



**МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ  
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
(Мінекономіки)**

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. (044) 253-93-94, факс (044) 253-63-71  
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: [meconomy@me.gov.ua](mailto:meconomy@me.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 37508596

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Народному депутату України  
Ларіну С. М.**

*вул. Садова, 3а  
м. Київ, 01008*

***Шановний Сергію Миколайовичу!***

Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України на Ваш депутатський запит від 04.02.2020 № 12-01 розглянуто звернення турагента Ірини Онопи ТОВ «Вісім небес» щодо несплати за проживання в готелі, і повідомляється, що заявнику надано відповідь листом Мінекономіки від 24.02.2020 № 3622-03/12040-07 (копія додається).

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

З повагою

**Міністр**

**Тимофій МИЛОВАНОВ**

Туровська І.В., 596-68-38

ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Сертифікат 20B4E4ED0D30998C04000000246B2C00680C7900

Підписувач Милованов Тимофій Сергійович

Дійсний з 04.09.2019 0:00 по 04.09.2021 0:00

Мінекономіки



3622-03/13801-01 від 29.02.2020





**МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ  
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
(Мінекономіки)**

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. 200-47-53, факс 226-31-81  
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: [meconomy@me.gov.ua](mailto:meconomy@me.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 37508596

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**ТОВ «Вісім небес»**

*вул. Паркова 2, кв.8, Київська обл.,  
Києво-Святошинський район,  
с. Крюківщина*

*Щодо розгляду звернення*

Мінекономіки розглянуто лист Голови Верховної Ради України від 07.02.2010 № 11/10-83 до депутатського запиту народного депутата України Ларіна С.М. від 04.02.2020 № 12-01 щодо розгляду звернення турагента Ірини Онопи ТОВ «Вісім небес» стосовно несплати за проживання в готелі і в межах компетенції повідомляється.

Господарський кодекс України (далі – ГК) визначає основні засади господарювання в Україні і регулює господарські відносини, що виникають у процесі організації та здійснення господарської діяльності між суб'єктами господарювання, а також між цими суб'єктами та іншими учасниками відносин у сфері господарювання.

Згідно зі статтею 42 ГК підприємництво – це самостійна, ініціативна, систематична, на власний ризик господарська діяльність, що здійснюється суб'єктами господарювання (підприємцями) з метою досягнення економічних і соціальних результатів та одержання прибутку.

Підприємництво здійснюється на основі вільного вибору підприємцем видів підприємницької діяльності; самостійного формування підприємцем програми діяльності, вибору постачальників і споживачів продукції, що виробляється, залучення матеріально-технічних, фінансових та інших видів ресурсів, використання яких не обмежено законом, встановлення цін на

ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000007EB82C0067117A00

Підписувач Свириденко Юлія Анатоліївна

Дійсний з 08.10.2019 0:00 по 08.10.2021 0:00

Мінекономіки

та



3622-03/12040-07 від 24.02.2020



Відповідно до абзацу сьомого частини першої статті 6 ГК *заборонено незаконне втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.*

Відповідно до абзацу двадцять восьмого статті 20 Закону України «Про туризм» якщо під час виконання договору на туристичне обслуговування туроператор не в змозі надати значну частину туристичного продукту, щодо якого відповідно до договору на туристичне обслуговування сторони досягли згоди, туроператор повинен з метою продовження туристичного обслуговування вжити альтернативних заходів без покладення додаткових витрат на туриста, а в разі потреби відшкодувати йому різницю між запропонованими послугами і тими, які були надані. У разі неможливості здійснення таких заходів або відмови туриста від них туроператор зобов'язаний надати йому без додаткової оплати еквівалентний транспорт для повернення до місця відправлення або іншого місця, на яке погодився турист, а також відшкодувати вартість ненаданих туроператором туристичних послуг і виплатити компенсацію у розмірі, визначеному в договорі за домовленістю сторін.

Згідно із абзацом тридцять п'ятим статті 20 Закону України «Про туризм» якість туристичних послуг має відповідати умовам договору на туристичне обслуговування, порядок і способи захисту порушених прав туристів визначаються Законом України «Про захист прав споживачів».

Відповідно до частини третьої статті 5 Закону України «Про захист прав споживачів» захист прав споживачів здійснюють центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за дотриманням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законом, а також суди.

Відповідно до пункту 1 Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 № 667 (далі – Положення про Держпродспоживслужбу), Держпродспоживслужба є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства, та який реалізує державну

політику, зокрема, у сфері державного контролю за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.

Крім того, одним з основних завдань Держпродспоживслужби є здійснення державного нагляду (контролю) у сфері туризму та курортів (підпункт 2 пункту 3 Положення про Держпродспоживслужбу).

Підстави для здійснення планових та позапланових заходів зі здійснення державного нагляду (контролю) визначені статтями 5 та 6 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

Так, абзацом п'ятим частини першої статті 6 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» встановлено, що підставою для здійснення позапланового заходу є звернення фізичної особи (фізичних осіб) про порушення, що спричинило шкоду її (їхнім) правам, законним інтересам, життю чи здоров'ю, навколишньому природному середовищу чи безпеці держави, з додаванням документів чи їх копій, що підтверджують такі порушення (за наявності).

Таким чином, питання здійснення позапланового заходу може бути розглянуто Держпродспоживслужбою у разі надання фізичною особою, а саме Білоус Н.П. звернення про порушення, що спричинило шкоду її правам та документів чи їх копій, що підтверджують таке порушення, зокрема, договір на туристичне обслуговування.

Одночасно інформуємо, що листи міністерств мають інформаційний характер і не встановлюють правових норм.

**Заступник Міністра розвитку  
економіки, торгівлі та сільського  
господарства України**

**Юлія СВИРИДЕНКО**