянки щодо недопущення зниження рівня соціального забезпечення та обслуговування, з побутових питань у сфері житлово-комунальних послуг та відновлення громадянських прав уважно розглянуто.

За результатами розгляду повідомляю наступне.

Рішенням Одеської міської ради від 05.04.2007 р. № 1173-V «Про визначення виконавців житлово-комунальних послуг у м. Одесі» єдиним виконавцем послуг водопостачання та водовідведення у місті Одесі визначено філію «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс».

Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду та питне водопостачання», Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. № 630 не передбачена можливість примусового відключення споживачів послуг централізованого водопостачання, водовідведення та опалення у випадку наявності заборгованості по їх оплаті.

Водночас, якщо між сторонами є узгоджений договір, який надає таку можливість виконавцю послуг, то відповідно до ст. 629 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України) договір є обов'язковим для виконання сторонами.

Статтею 19 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що відносини між учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах.

Згідно зі статтею 19 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» послуги з питного водопостачання надаються споживачам на підставі договору.

Пунктом 5 частини 3 статті 20 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено обов'язок споживача оплачувати житлово-комунальні послуги у строки, встановлені договором або законом.

Статтею 22 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» до обов'язків споживача входить своєчасне внесення плати за використану питну воду згідно зі встановленими тарифами на послуги централізованого водопостачання і водовідведення.

Частина 3 статті 538 ЦК України закріплює, що у разі невиконання однією зі сторін у зобов'язанні свого обов'язку або за наявності очевидних підстав вважати, що вона не виконає свого обов'язку у встановлений строк (термін) або виконує його не в повному обсязі, друга сторона має право зупинити виконання свого обов'язку, відмовитися від його виконання частково або в повному обсязі.

За інформацією філії «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» між гр. та філією укладено договір про надання послуг з водопостачання та водовідведення від 19.02.2016 р. № 127009/КВ (далі – Договір) (копія Договору додається). Відповідно до пункту 4.4.1 Договору споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами. Пунктом 4.1.3 цього ж Договору зазначено, що філія «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» має право обмежувати чи припиняти надання послуг у разі прострочення оплати понад 3 місяці до ліквідації заборгованості та оплати споживачем робіт з припинення та відновлення надання послуг лише після сплати всієї суми боргу та оплати послуги підключення.

Як вбачається з довідки нарахувань та оплат (додається) по особовому рахунку гр. із січня 2014 року до травня 2016 року не було здійснено жодної оплати за послуги централізованого водокористування.

Філією «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» повідомлено, що відповідно до заяви гр. від 04.05.2016 р. № К-223ув щодо здійснення перерахунку, на основі наданого акта розпломбування/опломбування водолічильників від 24.09.2014 р. № 247-к філією були внесені зміни в базу даних. Таким чином, з 24.09.2014 р. нарахування здійснювалися на основі показників засобу обліку води. Сума перерахунку склала 1021,38 грн. Однак станом на 30.09.2016 р. на особовому рахунку гр. була наявна заборгованість у розмірі 1256,34 грн з урахуванням перерахунку.

Враховуючи наявну заборгованість, відповідно до пункту 4.1.3 Договору філія «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» частково відмовилась від свого права, припинивши надання послуг водовідведення. Послуги з водопостачання гр. надаються.

З огляду на те, що між гр. та філією «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» укладено Договір всі спірні

питання слід вирішувати відповідно до його умов. Для вирішення ситуації, що склалася, гр. \_\_\_\_\_ рекомендовано укласти з філією «Інфоксводоканал» ТОВ «Інфокс» договір про реструктуризацію боргу.

У разі неможливості досягти згоди шляхом переговорів, спір необхідно вирішувати в судовому порядку.

Відповіді народному депутату України Матвійчуку Е.Л. та заявниці надані.

Додаток:

- договір від 19.02.2016 р. № 127009/КВ на 4-х арк.;
- довідки нарахунків та оплат на 2-х арк.

З глибокою повагою



Геннадій Труханов

