



**МІНІСТЕРСТВО  
РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ  
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90  
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

**Народному депутатові України  
Приходьку Б. В.**

**Шановний Борисе Вікторовичу!**

На виконання доручення Голови Верховної Ради України Разумкова Д. О. від 01.11.2019 № 11/10-660 Міністерство розвитку громад та територій України розглянуло Ваш депутатський запит від 31.10.2019 № 020/ВР, оголошений на засіданні Верховної Ради України 1 листопада 2019 року, стосовно здійснення платежів за житлово-комунальні послуги населенням Чернігівської області та в межах компетенції повідомляє.

Відносини, що виникають у процесі надання споживачам послуг з управління багатоквартирним будинком, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення та поводження з побутовими відходами, а також відносини, що виникають у процесі надання послуг з постачання та розподілу електричної енергії і природного газу споживачам у житлових, садибних, садових, дачних будинках, регулюються, зокрема, Законом України від 09.11.2017 № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон), який введено в дію з 01.05.2019.

Згідно із статтею 12 Закону надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

Серед істотних умов договору про надання житлово-комунальної послуги є відповідальність сторін за порушення договору та порядок оплати послуги.

Порядок та особливості укладання, зміни і припинення договорів про надання житлово-комунальних послуг визначаються статтями 13-15 цього Закону.

Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами

МІНРЕГІОН

№1/10.4/14796-19 від 15.11.2019

1602090



Підписано ЕЦП  
Бабак Альона Валеріївна  
15.11.2019 15:09



відповідно до закону. Такі договори можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір та колективний договір про надання комунальних послуг) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач, колективний споживач).

Відповідно до пункту 3 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону договори про надання комунальних послуг, укладені до введення в дію цього Закону, зберігають чинність на умовах, визначених такими договорами, до дати набрання чинності договорами про надання відповідних комунальних послуг, укладеними за правилами, визначеними цим Законом. Такі договори мають бути укладені між споживачами та виконавцями комунальних послуг протягом одного року з дати введення в дію цього Закону.

Виконавець комунальної послуги, зокрема, зобов'язаний без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про загальну вартість місячного платежу та іншу інформацію, передбачену законодавством (стаття 8 Закону).

У абзаці другому частини другої статті 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» визначено, що рахунки на оплату комунальної послуги надаються споживачу на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунки можуть надаватися споживачу в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

Статтею 9 Закону передбачено, що споживач здійснює оплату за спожиті житлово-комунальні послуги щомісяця, якщо інший порядок та строки не визначені відповідним договором.

Відповідно до частини першої статті 26 Закону у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі, встановленому в договорі, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за житлово-комунальні послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

При цьому, зважаючи на положення Закону, нарахування пені у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги, зокрема за послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, може здійснюватися після 1 травня 2019 року виходячи з умов договорів, укладених відповідно до вимог статей 13-15 Закону, та типових договорів, затверджених постановами Кабінету Міністрів України:

від 5 липня 2019 р. № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових

МІНРЕГІОН

№1/10.4/14796-19 від 15.11.2019

1602090



Підписано ЕЦП  
Бабак Альона Валеріївна  
15.11.2019 15:09

договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – постанова № 690);

від 21 серпня 2019 р. № 830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» (далі – постанова № 830).

Правилами, затвердженими постановами № 690 та № 830, зокрема, встановлено:

рахунки на оплату послуг формуються виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуг, на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються споживачу (його представнику) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги, визначеного договором;

розрахунковим періодом для оплати послуг, якщо інше не визначено договором, є календарний місяць. Оплата послуг здійснюється не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інший порядок та строки не визначено договором. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів;

споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця в порядку та строки, визначені договором.

Слід зазначити, що наразі споживач має право самостійно обирати зручний для нього спосіб та місце оплати, тобто здійснювати оплату житлово-комунальних послуг за власним вибором як у відділеннях банківських установ та УДППЗ «Укрпошта» (у касі або через програмно-технічний комплекс самообслуговування), так і через особисті кабінети споживачів, створені на веб-сайтах виконавців житлово-комунальних послуг, через веб-сайти банківських установ, платіжні термінали тощо.

Принагідно повідомляємо, що згідно із Положенням про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30.04.2014 № 197 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 25 вересня 2019 року № 850), питання щодо організації роботи відділень УДППЗ «Укрпошта», а також щодо умов оплати побутовими споживачами електричної енергії та природного газу, не належать до компетенції Мінрегіону.

Згідно з Положенням про Міністерство енергетики та захисту довкілля України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21 січня 2015 р. № 32 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 р. № 847), Мінекоенерго є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному, ядерно-промисловому, вугільно-промисловому, торфодобувному, нафтогазовому та нафтогазопереробному комплексах, а також забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) у галузях електроенергетики та теплопостачання.

МІНРЕГІОН

№1/10.4/14796-19 від 15.11.2019

1602090



Підписано ЕЦП  
Бабак Альона Валеріївна  
15.11.2019 15:09

Відповідно до пункту 10 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор (Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг) бере участь у регулюванні платіжно-розрахункових відносин на ринках у сферах енергетики та комунальних послуг у випадках, визначених законом.

При цьому питання щодо умов оплати електричної енергії та природного газу визначені відповідними правилами, затвердженими Регулятором, а саме:

постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 № 2496 «Про затвердження Правил постачання природного газу», зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 р. за № 1382/27827;

постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії».

З повагою

**Міністр**

**Альона БАБАК**

*Хоцянівська Н.  
Звонецька В.  
207-18-65*

МІНРЕГІОН  
№1/10.4/14796-19 від 15.11.2019

1602090



Підписано ЕЦП  
Бабак Альона Валеріївна  
15.11.2019 15:09