



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-695

01.11.2019

Прем'єр-міністру України

ГОНЧАРУКУ О.В.

Шановний Олексію Валерійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Бардіної М. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 1 листопада 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.
матеріали на 5 арк.

З повагою

 **Д. РАЗУМКОВ**

095



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

№ 061/3-107 від 31 жовтня 2019 р

**Прем'єр-міністру України
ГОНЧАРУКУ О.В.**

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 12/2

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

щодо забезпечення комфорту громадян на КПВВ у Станиці Луганській

Шановний Олексію Валерійовичу!

У період з 21 по 25 листопада, перебуваючи разом з Комітетом з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій у Донецькій, Луганській областях та Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, національних меншин і міжнаціональних відносин з робочим відрядженням у Луганській та Донецькій областях, ми відвідали КПВВ у Станиці Луганській і мали можливість поспілкуватися з громадянами пенсійного віку, які вимушені проходити верифікацію кожні 60 днів.

На КПВВ «Станиця Луганська» знаходиться один мобільний пункт «Ощадбанк», де працює дві каси і два банкомати, які не забезпечують повною мірою потреби громадян. Люди скаржаться на черги, у яких змушені чекати по п'ять і більше годин на вулиці, що спричинить ще більші незручності у зимовий період. Під час обслуговування в касах банку у літніх громадян виникають складності із введенням пін-кодів, можливістю почути касирів тощо, що затягує процедуру обслуговування.

Під час засідання Комітету в.о. начальника філії Луганського обласного управління «Ощадбанк» Ірина Бондар повідомила, що має можливість перемістити на КПВВ додатковий мобільний пункт, однак досі не має належного погодження від місцевої влади. Зі слів Ірини Бондар, вона неодноразово надсилали листи на Голову Станично-Луганської районної державної адміністрації Золкіна Ю.О., проте відповідей не отримувала.

Зважаючи на це та керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата», прошу Вас розглянути можливість збільшення періоду верифікації громадян до півроку та забезпечити можливість розміщення на КПВВ додаткового пункту «Ощадбанк» до моменту вирішення проблеми комплексно.

Про результати розгляду запиту та вжиті заходи прошу повідомити мене в передбачений законодавством термін.

Додатки: Барк.

З повагою
Народна депутатка України



Марина Бардіна
(посв. № 061)