



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-180

04.10.2019

Міністру інфраструктури України

КРИКЛЮ В.А.

Шановний Владиславе Артуровичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Качури О. А., оголошений на засіданні Верховної Ради України 4 жовтня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

Д. РАЗУМКОВ

180.



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
КАЧУРА ОЛЕКСАНДР АНАТОЛІЙОВИЧ

вул. Грушевського, б. 5, м. Київ, Україна, 01008

тел. (044) 362 96 51

25 / Вересня / 20 19 р. № 01/22

**Міністру інфраструктури
України
Криклію В.А.**

*Щодо відновлення роботи
поштових відділень Укрпошти
на території Чернігівської області*

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

(у порядку ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України»)

Шановний Владиславе Артуровичу!

До мене, як до народного депутата України, надійшло звернення від жителів села Обмачів Бахмацького району Чернігівської області щодо незадовільної роботи відділень Укрпошти у їх селі і районі в цілому.

Як відомо, у травні 2018 року АТ «Укрпошта» (далі – Укрпошта) розпочала експеримент у Чернігівській області, метою якого є заміна відділень у селах на пересувні відділення (автомобілі). У Чернігівській області для цих потреб було закуплено 138 автомобілів за 80 млн. грн. Укрпошта вважає цей експеримент вдалим та пропонує розширити його на інші області (Київська, Вінницька, Полтавська і т.д.). Ціль держкомпанії — позбутись збиткових відділень. Як зазначають в Укрпошті, збитковим є поштові відділення в селах, в яких проживає менше двох тисяч людей, а це близько семи тисяч відділень в цілому по Україні. Загалом мережа Укрпошти налічує понад 11 тисяч відділень.

Проте жителі сіл Чернігівської області, які безпосередньо користуються послугами Укрпошти не поділяють думку керівництва та зазначають проблеми із доступом до користування послугами Укрпошти:

- вони змушені по 8 годин (через часті запізнення пересувних відділень та черги із місцевих жителів) чекати пересувні відділення і стояти в

- чергах на вулиці для того щоб отримати платіжки та розрахунки за ними, передплачені газети, листи, пенсії та соціальні виплати;
- ще однією проблемою є те, що Пенсійний фонд України нараховує гроші для пенсій день в день, а машина виїжджає в село раз чи два на тиждень. Тож якщо машина приїжджала в середу, а пенсію нараховували в четвер, людина може отримати її лише в наступну середу і це ставить пенсіонерів у скрутне фінансове становище, бо пенсію «затримали». Також це стосується і громадян, які отримують субсидії. Однією із підстав для припинення раніше призначеної субсидії є наявність заборгованості за житлово-комунальні послуги і через невчасне одержання платіжок і подальшого розрахунку за ними громадяни можуть втратити можливість на отримання соціальної допомоги від держави;
 - районні газети втрачають «підписку» і це призводить до нерентабельності їх діяльності та подальшого закриття;
 - Укрпошта не врахувала один із головних мінусів щодо роботи даного експерименту – стан доріг, який із віддаленням від районних центрів лише погіршується і при негативних погодних умовах (значних опадах у вигляді снігу, ожеледиці взимку, розкисання ґрунтових доріг, особливо весною та восени), не дозволяє дотримуватись графіку роботи мобільних відділень.

Дані зміни було запроваджено наказом Міністерства інфраструктури України № 442 від 14 грудня 2017 року «Про затвердження стратегічного плану розвитку АТ «Укрпошта» на період до 2021 року» в частині запровадження мобільних відділень у селах з населенням менше 2 тисяч осіб, який прямо порушує ст. 19 Закону України «Про поштовий зв'язок» де зазначається, що користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України. Користувачі мають право на одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання чи з використанням абонементних скриньок. Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку. Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не вилучені відповідно до закону. Цією нормою Закону України «про поштовий зв'язок» прямо передбачено право користувача, який перебуває в межах населеного пункту, на одержання поштових відправлень на свою адресу до запитання чи з використанням абонентської скриньки.

Також зазначеними змінами можуть порушуватися не тільки права мешканців таких сіл, як отримувачів та відправників кореспонденції, а й права невизначеного кола осіб, з огляду на те, що можливість здійснення направлення

та отримання поштової кореспонденції об'єктивно впливає на інтереси як одержувача, так і відправника кореспонденції, тобто двох сторін.

Ст. 3 Закону України «Про поштовий зв'язок» визначено, що основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є, зокрема, захист інтересів користувачів у сфері надання послуг поштового зв'язку, доступність до ринку послуг поштового зв'язку та законодавче регулювання відносин у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Врегулювання відносин у сфері надання послуг поштового зв'язку актом, який не було прийнято в якості законодавства, з обмеженням інтересів певної кількості користувачів та погіршенням доступності явно суперечить приписам статті 3 Закону України «Про поштовий зв'язок».

Тому, я вимагаю змінити наказ Міністерства інфраструктури України № 442 від 14 грудня 2017 року «Про затвердження стратегічного плану розвитку АТ «Укрпошта» на період до 2021 року» в частині запровадження мобільних відділень у селах з населенням менше 2 тисяч осіб та відновити роботу стаціонарних відділень поштового зв'язку Укрпошти, замінених пересувними відділеннями поштового зв'язку на виконання наказу №442 від 14 грудня 2017 року "Про затвердження Стратегічного плану розвитку публічного акціонерного товариства «Укрпошта».

Також я хочу взяти безпосередню участь під час розгляду даного запиту згідно із ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України».

Народний депутат України



Качура О.А. (48)