



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-70-60, факс: (044) 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ _____
На № 061/3-107 від 31.10.2019

**Народному депутату України
Бардиній М. О.**

Про забезпечення соціального
обслуговування внутрішньо
переміщених осіб в смт Станиці
Луганській

Шановна Марино Олегівно!

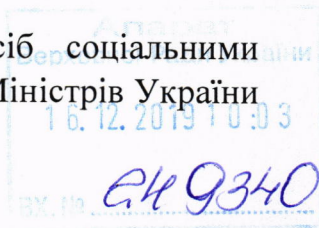
Міністерство соціальної політики разом із АТ „Ощадбанк” на виконання доручення Прем’єр-міністра України Гончарука О. В. від 21.11.2019 № 39382/1/1-19 розглянуло Ваш депутатський запит, оголошений на засіданні Верховної Ради України 01.11.2019, щодо збільшення для внутрішньо переміщених осіб, які отримують пенсії та інші соціальні виплати і фактично проживають на території України, не підконтрольній українській владі, періоду верифікації, яка відповідно до законодавства проводиться з метою перевірки права таких осіб на отримання зазначених виплат (далі – верифікація), та забезпечення можливостей розміщення на контрольному пункті в’їзду-виїзду (далі – КПВВ) „Станиця Луганська” додаткового пункту АТ „Ощадбанк” і повідомляє.

Верифікація проводиться, зокрема, з метою уникнення надмірної виплати сум пенсій і державної допомоги. За відсутності достовірної інформації про внутрішньо переміщених осіб збільшення періоду верифікації (з одного разу на 60 днів до одного разу на 6 місяців) створить ризики проведення виплат громадянам всупереч чинному законодавству.

Разом з тим варто зауважити, що порушене питання має розв’язуватися разом з іншими питаннями, актуальними для соціальної сфери Донецької та Луганської областей, зокрема щодо механізму отримання достовірних відомостей про внутрішньо переміщених осіб, які фактично проживають на не підконтрольній українській владі території.

Стосовно забезпечення внутрішньо переміщених осіб соціальними виплатами зазначаємо, що відповідно до постанови Кабінету Міністрів України

МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
21446/0/2-19/54 від 12.12.2019



від 05.11.2014 № 637 „Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам” (далі – Постанова № 637) АТ „Ощадбанк”, зокрема, відкриває таким особам поточні рахунки, операції за якими проводяться з використанням електронних платіжних засобів, у тому числі електронних пенсійних посвідчень, для виплати (продовження виплати) пенсій (щомісячного довічного грошового утримання), довічних державних стипендій, усіх видів соціальної допомоги та компенсацій, матеріального забезпечення.

Також АТ „Ощадбанк” забезпечує проходження ідентифікації внутрішньо переміщеними особами в порядку та у строки, визначені Постановою № 637, а саме:

одержувачами пенсій, які отримали платіжну картку, що водночас є пенсійним посвідченням, – кожні шість місяців з дати останньої ідентифікації;

одержувачами пенсій, які не отримали платіжну картку, що водночас є пенсійним посвідченням, до отримання ними такої платіжної картки в установленому порядку, – кожні три місяці з дня відкриття рахунка або з дня попередньої ідентифікації;

одержувачами інших соціальних виплат – кожні шість місяців із дня відкриття рахунка або з дня попередньої ідентифікації.

Що стосується розміщення на КПВВ „Станиця Луганська” додаткового мобільного пункту АТ „Ощадбанк”, то Мінсоцполітики звернулось до Луганської обласної військово-цивільної адміністрації щодо розгляду цього питання.

Також зазначаємо, що з метою забезпечення банківського обслуговування громадян на КПВВ „Станиця Луганська” на засіданні виконавчого комітету Станично-Луганської селищної ради, яке відбулось у жовтні поточного року, прийнято рішення про виділення АТ „Ощадбанк” в оренду земельної ділянки для розташування на цьому КПВВ нового мобільного підрозділу АТ „Ощадбанк” (копія листа АТ „Ощадбанк” від 20.11.2019 № 11/4-21/1879/964891/2019-00/вих додається).

Додаток: на 3 арк.

З повагою

заступник Міністра



Н. Ненюченко



Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

20.11.2019 № 1114-М/1879/96489/1
12.01.2019 Б.В.
На № 04.05/11.1879/96489/1 від 04.11.2019

Голові Комітету Верховної Ради України
з прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово
окупованих територій у Донецькій, Луганській
областях та Автономній республіці Крим, міста
Севастополя, національних меншин і
міжнаціональних відносин
Лубінцю Д.В.

Про банківське обслуговування
на КПВВ «Станиця Луганська»

Шановний Дмитре Валерійовичу!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто Ваше звернення щодо вжиття термінових заходів встановлення додаткових місць верифікації та видачі національної валюти на КПВВ «Станиця Луганська». Повідомляємо наступне.

АТ «Ощадбанк» – єдиний банк України, навіть серед державних, який протягом збройної агресії з боку Російської Федерації в умовах надзвичайного режиму роботи банківської системи забезпечує банківське обслуговування мешканців та внутрішньо переміщених осіб у населених пунктах районів проведення операції об'єднаних сил та на контрольних пунктах в'їзду-виїзду в Донецькій та Луганській областях, а також систематично працює над вдосконаленням умов, якості та доступності форм банківського обслуговування цієї категорії клієнтів банку.

Національний банк України з 24 липня 2014 року запровадив надзвичайний режим роботи банківської системи в Донецькій, Луганській областях та Автономній Республіці Крим (постанова Правління Національного банку України від 23.07.2014 р. №436).

З метою забезпечення безперебійного обслуговування невідкладних фінансових потреб військових частин, суб'єктів господарювання і населення на окремих територіях та зважаючи на те, що функціонування відділень в звичайному режимі є неможливим або небезпечним, АТ «Ощадбанк» за власні кошти створив 5 мобільних підрозділів, два з яких – пересувні на базі автомобіля КраЗ. Як засвідчила практика, такий вид банківського обслуговування має виключно соціальний характер і не переслідує комерційних цілей. АТ «Ощадбанк» разом із Донецькою облдержадміністрацією, обласною військово-цивільною адміністрацією звертався до Міністерства з питань тимчасово окупованих

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінок безкоштовний

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад

168563

територій та внутрішньо переміщених осіб і Міністерства закордонних справ стосовно розгляду питання фінансування з метою збільшення кількості мобільних підрозділів під час проведення переговорів у «нормандському форматі» за рахунок зовнішніх джерел. Вирішення цього питання нами очікується. Відтак, збільшення кількості мобільних підрозділів АТ «Ощадбанк» можливе після позитивного вирішення цього питання.

Одночасно інформуємо про таке.

АТ «Ощадбанк» у Луганській області забезпечує функціонування 69 відділень, з яких на території:

- Станично-Луганського району – 5 відділень: смт Станиця Луганська - 2 відділення, Петропавлівка (Петрівка), села Вільхове та Нижньотеple – по одному відділенню;
- Новоайдарський район – 2 відділення (м. Щастя, смт Новоайдар);
- Попаснянський район – 6 відділень (м. Попасна - 2 відділення, міста Золоте та Гірське, смт Новотошківське та смт Тошківка – по одному відділенню);
- 101 інформаційно-платіжний термінал та 123 банкомата (АТМ), з них 24 знаходяться в населених пунктах, що розташовані на лінії зіткнення (9 АТМ в смт Станиця Луганська та 2 АТМ в смт Петропавлівка (Петрівка) Станично-Луганського району).

При цьому з метою забезпечення належної роботи АТМ, у тому числі своєчасного завантаження готівковими коштами, їх робота знаходиться під постійним контролем.

На КПВВ «Станиця Луганська» обслуговування мешканців та внутрішньо переміщених осіб, в тому числі їх верифікація, здійснюється АТ «Ощадбанк» в малій архітектурній формі (МАФ) та пересувному мобільному підрозділі, створеному на базі автотранспорту КраЗ. Крім того, на цьому КПВВ функціонують 2 АТМ, через які, в тому числі здійснюється готівкове касове обслуговування клієнтів банку.

Разом із цим, пересувний мобільний підрозділ надає клієнтам повний спектр банківських послуг у населених пунктах Попаснянського та Новоайдарського районів, розташованих на лінії зіткнення (м. Золоте, смт Нижнє, смт Тошківка, села Світличне та Трьохізбенка).

З метою врегулювання складного питання поліпшення організації обслуговування населення АТ «Ощадбанк» здійснює постійний моніторинг ситуації щодо умов, якості та доступності банківського обслуговування. Одночасно, спираючись на практику банківського обслуговування такої категорії населення, слід враховувати, що для отримання пенсійних, соціальних виплат та під час їх призначення в більшості випадків вони відвідують органи державної влади та відповідні адміністративні державні установи: Пенсійного Фонду України, міграційну службу, управління праці і соціального захисту населення, фонд соціального страхування, гуманітарно-благодійні організації тощо, що розташовані в містах обласного та районного значення, до яких наявне транспортне сполучення. Тому збільшення потоку клієнтів часом відбувається саме в цих населених пунктах і, відповідно, у відділеннях АТ «Ощадбанк», розташованих поруч із зазначеними державними установами. Тому, АТ «Ощадбанк» прийнято рішення про збільшення кількості операційних вікон у функціонуючих відділеннях за для чого вже залучено 13 спеціалістів, які щоденно здійснюють фізичну ідентифікацію та верифікацію клієнтів, тобто загалом на території селища Станиця Луганська дану категорію населення обслуговує 22 спеціалісти банку.

Разом із цим, АТ «Ощадбанк» продовжує вживати низку заходів, спрямованих на поліпшення умов та якості обслуговування мешканців і внутрішньо переміщених осіб у населених пунктах районів проведення операції об'єднаних сил та на контрольних пунктах

в'їзду-виїзду в Донецькій та Луганській областях. Так, АТ «Ощадбанк», в особі його уповноважених представників, протягом останніх років неодноразово звертався до органів місцевої влади та, зокрема, до керівництва Станично-Луганської районної державної адміністрації з клопотаннями про надання допомоги у пошуку вільних приміщень поблизу КПВВ «Станиця Луганська» для створення додаткових пунктів обслуговування клієнтів із їх верифікації.

Однак, на жаль, Станично-Луганська районна державної адміністрація вкотре нещодавно повідомила про відсутність вільних приміщень, придатних для розміщення банківських установ, через значну частку зруйнованих або пошкоджених будівель у селищі та поблизу КПВВ, внаслідок активних бойових дій агресора.

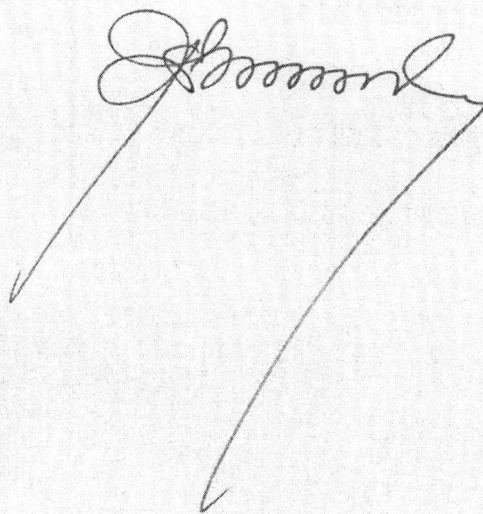
З метою пошуку шляхів вирішення цього питання керівництвом АТ «Ощадбанк» на сьогодні вирішується питання розташування в межах КПВВ «Станиця Луганська» другого мобільного підрозділу на базі МАФа, за рахунок його переміщення з Донецької області. Для визначення місця розташування нового мобільного підрозділу на засіданні виконкому Станично-Луганської селищної ради, яка відбулась наприкінці жовтня поточного року, прийнято рішення про виділення АТ «Ощадбанк» в оренду земельної ділянки, на підставі якого найближчим часом очікується укладання відповідного договору.

Крім того, з метою поліпшення умов доступності готівкового касового обслуговування клієнтів банку на цьому КПВВ АТ «Ощадбанк» планує найближчим часом кількість АТМ збільшити до 5 одиниць.

Підсумовуючи викладене, запевняємо, що АТ «Ощадбанк» наполегливо працює, збільшуючи власні виробничі потужності пропорційно фактичному потоку клієнтів, зокрема, на КПВВ «Станиця Луганська» для забезпечення належного обслуговування мешканців та внутрішньо переміщених осіб у населених пунктах районів проведення операції об'єднаних сил та на контрольних пунктах в'їзду-виїзду в Донецькій та Луганській областях і сподіваємось на Вашу підтримку при реалізації запланованих нами вищезазначених заходів.

З повагою

Голова правління



А.Г.Пишний



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-70-60, факс: (044) 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

12.12.2019 № 1716/99-19/3/2

На № 21446/012-19/54 від 12.12.2019

ДОВІДКА

У зв'язку з відпусткою Міністра соціальної політики України Ю. Соколовської виконання обов'язків Міністра соціальної політики України 12 грудня 2019 року покладено на заступника Міністра Н. Ненюченко (наказ Міністерства соціальної політики України від 12.12.2019 № 1600 к „Про виконання обов'язків Міністра”).

Заступник начальника Управління звернень громадян та контролю виконання – начальник відділу звернень та прийому громадян



Л. Кірік



Начальник Відділу документального забезпечення
С. Король