



ЧЕРНІВГАЗ  
ЗБУТ

ТОВ «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ»

ІПН 395763825263

п/р UA133006470000000026006010050

АБ «Кліринговий Дім»

МФО 300647

Код 39576385

№ 14703-ЛВ- *24975-1119*

від *19.11* 2019 року

Голові Верховної Ради України

Д. О. Разумкову

Народному депутату України

Б. В. Приходьку

вул. Грушевського, 5,

м. Київ, 01008, Україна

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ» на Ваш лист № 020/Вр від 31.10.2019 року та № 11/10-662 від 01.11.2019 року, стосовно звернення мешканців села Красилівка Козелецького району Черніпвської області, з приводу відсутності – закриття стаціонарних відділень та пересувних відділень АТ «Укрпошта» наступним повідомляє.

Відносини, які виникають між постачальниками та споживачами природного газу, з урахуванням їх взаємодій з операторами газорозподільної системи/газотранспортної системи (далі - Оператори ГРМ/ГТС), регулюються Правилами постачання природного газу, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015р. № 2496 (надалі - Правила). Дія Правил поширюється на постачальників, споживачів природного газу - фізичних осіб (побутових споживачів), фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб та Операторів ГРМ/ГТС.

Відповідно до п. 22 розділу III Правил, побутовий споживач зобов'язаний забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договору.

Відповідно до п. 12 розділу III Правил, оплата побутовим споживачем за надані послуги з газопостачання може провадитися: за квитанціями абонентської книжки постачальника; за платіжними документами, які випускаються постачальником.

Порядок оплати за поставлений газ визначається в заяві-приєднанні.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим (п. 14 розділу III Правил).

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку (п. 14 розділу III Правил).

Отже, якщо споживач не отримав вчасно рахунок для сплати за спожитий газ, споживач може дізнатися суму платежу зателефонувавши до Контакт-центру за номерами (0462)616-204, 067-65-64-104 або дізнатися суму і оплатити газ з Особистого кабінету споживача газу на сайті 104.ua, мобільний додаток 104 Mobile, або через чат-бот 7104ua.

Споживачі, у яких є розрахункова книжка можуть самостійно заповнити бланк та розрахуватися за спожитий природний газ провівши оплату в будь-якому банку АБ «УКРГАЗБАНК» МФО 320478, код ЄДРПОУ 39576385, № рахунку 26036924426264. Для цього назвати оператору свій новий 10-значний особовий рахунок (починається на 1500.....) і внести потрібну суму на рахунок постачальника газу.

Рахунки за спожитий природний газ, доступні для завантаження в електронному вигляді в Особистих кабінетах на 104.ua. Користувачі Особистого кабінету можуть сплатити рахунок за будь-яким доступним платіжним онлайн-сервісом. Для сплати за газ іншим способом необхідно звернутися у відділення банку або Укрпошти, де Ви зазвичай сплачуєте комунальні послуги. Для проведення операції достатньо повідомити номер Вашого особового рахунку.

Отже, у разі ненадходження платіжних документів пропонуємо споживачам звернутися до керівництва центрального відділення «Укрпошти» оскільки товариством «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ» надсилались платіжні документи вчасно.

Додатково повідомляємо, стосовно закриття стаціонарних відділень та запровадження пересувних відділень АТ «Укрпошта» у сільських населених пунктах, пропонуємо Вам звернутися до керівництва АТ «Укрпошта», тому що дане питання не є в компетенції ТОВ «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ».

Директор ТОВ «ЧЕРНІВГАЗ ЗБУТ»

І. М. Лусть

Агентство  
Верховної Ради України

26.11.2019 10:45

Вх. № 226616