



**МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
УКРАЇНИ**

вул. Богомольця, 10, м. Київ, 01601,  
тел. 256-03-33, [www.mvs.gov.ua](http://www.mvs.gov.ua)

**Верховна Рада України**  
Народному депутатові України  
**Павлу ФРОЛОВУ**

05 грудня 2019 № \_\_\_\_\_

На № 122-9-зп від 31.10.2019

**Про розгляд депутатського запиту щодо  
отримання паспорта громадянина  
України особами, які проживають на  
тимчасово окупованих територіях**

***Шановний пане народний депутат!***

На виконання доручення Прем'єр-міністра України Гончарука О. В. від 21 листопада 2019 року № 39441/1/1-19 Міністерство внутрішніх справ України спільно з Міністерством у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України, Міністерством оборони України, Державною міграційною службою України та Адміністрацією Державної прикордонної служби України розглянуло Ваш депутатський запит від 31 жовтня 2019 року № 122-9-зп, оголошений на засіданні Верховної Ради України 01 листопада 2019 року, щодо спрощення процедури отримання паспорта громадянина України особами, які проживають на тимчасово окупованих територіях Донецької та Луганської областей.

Беззаперечно питання задоволення потреб внутрішньо переміщених осіб та осіб, які проживають на тимчасово окупованій території України в Донецькій та Луганській областях, є надзвичайно актуальними і потребують невідкладного врегулювання з використанням усіх можливих механізмів.

На сьогодні відповідно до пункту 20 Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 302 (далі – Порядок № 302), особа, яка досягла 14-річного віку та місце проживання якої не зареєстровано, для оформлення паспорта вперше подає документи до територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб'єкта за місцем фактичного проживання в Україні. Документи для оформлення замість втраченого або викраденого, обміну паспорта, який було оформлено із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру, можуть подаватися заявником до

МВС України  
№ 17799/09-2019 від 09.12.2019

22173



будь-якого територіального органу/територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб'єкта.

Внутрішньо переміщені особи, які зареєстровані в населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та в населених пунктах, що розташовані на лінії зіткнення, а також на тимчасово окупованій території України, перемістилися та отримали довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, зразок якої затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 року № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб», з питань оформлення документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство, звертаються до територіальних підрозділів ДМС за місцем проживання (стаття 6 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», пункт 20 Порядку № 302).

При цьому в разі втрати особою довідки внутрішньо переміщеної особи, територіальний підрозділ ДМС самостійно вживає заходів щодо отримання інформації про наявність в особи статусу внутрішньо переміщеної особи, а документи приймаються за фактичним місцем проживання особи. У той же час особа, яка не оформлювала довідку внутрішньо переміщеної особи, із заявою про оформлення паспорта громадянина України звертається до найближчого територіального підрозділу Головного управління ДМС у Луганській або Донецькій областях, який контролюється українською владою.

З метою забезпечення доступу до актуальної інформації на офіційному вебсайті ДМС розміщено:

інформацію для переселенців із зони АТО (<https://dmsu.gov.ua/vazhlivo/informacziya-dlya-pereselencziv-iz-zoni-ato.html>);

відповіді на найбільш поширені запитання, що стосуються оформлення біометричних документів для громадян, які раніше документувалися на тимчасово окупованій території України (<https://dmsu.gov.ua/faq/documentuvannia-ordlo-krim.html>).

Додатково повідомляємо, що в популярних месенджерах (Viber та Telegram) функціонують чатботи ДМС, за допомогою яких можна отримати необхідну інформацію щодо послуг, які надаються ДМС, та скористатися електронними сервісами, що суттєво спрощує отримання адміністративних послуг різними категоріями громадян.

МВС та ДМС у межах компетенції здійснюють окремі заходи, пов'язані зі спрощенням процедури отримання паспортних документів. На сьогодні ДМС розробила проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», положеннями якого запропонувала, зокрема, шляхи та заходи, спрямовані на визначення процедури ідентифікації осіб під час оформлення паспорта громадянина України як особам, які проживають на тимчасово окупованій території в Донецькій та Луганській областях, так і в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, яка здійснюватиметься за місцем звернення.



Одночасно із цим МВС, ДМС та Адміністрація Держприкордонслужби (Мінветеранів та Міноборони поінформували про відсутність пропозицій з порушеного питання) вважають, що максимально вирішити порушене Вами питання можливо шляхом утворення в контрольних пунктах в'їзду-виїзду постійно діючих сервісних представництв (центрів надання адміністративних послуг та кімнат постійно діючих державних нотаріусів).

Зазначене обумовлено тим, що всі громадяни, які проживають на тимчасово окупованих територіях і звертаються за наданням будь-яких послуг (державна реєстрація актів цивільного стану, оформлення паспортних документів, здійснення нотаріальних дій тощо), матимуть можливість здійснити оформлення необхідних документів не перетинаючи лінію розмежування. Це дасть можливість наблизитися до реалізації цілі 5.3 Програми діяльності Кабінету Міністрів України, схваленої Постановою Верховної Ради України від 04 жовтня 2019 року № 188-IX, якою передбачено реінтеграцію до сучасного українського простору мешканців тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей у частині створення умов для максимального спрощення їм доступу до адміністративних послуг.

Крім того, Законом України «Про адміністративні послуги» визначено, що суб'єкт надання адміністративних послуг надає адміністративну послугу, а центр надання адміністративних послуг забезпечує організацію надання такої послуги в найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктом звернення (частина третя статті 10).

Для реалізації зазначеного Кабінету Міністрів України запропоновано доручити Мінекономіки, Мінфіну, Мінветеранів, Мін'юсту, ДМС, Адміністрації Держприкордонслужби опрацювати питання щодо утворення в контрольних пунктах в'їзду-виїзду постійно діючих сервісних представництв (центрів надання адміністративних послуг та кімнат постійно діючих державних нотаріусів) та внести на розгляд Кабінету Міністрів України відповідні урядові рішення, необхідні для їх утворення та функціонування.

Голову Верховної Ради України Разумкова Д. О. із зазначеного питання поінформовано.

**З повагою**  
**Міністр**



**Арсен АВАКОВ**

Неля Сачик 256 17 88

