

Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

25.09.2019 № 11/4-21/1375/80593/
2019-00/вих

На № _____ від _____

Народному депутату України
Бондарю М.Л.

✓ Копія:
Секретаріату Голови Верховної Ради
України

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Шановний Михайле Леонтійовичу!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» розглянуто Ваше звернення з проханням щодо сприяння у продовженні функціонування територіально відокремленого безбалансового відділення (далі – ТВБВ) №10013/0111 філії – Львівського обласного управління АТ «Ощадбанк», яке розташовується в с. Корчин Радехівського району Львівської області. Повідомляємо наступне.

Відповідно до прийнятого в АТ «Ощадбанк» порядку припинення діяльності його установ належить до компетенції вищого виконавчого органу – правління АТ «Ощадбанк». Необхідно зазначити, що правлінням АТ «Ощадбанк» рішень щодо припинення діяльності зазначеного ТВБВ не приймалось.

Разом із цим вважаємо за доцільне проінформувати про те, що Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 21 лютого 2018 року, визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

Метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових

168554

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад¹

технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази сільської мережі вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

Переважає більшість банків України проводять політику оптимізації та укрупнення мережі своїх підрозділів. Оптимізація та укрупнення мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Необхідно також зазначити, що Національним банком України наприкінці 2018 року було запроваджено нові підвищені вимоги до облаштування приміщень банківських установ, які суттєво підвищують собівартість їх відкриття та утримання. Утримання неефективної сільської мережі АТ «Ощадбанк» потребуватиме певних додаткових інвестицій.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку. При цьому штатна чисельність кожної установи АТ «Ощадбанк» приводиться у відповідність із наявним клієнтським навантаженням. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Як засвідчив аналіз, діяльність ТВБВ у с. Корчин Радехівського району є неефективною, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Кількість мешканців с. Корчин становить близько 1,3 тис. осіб, проте в ТВБВ наразі обслуговується тільки 41% (або 525 осіб) від їх загальної кількості. Із 561 пенсіонера в ТВБВ обслуговується лише 39,2% (або 220 осіб) від їх загальної кількості. Соціальну допомогу отримують всього 65 осіб.

Закриттю установ передують заходи, які вживаються максимально коректно з індивідуальним підходом до кожної установи та в тісній взаємодії з органами місцевої влади, громадою населеного пункту. Здійснюється моніторинг показників діяльності відділення, проводиться роз'яснювальна робота з мешканцями і керівництвом підприємств, установ, організацій, що знаходяться в зоні обслуговування установи щодо продуктового ряду та переваг обслуговування в державному банку. Клієнтам пропонується перейти на обслуговування за допомогою платіжних карток, що дасть можливість отримувати соціальні виплати та заробітну плату в будь-якому відділенні АТ «Ощадбанк» або іншого банку.

З метою підвищення показників роботи ТВБВ та запобігання її закриття банк в особі його уповноважених представників інформував Радехівську Районну раду та Радехівську Районну Держадміністрацію (листи від 09.09.2019 №310 та №309 відповідно) про неефективну роботу ТВБВ.

Зважаючи на вищезазначене, у випадку погіршення показників діяльності цієї установи, АТ «Ощадбанк» не виключає можливості в подальшому розгляді питання припинення діяльності ТВБВ №10013/0111 філії – Львівського обласного управління АТ «Ощадбанк», яке розташовується в с. Корчин Радехівського району Львівської області.

Також повідомляємо, що з метою недопущення позбавлення можливості отримати банківські послуги за місцем проживання людей, серед яких переважно найменш захищені верстви населення, для яких долати відстань до найближчого банківського відділення в райцентрі часом є надто складно, АТ «Ощадбанк» розпочав практичну реалізацію мобільного банківського обслуговування мешканців сіл та селищ. У разі виявлення зацікавленості громади в отриманні банківських послуг у пункті дистанційного обслуговування (після закриття зазначеного ТВБВ) голові сільської ради необхідно проінформувати про це філію – Львівське обласне управління АТ «Ощадбанк».

Підсумовуючи вищевикладене, запевняємо, що рішення про припинення діяльності установ АТ «Ощадбанк» завжди приймаються зважено та обгрунтовано.

Висловлюємо щиру вдячність за увагу до роботи установ АТ «Ощадбанк».

З повагою

Заступник голови правління

А.О.Тютюн

Вик.: Ступак В.С.

☎ 249-31-12