



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-453

18.10.2019

Голові Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у  
сферах енергетики  
та комунальних послуг

**КРИВЕНКО О.О.**

Шановна Оксано Олександрівно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Борзової І. Н., оголошений на засіданні Верховної Ради України 18 жовтня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**Д. РАЗУМКОВ**

453



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. М. Грушевського, 5, e-mail: borzova@rada.gov.ua

№ 85-19

«17» жовтня 2019

Голові Національної комісії, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
✓ енергетики та комунальних  
послуг (НКРЕКП)  
Кривенко О.О.  
03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19

«Щодо вжиття невідкладних заходів захисту  
прав споживачів електроенергії з нарахування  
подвійної оплати за спожиту електроенергію  
АТ «Вінницяобленерго» та ТОВ «Енера Вінниця»

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

**Шановна Оксано Олександрівна!**

Під час виконання моїх депутатських повноважень до мене звернулися жителі 14 округу з проханням захистити їх від неправомірних дій АТ «Вінницяобленерго» та ТОВ «Енера Вінниця» щодо нарахування неіснуючих боргів за спожиту електроенергію.

З 1 січня 2019 року стартувала реформа ринку електроенергії, яка мала би наблизити український ринок до європейської моделі. Перший крок - реформа роздрібного, тобто споживацького ринку.

Зміни відбулися на підставі Закону України «Про ринок електричної енергії», згідно з яким функції з розподілу електричної енергії відокремили від функцій з виробництва, передачі та постачання електроенергії.

Тобто, з початку 2019 року енергопослуги споживачам надають різні компанії – оператор системи розподілу (ОСР) - у Вінницькій області це АТ «Вінницяобленерго» та електропостачальник ТОВ «Енера Вінниця».

Все, що стосується показників лічильників та їх коригування - у компетенції «Вінницяобленерго» та його структурних одиниць.

Натомість, нарахуванням боргів та консультаціями з інших питань займається ТОВ «Енера Вінниця». У підприємств різні бази даних, тож спочатку показники лічильників потрапляють до Вінницяобленерго, а вже потім їх передають до «Енери».



Під час спілкування з жителями Барського і Жмеринського району багато людей задавали питання: «як так, що ми платимо вчасно за світло, а нам приходять повідомлення про борги?».

У Вінниці останній тиждень взагалі ситуація з нарахуваннями за електроенергію дійшла апогею. Біля офісів ТОВ «Енера Вінниця» люди займають черги з 7-ї години ранку, щоб довести відсутність боргу.

Люди у відчаї, їм поприходили платіжки з вимогою сплатити неіснуючих боргів, бо в іншому випадку їм 22 жовтня відключать світло.

У 2018 році у Вінницькій області люди платили за світло на рахунки Вінницяобленерго. На початку 2019-го платіжки почала формувати ТОВ «Енера Вінниця». Вже пройшов майже рік з часу розподілу функцій між двома компаніями, а вони досі не можуть розібратись у своїх взаємовідносинах. І як наслідок таких дій від цього страждають виключно люди.

В час, коли в умовах ринкової економіки кожен продавець чи надавач послуг бореться за свого клієнта, енергопостачальні компанії, просто знущаються над своїми клієнтами. По іншому це назвати не можна.

На підставі викладеного та керуючись ст. 15 закону України «Про статус народного депутата України», ст. 86 Конституції України,  
Прошу:

1. В межах Ваших повноважень вжити всіх необхідних заходів для перевірки викладеної інформації щодо правомірності дій АТ «Вінницяобленерго» та ТОВ «Енера Вінниця» та при виявленні порушень вжити заходів щодо захисту інтересів громадян.

2. Про результати розгляду даного запиту прошу повідомити у строк, установлений Законом України «Про статус народного депутата України».

**З повагою**  
**Народний депутат України**

**І.Н. Борзова**  
**(пос. №229)**