



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-916

06.12.2019

Голові правління акціонерного
товариства «Державний
ощадний банк України»

ПИШНОМУ А.Г.

Шановний Андрію Григоровичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Шенцева Д. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 6 грудня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

Дмитро РАЗУМКОВ

9/16



**НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
ШЕНЦЕВ ДМИТРО ОЛЕКСІЙОВИЧ**

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

№ 01/1219/377

«04 » грудня 2019 року

**Голові правління ПАТ
«Державний ощадний банк України
Пишному А.Г.**

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо недопущення закриття відділення АТ «Ощадбанк»
в смт. Малинівка Чугуївського району Харківської області*

Шановний Андрію Григоровичу!

До мене, як до народного депутата України, під час зустрічей з виборцями неодноразово зверталися жителі смт Малинівка з приводу функціонування та території Малинівської селищної ради територіально відокремленого безбалансового відділення №10020/0454 АТ «Ощадбанк», що розташоване за адресою: 63525, Харківська область, Чугуївський район, смт Малинівка, вул. Соїча, 5А.

Мешканці селища занепокоєні інформацією про те, що відділення АТ «Ощадбанку», яке знаходиться на території громади, припиняє свою роботу. І це при тому, що на даний час відділення працює два дні на тиждень.

З огляду на те, що сьогодні АТ «Ощадбанк» належить до категорії найбільш системних банків України, закриття його відділення стане для людей особливо болісним потрясінням. Припинення діяльності даного відділення у населеному пункті, чисельність якого складає понад 8,5 тис. мешканців унеможливило населенню громади, для якого долати відстань до найближчого банківського відділення в райцентрі часом є надто складно, отримувати за місцем проживання населення, такі види послуг, як сплата держмита, комунальних послуг, здійснення сплати за дитячий садок, отримання пенсій, соціальних виплат, здійснення грошових переказів, оформлення різних видів страхувань, придбання електронних білетів. Хочу звернути Вашу увагу, що користувачами відділення є переважно представники соціально незахищених верств населення, люди похилого віку, які не мають змоги ані купити комп'ютери, ані опанувати онлайн-платежі.

Прошу Вас звернути увагу на те, що з 1 жовтня 2019 року стартувала монетизація пільг та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, яка передбачає два варіанти її отримання: безготівковий та готівковий. Для того, щоб надавати кошти у безготівковому вигляді, на кожного одержувача пільг автоматично відкривають персональний обліковий запис в "Ощадбанку". Закриття відділення у селищі негативно вплине на реалізацію цієї державної програми, бо отримувачами тільки пільг на території громади є близько 700 мешканців.

Тож вважаю, що банк повинен дбати не лише про природну для такої установи функцію отримання прибутку, але й виконувати ще певну соціальну місію. Тобто, знаходити можливості для забезпечення людей якісними та зручними, за місцем їх проживання, банківськими послугами.

Прагнучі зберегти відділення банку в смт Малинівка, керівництвом Малинівської селищної ради вживаються всі необхідні заходи, спрямовані на налагодження плідної співпраці з керівництвом філії. Проводиться роз'яснювальна робота з громадою та керівництвом підприємств, установ, які функціонують на території селищної ради щодо банківських продуктів та переваг обслуговування в державному банку та можливості надання актуальних, сучасних, інноваційних банківських та фінансових послуг, які пропонує АТ «Ощадбанк». На даний час бюджетні організації, які функціонують на території об'єднаної територіальної громади, почали процедуру укладання договорів на обслуговування зарплатних проектів із АТ «Ощадбанк». Нажаль, керівництво громади не може примусити людей стати клієнтом того чи іншого банку, це вибір кожного. Але те, що Малинівським відділенням АТ «Ощадбанк» користується більшість мешканців громади – це факт. Пенсіонери, як і всі мешканці громади, заслуговують і мають право на отримання зручних і доступних послуг від усіх обслуговуючих підприємств своєї держави. До того ж, якщо звернутися до положень Конституції України (ст. 22), то попередні права людини, громадянина не повинні погіршуватись, в тому числі і в сфері обслуговування. Також для підвищення ефективності відділення, прошу Вас розглянути питання щодо можливості встановлення на території селища інформаційно-платіжного терміналу та банкомату АТ «Ощадбанк».

Звертаю Вашу увагу, що нормами Закону України «Про статус народного депутата» встановлено, що народний депутат зобов'язаний постійно підтримувати зв'язки з виборцями, вивчати громадську думку, потреби і запити населення. Реалізація вказаного обов'язку народного депутата України здійснюється, в тому числі, шляхом реагування на звернення населення.

З метою забезпечення реалізації повноважень, визначених ст.ст. 16, 26 Закону України «Про статус народного депутата України», враховуючи вищевикладене, усвідомлюючи відповідальність перед жителями громади у збереженні ввіреної Вам банківської установи на території селища, що забезпечує збереження довіри населення до органів місцевої влади та до державної банківської системи, прагнучі зберегти відділення, прошу Вас розглянути питання недопущення закриття філії АТ «Ощадбанку», розташованої в смт Малинівка.

Висловлюю щирю вдячність за увагу до даної проблеми та сподіваємось, що докладені зусилля дозволять забезпечити мешканців Малинівської селищної ради банківськими послугами сучасного рівня за місцем проживання.

Про прийняте Вами рішення прошу інформувати мене та Малинівську селищну раду у встановлений чиним законодавством термін.

Одночасно, звертаю Вашу увагу на те, що даний депутатський запит жодним чином не має на меті втручання у виконання Вами як керівника установи, покладених на Вас діючим законодавством повноважень.

З повагою,

Народний депутат України



Д. О. Шенцев

№377