



УКРАЇНА

## МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Голові Верховної Ради України

Дмитру РАЗУМКОВУ

Шановний пане Голово!

Міністерство інфраструктури України відповідно до Вашого листа від 04.10.2019 № 11/10-180 розглянуло депутатський запит народного депутата України Качури О. А. від 25.09.2019 № 01/22, оголошений на засіданні Верховної Ради України 04.10.2019, щодо відновлення роботи поштових відділень АТ «Укрпошта» на території Чернігівської області.

Повідомляємо, що згідно з Положенням про Міністерство інфраструктури України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460, Мінінфраструктури є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері надання послуг поштового зв'язку.

При цьому Мінінфраструктури діє на підставах, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 6 Господарського кодексу України одним із загальних принципів господарювання в Україні є заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Слід зазначити, що АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належить державі. Управління корпоративними правами держави стосовно Товариства здійснює Мінінфраструктури.

Основними завданнями діяльності АТ «Укрпошта» є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання якісних послуг поштового зв'язку. Оскільки АТ «Укрпошта» не є бюджетною організацією, Товариство самостійно визначає плани та завдання, кількість відділень поштового зв'язку (далі – ВПЗ) та чисельність працівників у такому обсязі, щоб мати можливість покрити витрати та забезпечити рентабельну діяльність.

Відповідно до Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок

380842



№11610/32/10-19 від 22.10.2019 на №11/10-180 від 04.10.2019

198961

національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959 та зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/24951 (далі – Нормативи), для забезпечення доступу до послуг поштового зв'язку національний оператор поштового зв'язку створює базову мережу ВПЗ.

Базова мережа об'єктів поштового зв'язку охоплює всі типи ВПЗ (стаціонарні, пересувні, тимчасові). Відповідно до пункту 8 Нормативів базова мережа об'єктів поштового зв'язку може відрізнятися від нормативної (розрахункової): збільшуватися – з урахуванням попиту на послуги поштового зв'язку та економічної доцільності функціонування ВПЗ та зменшуватися – за умови забезпечення доступу до послуг поштового зв'язку користувачів за рахунок створення місць надання послуг поштового зв'язку (точок присутності).

Враховуючи те, що протягом останніх кількох років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських ВПЗ, значна кількість таких ВПЗ функціонує на межі збитковості, що може з часом призвести до суттєвого погіршення діяльності АТ «Укрпошта» як національного поштового оператора і відтак до вкрай негативних та непередбачуваних соціальних наслідків.

З метою скорочення витрат та запобігання зниженню якості надання послуг на підставі наказу Міністерства інфраструктури України від 14.12.2017 № 442 АТ «Укрпошта» запровадило на базі Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта» пілотний проєкт «Сільське відділення».

Вибір саме Чернігівської області для запровадження цього пілотного проєкту пояснюється малою щільністю населення на території вказаної області та значними відстанями між населеними пунктами. З огляду на високий ступінь зносу транспортних засобів та інфраструктури Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта» надання якісних поштових послуг потребувало зміни формату роботи сільських ВПЗ, що було здійснено шляхом запровадження пілотного проєкту «Сільське відділення».

Пілотний проєкт «Сільське відділення» передбачає модернізацію та покращення умов надання поштових послуг населенню з метою забезпечення надання повного спектру поштових, фінансових, комерційних та інших послуг усім без винятку мешканцям. У межах проєкту планувалося замінити частину нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ на 130 пересувних ВПЗ (далі – ПВПЗ) з новими мобільними бригадами в складі начальника відділення, листоноші, водія-кур'єра, які повинні забезпечити якісне та швидке надання послуг клієнтам у повному обсязі. При цьому в селах, у яких обсяг послуг населенню є значним, залишилися працювати листоноші села на ставку 0,8–1,0.

Водночас спектр і вартість послуг, режим роботи у ПВПЗ такі самі, як у стаціонарного відділення. Для кожного населеного пункту розроблено графіки та розклади руху ПВПЗ, які можуть змінюватися залежно від потреб населеного пункту для забезпечення безперебійності послуг.

Надання послуг поштового зв'язку споживачам здійснюють як працівники в приміщеннях ВПЗ і ПВПЗ, так і листоноші, чисельність яких розраховувалася



згідно з обсягами наданих послуг. Зокрема, листоноші приймають та доставляють поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюють приймання передплати на доставку друкованих видань і забезпечують приймання оплати комунальних послуг, проводять виплату пенсій та грошової допомоги, переказів, реалізують знаки поштової оплати.

Зважаючи на викладене, слід зазначити, що в результаті впровадження пілотного проєкту «Сільське відділення» не тільки не відбулося погіршення надання поштових послуг чи їх обмеження для населення, а навпаки – досягнуто належної якості надання послуг сільським мешканцям.

Інформуємо, що село Обмачів Бахмацького району Чернігівської області обслуговує повна бригада ПВПЗ, а також листоноша села, яка працює на 0,8 ставки. Листоноша села доставляє листи, рахунки, пресу та приймає платежі кожного робочого дня, незалежно від графіка та частоти відвідування села ПВПЗ, яке додатково обслуговує село двічі на тиждень тривалістю по 3 години. При цьому від мешканців с. Обмачів не надходили звернення чи скарги на якість поштових послуг.

Головне управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області один раз на квартал проводить перевірки Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта» з питань дотримання графіків і правил виплати пенсій. Під час останніх 4 таких перевірок усього перевірено 243 ВПЗ, з них 124 ПВПЗ. У результаті вказаних перевірок не встановлено випадків порушення графіків, затримки виплати пенсій і не застосовано фінансових санкцій.

Водночас Чернігівська дирекція АТ «Укрпошта» перебуває в перших лавах за якістю передплатної кампанії в Товаристві. Зокрема, показник падіння тиражів районних газет у цій дирекції не виходить за межі середньої статистики по країні, а за деякими виданнями спостерігається зростання тиражів.

Зауважуємо також, що Постановою Верховної Ради України від 04.10.2019 № 188-ІХ схвалено Програму діяльності Кабінету Міністрів України, ціль 8.5 «Українці мають доступ до якісної поштової послуги» якої передбачає, що для забезпечення доступності поштових послуг у віддалених населених пунктах буде розвиватися інструмент мобільних поштових відділень, а саме їх кількість збільшиться в 3,8 раза (зі 130 до 500 одиниць).

Відповідь народному депутату України Качурі О. А. надано в установленій законодавством строк листом Мінінфраструктури від 22.10.2019 № 11609/32/10-19 (копія додається).

Додаток: на 3 арк. в. 1 прим.

З повагою

в. о. Міністра



Наталія ФОРСЮК



УКРАЇНА

## МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна

тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45

www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Верховна Рада України

Народному депутату України

Олександру КАЧУРІ

Шановний пане Олександрє!

Міністерство інфраструктури України відповідно до листа Голови Верховної Ради України Разумкова Д. О. від 04.10.2019 № 11/10-180 розглянуло Ваш депутатський запит від 25.09.2019 № 01/22, оголошений на засіданні Верховної Ради України 04.10.2019, щодо відновлення роботи поштових відділень АТ «Укрпошта» на території Чернігівської області.

Повідомляємо, що згідно з Положенням про Міністерство інфраструктури України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460, Мінінфраструктури є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері надання послуг поштового зв'язку.

При цьому Мінінфраструктури діє на підставах, у межах повноважень та в спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 6 Господарського кодексу України одним із загальних принципів господарювання в Україні є заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Слід зазначити, що АТ «Укрпошта» є акціонерним товариством, 100% акцій якого належить державі. Управління корпоративними правами держави стосовно Товариства здійснює Мінінфраструктури.

Основними завданнями діяльності АТ «Укрпошта» є задоволення попиту населення в поштових послугах та забезпечення прибуткової діяльності від надання якісних послуг поштового зв'язку. Оскільки АТ «Укрпошта» не є бюджетною організацією, Товариство самостійно визначає плани та завдання, кількість відділень поштового зв'язку (далі – ВПЗ) та чисельність працівників у такому обсязі, щоб мати можливість покрити витрати та забезпечити рентабельну діяльність.

380841



№11609/32/10-19 від 22.10.2019 на №11/10-180 від 04.10.2019

Відповідно до Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2013 № 959 та зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 28.01.2014 за № 174/24951 (далі – Нормативи), для забезпечення доступу до послуг поштового зв'язку національний оператор поштового зв'язку створює базову мережу ВПЗ.

Базова мережа об'єктів поштового зв'язку охоплює всі типи ВПЗ (стаціонарні, пересувні, тимчасові). Відповідно до пункту 8 Нормативів базова мережа об'єктів поштового зв'язку може відрізнятися від нормативної (розрахункової): збільшуватися – з урахуванням попиту на послуги поштового зв'язку та економічної доцільності функціонування ВПЗ та зменшуватися – за умови забезпечення доступу до послуг поштового зв'язку користувачів за рахунок створення місць надання послуг поштового зв'язку (точок присутності).

Враховуючи те, що протягом останніх кількох років спостерігається стійка тенденція до падіння обсягів надання послуг населенню в сільських ВПЗ, значна кількість таких ВПЗ функціонує на межі збитковості, що може з часом призвести до суттєвого погіршення діяльності АТ «Укрпошта» як національного поштового оператора і відтак до вкрай негативних та непередбачуваних соціальних наслідків.

З метою скорочення витрат та запобігання зниженню якості надання послуг на підставі наказу Міністерства інфраструктури України від 14.12.2017 № 442 АТ «Укрпошта» запровадило на базі Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта» пілотний проєкт «Сільське відділення».

Вибір саме Чернігівської області для запровадження цього пілотного проєкту пояснюється малою щільністю населення на території вказаної області та значними відстанями між населеними пунктами. З огляду на високий ступінь зносу транспортних засобів та інфраструктури Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта» надання якісних поштових послуг потребувало зміни формату роботи сільських ВПЗ, що було здійснено шляхом запровадження пілотного проєкту «Сільське відділення».

Пілотний проєкт «Сільське відділення» передбачає модернізацію та покращення умов надання поштових послуг населенню з метою забезпечення надання повного спектру поштових, фінансових, комерційних та інших послуг усім без винятку мешканцям. У межах проєкту планувалося замінити частину нерентабельних стаціонарних сільських ВПЗ на 130 пересувних ВПЗ (далі – ПВПЗ) з новими мобільними бригадами в складі начальника відділення, листоноші, водія-кур'єра, які повинні забезпечити якісне та швидке надання послуг клієнтам у повному обсязі. При цьому в селах, у яких обсяг послуг населенню є значним, залишилися працювати листоноші села на ставку 0,8–1,0.

Водночас спектр і вартість послуг, режим роботи у ПВПЗ такі самі, як у стаціонарного відділення. Для кожного населеного пункту розроблено графіки та розклади руху ПВПЗ, які можуть змінюватися залежно від потреб населеного пункту для забезпечення безперебійності послуг.



Надання послуг поштового зв'язку споживачам здійснюють як працівники в приміщеннях ВПЗ і ПВПЗ, так і листоноші, чисельність яких розраховувалася згідно з обсягами наданих послуг. Зокрема, листоноші приймають та доставляють поштові відправлення, періодичні друковані видання, здійснюють приймання передплати на доставку друкованих видань і забезпечують приймання оплати комунальних послуг, проводять виплату пенсій та грошової допомоги, переказів, реалізують знаки поштової оплати.

Зважаючи на викладене, слід зазначити, що в результаті впровадження пілотного проєкту «Сільське відділення» не тільки не відбулося погіршення надання поштових послуг чи їх обмеження для населення, а навпаки – досягнуто належної якості надання послуг сільським мешканцям.

Інформуємо, що село Обмачів Бахмацького району Чернігівської області обслуговує повна бригада ПВПЗ, а також листоноша села, яка працює на 0,8 ставки. Листоноша села доставляє листи, рахунки, пресу та приймає платежі кожного робочого дня, незалежно від графіка та частоти відвідування села ПВПЗ, яке додатково обслуговує село двічі на тиждень тривалістю по 3 години. При цьому від мешканців с. Обмачів не надходили звернення чи скарги на якість поштових послуг.

Головне управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області один раз на квартал проводить перевірки Чернігівської дирекції АТ «Укрпошта» з питань дотримання графіків і правил виплати пенсій. Під час останніх 4 таких перевірок усього перевірено 243 ВПЗ, з них 124 ПВПЗ. У результаті вказаних перевірок не встановлено випадків порушення графіків, затримки виплати пенсій і не застосовано фінансових санкцій.

Водночас Чернігівська дирекція АТ «Укрпошта» перебуває в перших лавах за якістю передплатної кампанії в Товаристві. Зокрема, показник падіння тиражів районних газет у цій дирекції не виходить за межі середньої статистики по країні, а за деякими виданнями спостерігається зростання тиражів.

Зауважуємо також, що Постановою Верховної Ради України від 04.10.2019 № 188-ІХ схвалено Програму діяльності Кабінету Міністрів України, ціль 8.5 «Українці мають доступ до якісної поштової послуги» якої передбачає, що для забезпечення доступності поштових послуг у віддалених населених пунктах буде розвиватися інструмент мобільних поштових відділень, а саме їх кількість збільшиться в 3,8 раза (зі 130 до 500 одиниць).

З повагою

в. о. Міністра



Наталія ФОРСЮК