

Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

№ 11/10-916

Секретаріату
Голови Верховної Ради України

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

21.12.2019 № 11/4-21/2019
/ 105608/2019-00/bux
На № _____ від _____

При цьому повідомляємо, що народному депутату України **Шенцеву Д.О.** на звернення щодо збереження роботи територіально відокремленого безбалансового відділення №10020/0454 філії – Харківського обласного управління АТ «Ощадбанк», яке розташовується в смт Малинівка Чугуївського району Харківської області направлено відповідь (копія додається).

Додаток: за текстом - на 3 арк.

Заступник голови правління

А.О.Тютюн

168585

Вик.: Маричев П.Г.
☎ 247-86-52

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад

Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

**Народному депутату України
Шенцеву Д.О.**

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

21.12.2019 № 11/4-21/21001
1105606/2019-00/Вух
На № _____ від _____

Шановний Дмитро Олексійович!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» розглянуто Ваше звернення з проханням щодо збереження територіально відокремленого безбалансового відділення №10020/0454 філії – Харківського обласного управління АТ «Ощадбанк» (далі – ТВБВ), яке розташовується смт Малинівка Чугуївського району Харківської області. Повідомляємо наступне.

Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 21 лютого 2018 року, визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

Метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази сільської мережі вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідадуть

168584

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад

стандартам банку та зменшати рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

Переважає більшість банків України проводять політику оптимізації та укрупнення мережі своїх підрозділів. Оптимізація та укрупнення мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Необхідно також зазначити, що Національним банком України наприкінці 2018 року було запроваджено нові підвищені вимоги до облаштування приміщень банківських установ, які суттєво підвищують собівартість їх відкриття та утримання. Утримання неефективної сільської мережі АТ «Ощадбанк» потребуватиме певних додаткових інвестицій.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку. При цьому штатна чисельність кожної установи АТ «Ощадбанк» приводиться у відповідність із наявним клієнтським навантаженням. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Прагнучи зберегти установи банку на території Харківської області, керівництво філії – Харківського обласного управління АТ «Ощадбанк» постійно вживає заходів, спрямованих на покращення їх фінансового стану. На жаль, зважаючи на низький економічний потенціал зони розташування деяких установ, ці заходи не завжди дають позитивний результат. Невисокі доходи від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, які сплачує населення, не можуть покрити витрати банку на утримання неприбуткової установи.

З метою підвищення показників роботи ТВБВ та запобігання її закриття банк в особі його уповноважених представників інформував голову Чугоївської районної держадміністрації (листи від 31.07.2019 №118.25-12/201/63281/2019-20/вих, від 13.02.2019 №118.25-12/64/13586/2019-20/вих) та голову Малинівської селищної ради (листи від 31.07.2019 №118.25-12/200/63287/2019-20/вих, від 13.02.2019 №118.25-12/62/13588/2019-20/вих) про неефективну роботу ТВБВ.

Як свідчить аналіз, діяльність ТВБВ у смт Малинівка Чугуївського району є неефективною, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Кількість населення, що проживає в зоні функціонування ТВБВ, становить близько 8,5 тис. осіб, проте в ТВБВ наразі обслуговується тільки 4,4% (або 377 осіб) від їх загальної кількості. Із 2550 пенсіонерів в ТВБВ обслуговується лише 6,2% (або 157 особи) від їх загальної кількості. Соціальну допомогу отримують всього 170

осіб, а виплати по заробітній платі немає, хоча з Малинівською селищною радою на початку 2019 р. було укладено договір на зарплатно-картковий проект, випущено 52 зарплатні картки та встановлено програмно-апаратний комплекс для зарахування заробітної плати працівникам селищної ради. Більшість працівників бюджетних організацій та інші суб'єкти господарювання користуються послугами інших банків. Позитивних змін у діяльності цієї установи протягом останнього часу також не відбулося, а кількість клієнтів, які обслуговуються в ТВБВ, з початку поточного року зменшилась на 57%.

Оскільки змінити ситуацію на краще не вдалося та покращень в роботі ТВБВ не відбулося, правлінням АТ «Ощадбанк» було прийнято рішення про припинення його діяльності.

Закриттю установ передують заходи, які вживаються максимально коректно з індивідуальним підходом до кожної установи та в тісній взаємодії з органами місцевої влади, громадою населеного пункту. Здійснюється моніторинг показників діяльності відділення, проводиться роз'яснювальна робота з мешканцями і керівництвом підприємств, установ, організацій, що знаходяться в зоні обслуговування установи, щодо продуктового ряду та переваг обслуговування в державному банку. Клієнтам пропонується перейти на обслуговування за допомогою платіжних карток, що дасть можливість отримувати соціальні виплати та заробітну плату в будь-якому відділенні АТ «Ощадбанк» або іншого банку.

Підсумовуючи вищевикладене, запевняємо, що рішення про припинення діяльності установ АТ «Ощадбанк» завжди приймаються зважено та обгрунтовано.

Повідомляємо, що голові Малинівської селищної ради надано відповідь (додається).

Додаток: на 3 арк. в 1 екз.

З повагою

Заступник голови правління

Вик.: Маричев П.Г.

☎ 247-86-52

А.О.Тютюн

Акціонерне товариство
"Державний ощадний банк України"
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12г
Код ЄДРПОУ 00032129

Joint Stock Company
"State Savings Bank of Ukraine"
12g Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 363 01 33
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

голови Малинівської селищної ради
Чугуївського району
Харківської області
Семер'янову М.І.
(для інформування мешканців смт Малинівка)
вул. Соїча, буд. 5а, смт Малинівка, Чугуївський р-н,
Харківська обл., 63525

21.12.2019 № 4/4-21/2099/
1405602/2019-00/Вих
На № _____ від _____

Шановний Миколо Івановичу!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» розглянуто Ваше звернення з проханням щодо збереження територіально відокремленого безбалансового відділення №10020/0454 філії – Харківського обласного управління АТ «Ощадбанк» (далі – ТВБВ), яке розташовується смт Малинівка Чугуївського району Харківської області. Повідомляємо наступне.

Стратегією розвитку АТ «Ощадбанк» на 2018-2022 рр., затвердженою Кабінетом Міністрів України 21 лютого 2018 року, визначено, що АТ «Ощадбанк» – універсальний банк із провідними позиціями в обслуговуванні всіх груп клієнтів, з оптимізованою мережею відділень, сучасними інформаційними технологіями, новою операційною моделлю та ефективним ризик-менеджментом.

Метою діяльності АТ «Ощадбанк» є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості своїх відділень, шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, направлених на оптимізацію банківських бізнес-процесів та зниження витрат.

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази сільської мережі вимагає значних та невиправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть

168586

oschadbank.ua
0800 210 800
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1
серед провідних
банків України

#звісно_ощад

стандартам банку та зменшати рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

Переважає більшість банків України проводять політику оптимізації та укрупнення мережі своїх підрозділів. Оптимізація та укрупнення мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Необхідно також зазначити, що Національним банком України наприкінці 2018 року було запроваджено нові підвищені вимоги до облаштування приміщень банківських установ, які суттєво підвищують собівартість їх відкриття та утримання. Утримання неефективної сільської мережі АТ «Ощадбанк» потребуватиме певних додаткових інвестицій.

Усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздоровлення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті, щодо переваг обслуговування в державному банку. При цьому штатна чисельність кожної установи АТ «Ощадбанк» приводиться у відповідність із наявним клієнтським навантаженням. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Прагнучи зберегти установи банку на території Харківської області, керівництво філії – Харківського обласного управління АТ «Ощадбанк» постійно вживає заходів, спрямованих на покращення їх фінансового стану. На жаль, зважаючи на низький економічний потенціал зони розташування деяких установ, ці заходи не завжди дають позитивний результат. Невисокі доходи від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, які сплачує населення, не можуть покрити витрати банку на утримання неприбуткової установи.

З метою підвищення показників роботи ТВБВ та запобігання її закриття банк в особі його уповноважених представників інформував голову Чугуївської районної держадміністрації (листи від 31.07.2019 №118.25-12/201/63281/2019-20/вих, від 13.02.2019 №118.25-12/64/13586/2019-20/вих) та голову Малинівської селищної ради (листи від 31.07.2019 №118.25-12/200/63287/2019-20/вих, від 13.02.2019 №118.25-12/62/13588/2019-20/вих) про неефективну роботу ТВБВ.

Як свідчить аналіз, діяльність ТВБВ у смт Малинівка Чугуївського району є неефективною, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Кількість населення, що проживає в зоні функціонування ТВБВ, становить близько 8,5 тис. осіб, проте в ТВБВ наразі обслуговується тільки 4,4% (або 377 осіб) від їх загальної кількості. Із 2550 пенсіонерів в ТВБВ обслуговується лише 6,2% (або 157 особи) від їх загальної кількості. Соціальну допомогу отримують всього 170

осіб, а виплати по заробітній платі немає, хоча з Малинівською селищною радою на початку 2019 р. було укладено договір на зарплатно-картковий проект, випущено 52 зарплатні картки та встановлено програмно-апаратний комплекс для зарахування заробітної плати працівникам селищної ради. Більшість працівників бюджетних організацій та інші суб'єкти господарювання користуються послугами інших банків. Позитивних змін у діяльності цієї установи протягом останнього часу також не відбулося, а кількість клієнтів, які обслуговуються в ТВБВ, з початку поточного року зменшилась на 57%.

Оскільки змінити ситуацію на краще не вдалося та покращень в роботі ТВБВ не відбулося, правлінням АТ «Ощадбанк» було прийнято рішення про припинення його діяльності.

Закриттю установ передують заходи, які вживаються максимально коректно з індивідуальним підходом до кожної установи та в тісній взаємодії з органами місцевої влади, громадою населеного пункту. Здійснюється моніторинг показників діяльності відділення, проводиться роз'яснювальна робота з мешканцями і керівництвом підприємств, установ, організацій, що знаходяться в зоні обслуговування установи, щодо продуктового ряду та переваг обслуговування в державному банку. Клієнтам пропонується перейти на обслуговування за допомогою платіжних карток, що дасть можливість отримувати соціальні виплати та заробітну плату в будь-якому відділенні АТ «Ощадбанк» або іншого банку.

Підсумовуючи вищевикладене, запевняємо, що рішення про припинення діяльності установ АТ «Ощадбанк» завжди приймаються зважено та обґрунтовано.

З повагою

Заступник голови правління

Вик.: Маричев П.Г.

☎ 247-86-52

А.О.Тютюн