

**МІНІСТЕРСТВО
ЗАКОРДОННИХ СПРАВ
УКРАЇНИ**

Михайлівська площа, 1
м. Київ, 01018, Україна



Тел.: (044) 238 17 48; факс: (044) 238 18 88
E-mail: zsmfa@mfa.gov.ua
Web: <http://www.mfa.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 00026620

**MINISTRY
OF FOREIGN AFFAIRS
OF UKRAINE**

1 Mykhailivska Square
Kyiv, 01018, Ukraine

12 лютого 2020 р. № 411/19-904/3-193

На № 55/188/1501-1 від 15.01.2020

На № 11/10-1383 від 17.01.2020

Народному депутату України

А.Чийгозу

Щодо депутатського запиту

Шановний Ахтеме Зейтуллаєвичу!

У відповідь на Ваш депутатський запит стосовно заяви Посольства України в Ірані щодо причин катастрофи літака рейсу МАУ PS752 8 січня 2020 року повідомляємо наступне.

Усталений алгоритм реагування закордонних дипломатичних установ України на надзвичайні ситуації та нещасні випадки з українськими громадянами за кордоном передбачає оперативне оприлюднення для громадян України та ЗМІ інформації, отриманої дипустановою від офіційних органів влади країни акредитації. Саме у відповідності до згаданого алгоритму діяло Посольство України в Ірані.

Разом з тим, і це вже визнавалося керівництвом Міністерства, при розміщенні інформації, отриманої від іранської сторони, співробітники Посольства не вказали у повідомленні джерело інформації та той факт, що інформація є неперевіреною, а також невірно оцінили доцільність включення до повідомлення заяв іранської сторони щодо причин катастрофи.

Слід зауважити, що допущену помилку було оперативно виправлено після втручання МЗС за результатами моніторингу Ситуаційним центром МЗС інформаційних потоків щодо катастрофи. Дипломатичним установам України з цього приводу надані додаткові роз'яснення щодо необхідності коректного інформаційного супроводження надзвичайних ситуацій та нещасних випадків з громадянами України. Відповідний кейс також буде додатково використано на тренінгах з реагування на кризові ситуації, які регулярно проводяться Міністерством для працівників дипломатичної служби.



Визнаючи помилковість дій співробітників Посольства, потрібно нагадати про надзвичайно складні умови роботи в країні перебування та стрес, який виник з перших хвилин катастрофи. Усі зусилля українських дипломатів були спрямовані на комунікацію з іранською стороною з метою отримання верифікованої інформації про катастрофу та списків пасажирів, забезпечення роботи цілодобової «гарячої лінії», початку ідентифікації тіл загиблих. Окремо слід підкреслити роботу Посольства з іранською стороною для організації візиту та сприяння на місці делегації українських експертів, діяльність якої стала важливим чинником визнання Іраном факту збиття українського літака. Робота Посольства з виконання вищезазначених завдань заслуговує на високу оцінку.

З повагою

Заступник Міністра

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Bodnar', with a large, sweeping flourish at the end.

Василь Боднар