



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nerc.gov.ua. веб-сайт: www.nerc.gov.ua

22.10.2019

№

11245/16/7-19

на № \_\_\_\_\_

**Народному депутату України  
Ляшенко А. О.**

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

**Шановна Анастасіє Олексіївно!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), розглянула Ваш депутатський запит від 18.09.2019 № 349-3/2-2 щодо звернення Оржицької районної державної адміністрації Полтавської області від 03.09.2019 № 01-43/480, надісланий листом Голови Верховної Ради України Разумкова Д. О. від 20.09.2019 № 11/10-94, та повідомляє, що відповідь надано заявнику листом НКРЕКП від 22.10.2019 № 11243/16/7-19 (копія листа додається).

Додаток: на 5 арк. в 1 прим.

З повагою  
Голова НКРЕКП

**О. Кривенко**

0075257

Якушко Дарія  
204-71-72





УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та  
комунальних послуг

№ 11243/16/7-19 від 22.10.2019



**Оржицька районна державна  
адміністрація Полтавської області**  
вул. Центральна, 24, смт Оржиця,  
Полтавська область, 37700

**АТ «Лубнигаз»**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), розглянула звернення Оржицької районної державної адміністрації Полтавської області на адресу народного депутата України А. Ляшенко від 03.09.2019 № 01-43/480, надіслане до НКРЕКП листом Голови Верховної Ради України Д. Разумкова від 20.09.2019 № 11/10-94 щодо дій АТ «Лубнигаз», та в межах компетенції повідомляє.

Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, а також здатного до інтеграції з ринками природного газу держав – сторін Енергетичного Співтовариства, у тому числі шляхом створення регіональних ринків природного газу, визначаються Законом України «Про ринок природного газу» (далі – Закон).

На виконання вимог Закону постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (далі – Постанова) було затверджено Кодекс газорозподільних систем, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824 (далі – Кодекс), який визначає взаємовідносини оператора газорозподільних систем із суб'єктами ринку природного газу, а також правові, технічні, організаційні та економічні засади функціонування газорозподільних систем.

Постанова та Кодекс набрали чинності 27.11.2015.

Варто зазначити, що при державній реєстрації Постанова та Кодекс пройшли правову експертизу в Міністерстві юстиції України на відповідність їх положень Конституції України та чинному законодавству України.

Положеннями пункту 4 Постанови (у редакції, яка діяла до 19.05.2019) було встановлено обов'язок власникам комерційних вузлів обліку природного

газу (крім комерційних вузлів обліку, які встановлені на об'єктах побутових споживачів) забезпечити облаштування засобами дистанційної передачі даних власні комерційні вузли обліку:

річний обсяг обліку природного газу яких перевищує 3 млн м<sup>3</sup> – протягом півроку з дня набрання чинності цією постановою;

річний обсяг обліку природного газу яких від 1 млн м<sup>3</sup> до 3 млн м<sup>3</sup> – протягом одного року з дня набрання чинності цією постановою;

річний обсяг обліку природного газу яких від 100 тис. м<sup>3</sup> до 1 млн м<sup>3</sup> – протягом одного року та шести місяців з дня набрання чинності цією постановою;

річний обсяг обліку природного газу яких від 10 тис. м<sup>3</sup> до 100 тис. м<sup>3</sup> – протягом двох років з дня набрання чинності цією постановою;

річний обсяг обліку природного газу яких менше 10 тис. м<sup>3</sup> – протягом двох років та шести місяців з дня набрання чинності цією постановою, а саме до 27.05.2018.

З метою захисту прав споживачів НКРЕКП було прийнято постанову НКРЕКП від 12.07.2019 № 691, якою були внесені зміни до Кодексу. Відповідно до положень пункту 2 глави 3 розділу X Кодексу (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 12.07.2018 № 691) при порушенні визначених законодавством строків на облаштування комерційних вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних або недопуску Оператора ГРМ на облаштування зазначеної системи за його рахунок Оператор ГРМ має право застосувати до власника комерційного обліку заходи з обмеження (припинення) передачі та/або розподілу природного газу на його об'єкт. При цьому у випадку надання власником комерційного вузла обліку Оператору ГРМ гарантійного листа (безумовного, безвідкличного), в якому такий власник письмово підтвердить свої зобов'язання у визначений ним строк, але не пізніше 01 травня 2019 року, облаштувати комерційний вузол обліку засобами дистанційної передачі даних, Оператор ГРМ протягом визначеного строку не мав права застосовувати до власника комерційного вузла обліку заходи з обмеження (припинення) передачі та/або розподілу природного газу на його об'єкт.

Крім цього, з метою зменшення фінансового навантаження на представників малого бізнесу та бюджетної сфери, керуючись положеннями статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», НКРЕКП було прийнято постанову № 750 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494» (набрала чинності 19.05.2019), якою звільнено власників комерційних вузлів обліку природного газу з лічильниками типорозмірів G-1,6, G-2,5, G-4, G-6 та річний обсяг обліку природного газу яких менше 10 тис. м<sup>3</sup>, від обов'язку встановлювати на власних комерційних вузлах обліку засоби дистанційної передачі даних.

Відповідно до положень глави 3 розділу X Кодексу (із змінами, внесеними, постановою НКРЕКП від 17.05.2019 № 750), з метою вдосконалення системи комерційного обліку природного газу, підвищення

рівня достовірності вимірювання об'єму природного газу комерційними вузлами обліку в газорозподільних системах та для забезпечення належної організації добового балансування на ринку природного газу України. Оператори ГРМ та їх суміжні суб'єкти ринку природного газу, зокрема споживачі, повинні здійснювати відповідні заходи з організації та облаштування комерційних вузлів обліку природного газу засобами дистанційної передачі даних.

Власники комерційних вузлів обліку (крім побутових споживачів із річним споживанням до 10 тис. м куб.; крім власників комерційних вузлів обліку природного газу з лічильниками типорозмірів G-1,6, G-2,5, G-4, G-6 та річний обсяг обліку природного газу яких менше 10 тис. м куб.) зобов'язані в установленому законодавством порядку забезпечити організацію та облаштування на власних комерційних вузлах обліку засобів дистанційної передачі даних.

Таким чином, на сьогодні власники комерційних вузлів обліку природного газу з лічильниками типорозмірів до G-6 включно та річний обсяг обліку природного газу яких менше 10 тис. м<sup>3</sup> не зобов'язані облаштовувати власні комерційні вузли обліку засобами дистанційної передачі даних.

При цьому всі інші власники комерційних вузлів обліку природного газу зобов'язані в установленій законодавством строк забезпечити організацію та облаштування власних комерційних вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних.

Варто зазначити, що, оскільки Постанова та Кодекс набрали чинності 27.11.2015, власники комерційних вузлів обліку мали досить тривалий час на забезпечення облаштування власних комерційних вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних.

Згідно з пунктом 3 глави 3 розділу X Кодексу організація та облаштування комерційних вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних здійснюється в такому порядку:

- отримання в Оператора ГРМ технічного завдання на проектування організації та облаштування засобів дистанційної передачі даних на комерційному вузлі обліку;

- розробка на підставі технічного завдання Оператора ГРМ робочого проекту з організації та облаштування системи дистанційної передачі даних на комерційному вузлі обліку та його погодження Оператором ГРМ;

- закупівля необхідного обладнання, монтаж засобів дистанційної передачі даних, налагодження каналів зв'язку і передачі даних та перевірка достовірності переданих (зчитаних) даних до Оператора ГРМ;

- прийняття в експлуатацію засобів дистанційної передачі даних на комерційному вузлі обліку за участі Оператора ГРМ, що має підтверджуватися відповідним актом введення в експлуатацію.

Окремо звертаємо увагу, що відповідно до рекомендацій НКРЕКП, з метою запровадження єдиного підходу до облаштування комерційних вузлів обліку природного газу споживачів засобами дистанційної передачі даних на вебсайтах операторів газорозподільних систем у мережі Інтернет було



розміщено уніфіковані вимоги щодо: протоколу передачі даних; каналів зв'язку, які будуть застосовуватись для зчитування та передачі даних з комерційного вузла обліку; апаратного та програмного інтерфейсу лічильників; спільного використання введених в експлуатацію засобів дистанційної передачі даних, встановлених на комерційному вузлі обліку, та інших загальних вимог щодо облаштування засобів дистанційної передачі даних на комерційному вузлі обліку.

За наявною в НКРЕКП інформацією отримання в Оператора ГРМ технічного завдання на проектування організації та облаштування засобів дистанційної передачі даних на комерційному вузлі обліку здійснюється безоплатно.

Разом з тим, оскільки роботи з облаштування комерційних вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних належать до конкурентного ринку, споживачі самостійно здійснюють закупівлю необхідного обладнання та обирають виконавця робіт з облаштування комерційних вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних.

Отже вартість таких робіт та порядок проведення розрахунків за них є договірними та визначаються між споживачем та відповідною монтажно-будівельною організацією.

Разом з тим відповідно до положень Постанови та Кодексу заходи з забезпечення облаштування засобами дистанційної передачі даних комерційних вузлів обліку здійснюються за рахунок їх власників з урахуванням відомостей щодо власності на такі комерційні вузли обліку, наведених в актах розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності сторін, що є невід'ємною частиною договору розподілу природного газу, укладеного з оператором ГРМ відповідно до Типового договору розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498.

При цьому Оператор ГРМ також за власний рахунок здійснює організацію та облаштування комерційних вузлів обліку засобами дистанційної передачі даних, які є власністю Оператора ГРМ. У цьому випадку споживачі не мають права відмовити Оператору ГРМ у здійсненні таких заходів.

Окремо зазначаємо, що засоби дистанційної передачі даних, встановлені (організовані) на комерційному або дублюючому вузлі обліку, забезпечують на безперервній основі можливість дистанційного доступу до зазначених вузлів обліку з метою зчитування (контролю) та передачі їх даних каналами зв'язку до оператора газорозподільної системи, що у свою чергу забезпечує достовірною інформацією про щодобове споживання при здійсненні заходів з добового балансування в рамках реалізації положень Регламенту ЄС № 312/2014 від 26.03.2014 про запровадження Кодексу Мережі щодо балансування газу в газотранспортній системі.

Одночасно повідомляємо, що відповідно до положень частини п'ятої статті 4 Закону Регулятор має право, зокрема, запитувати інформацію, яка є необхідною для належного виконання ним своїх функцій, та отримувати її на умовах, передбачених цим Законом або іншими актами законодавства, від суб'єктів ринку природного газу.

З метою з'ясування обставин, викладених у вашому зверненні, НКРЕКП направила запит до АТ «Лубнигаз».

За інформацією, наданою АТ «Лубнигаз», за результатами нарад, у тому числі під головуванням т. в. о. Голови Полтавської ОДА, АТ «Лубнигаз» та Відділу освіти Оржицької РДА 13.09.2019 було підписано договори на виконання робіт з розробки проектної документації на облаштування комерційних вузлів обліку (далі – ВОГ) засобами дистанційної передачі даних по 9-ти об'єктах. Після виконання сторонами зобов'язань за вищезазначеними договорами Оператор ГРМ зможе підписати договори на виконання робіт з облаштування засобами дистанційної передачі даних комерційних ВОГ Відділу освіти Оржицької районної державної адміністрації Полтавської області. Крім того, станом на 04.10.2019 АТ «Лубнигаз» прийнято в експлуатацію вже облаштовані засобами дистанційної передачі даних комерційні ВОГ, роботи на яких виконувались ПрАТ «Кременчукнафтогаз».

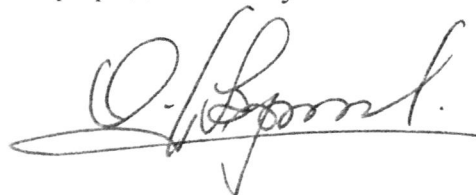
Разом з тим у листі Оржицької РДА Полтавської області зазначено, що Відділом освіти неодноразово направлялися листи до АТ «Лубнигаз» стосовно облаштування комерційних ВОГ засобами дистанційної передачі даних, відповідь на які не було надано споживачу.

Варто зазначити, що відповідно до підпункту 8 пункту 2.2 глави 2 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти), до мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні Оператором ГРМ послуг розподілу природного газу належать, зокрема, розгляд письмового звернення споживача - у строк до одного місяця з дня надходження звернення.

Крім того відповідно до пункту 2.3 глави 2 Стандартів у разі недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу, зазначених у пункті 2.2 цієї глави, Оператор ГРМ сплачує споживачу або замовнику (у разі недотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів під час приєднання до газових мереж) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цих Стандартів та вимог.

Ураховуючи зазначене, звертаємо увагу АТ «Лубнигаз» на необхідність врегулювання відносин із споживачем, зокрема щодо питання встановлення засобів дистанційної передачі даних на комерційних ВОГ, а також на більш сумлінне та відповідальне ставлення до споживачів природного газу, необхідність покращення сервісного обслуговування та вдосконалення комунікації зі споживачами природного газу.

Голова НКРЕКП



О. Кривенко